СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА
СПЕЦИФІКА УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В МЕДСЕСТРИНСТВІ

Спеціальність: І5 Медсестринство
Освітньо-професійна програма: «Сестринська справа»
Код компонента в освітній програмі: **ОК 19**
Рівень вищої освіти: другий (магістерський) рівень
Форма здобуття освіти: **заочна**
Рік навчання: **1-й**
Семестр(и): **1-й**
Тип освітнього компонента: **нормативний**
Навчальний рік: **2026-2027**

Обсяг: 4.0 **кредити ECTS (**120 **год.)**
Навчальні заняття: **лекції, практичні заняття, консультації**
Підсумковий контроль: диф. залік
Пререквізити: **-**

Кафедра/підрозділ: **кафедра громадського здоров'я та управління охороною здоров'я,** пр. Науки, 4, корпус А, 3 поверх
Керівник освітнього компонента: Проф.Мельниченко Олександр Анатолійович, oa.melnychenko@knmu.edu.ua
Сторінка освітнього компонента в Системі дистанційного навчання ХНМУ (Moodle): https://distance.knmu.edu.ua/course/view.php?id=6657

ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Передбачає формування у здобувачів освіти системних знань і практичних навичок щодо організації, планування та управління медсестринською діяльністю в закладах охорони здоров'я. У межах дисципліни розглядаються сучасні підходи до управління медсестринським персоналом, лідерства, командної роботи, професійної комунікації та прийняття управлінських рішень. Особлива увага приділяється забезпеченню якості та безпеки медичної допомоги, раціональному використанню кадрових і матеріальних ресурсів, дотриманню професійних стандартів та етичних принципів. Вивчаються особливості управління медсестринськими службами в умовах реформування системи охорони здоров'я та впровадження сучасних цифрових технологій. Дисципліна сприяє розвитку управлінської компетентності, відповідальності та лідерських якостей майбутніх фахівців медсестринства.

МЕТА КУРСУ: формування у здобувачів освіти професійних управлінських компетентностей, необхідних для ефективної організації та координації медсестринської діяльності, управління медсестринським персоналом, прийняття обґрунтованих управлінських рішень, забезпечення якості й безпеки медичної допомоги відповідно до сучасних вимог системи охорони здоров'я.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ: ПРН 3-7,9,16.

ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Перелік тем лекцій (4 год.):

1. Теоретичні основи управління в медсестринстві. Сутність, принципи, функції та методи управління. Роль менеджменту в сучасній системі охорони здоров'я.
2. Організація медсестринської служби в закладах охорони здоров'я. Структура, завдання, функції та повноваження керівників медсестринських підрозділів.

Перелік тем практичних /лабораторних занять/ семінарів (14 год.):

1. Теоретичні основи управління в медсестринстві. Сутність, принципи, функції та методи управління. Роль менеджменту в сучасній системі охорони здоров'я.
2. Організація медсестринської служби в закладах охорони здоров'я. Структура, завдання, функції та повноваження керівників медсестринських підрозділів.
3. Управління медсестринським персоналом. Кадрове забезпечення, планування потреб у персоналі, розподіл функціональних обов'язків, делегування повноважень.

Перелік тем самостійної роботи студента (102 год.)

1. Теоретичні основи управління в медсестринстві. Сутність, принципи, функції та методи управління. Роль менеджменту в сучасній системі охорони здоров'я.
2. Організація медсестринської служби в закладах охорони здоров'я. Структура, завдання, функції та повноваження керівників медсестринських підрозділів.
3. Управління медсестринським персоналом. Кадрове забезпечення, планування потреб у персоналі, розподіл функціональних обов'язків, делегування повноважень.
4. Лідерство та керівництво в медсестринській діяльності. Стилі керівництва, формування управлінської команди, мотивація та професійний розвиток персоналу.
5. Комунікація та командна взаємодія в медсестринстві. Міжпрофесійна співпраця, ділове спілкування, управління конфліктами та переговори.
6. Планування та прийняття управлінських рішень у медсестринстві. Аналіз управлінських ситуацій, визначення пріоритетів, оцінювання ризиків та контроль виконання рішень.
7. Управління якістю та безпекою медсестринської допомоги. Стандартизація медсестринських процесів, внутрішній контроль якості, запобігання помилкам та управління ризиками.
8. Управління ресурсами та документаційне забезпечення медсестринської діяльності. Раціональне використання кадрових, матеріальних і фінансових ресурсів, ведення медичної та управлінської документації.
9. Управління змінами та інноваціями в медсестринстві. Впровадження сучасних технологій, цифровізація, електронні інформаційні системи та безперервний професійний розвиток.
10. Професійна етика, правова відповідальність та розвиток медсестринського лідерства. Дотримання професійних стандартів, захист прав пацієнтів, етичні аспекти управління та формування управлінської культури.

СРС спрямована на поглиблення та закріплення теоретичних знань, отриманих під час аудиторного навчання та сприяють формуванню професійних компетентностей. Результати СРС підлягають контролю та включені до підсумкового контролю знань.

Консультації: онлайн, за попередньою реєстрацією на сторінці курсу в Системі дистанційного навчання курсу.

Методи навчання: розповідь-пояснення, бесіда, лекція, презентація, відеоролики, дискусія, кейс-метод.

ОЦІНЮВАННЯ

Поточна навчальна діяльність (ПНД). Оцінювання успішності здобувачів освіти здійснюється відповідно до Інструкції з оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти в ХНМУ (https://knmu.edu.ua/documents/normatyvni-dokumenty-navchalnogo-proczesu/). Оцінка за практичне чи підсумкове заняття становить від 2 до 5 балів. Оцінки виставляються у електронний журнал. Незадовільні оцінки відпрацьовуються відповідно до Положення про порядок відпрацювання студентами ХНМУ навчальних занять (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_vidprac_zaniat.pdf).

В кінці семестру середня оцінка за семестр конвертується у багатобальну оцінку (70 – 120 балів) відповідно до таблиці 1 Інструкції з оцінювання (див. вище). Середнє арифметичне ПНД за семестр становить загальну навчальну діяльність (ЗНД).

Підсумковий контроль. Умовою допуску до диф. заліку є набрання 70 балів ЗНД. Оцінка за диф. залік становить від 50 до 80 балів.

Оцінка з дисципліни (ОД). ОД = ЗНД + диф. залік.

Оскарження результатів підсумкового контролю проводиться у встановленому в ХНМУ порядку (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_apel_kontrol.pdf).

ПОЛІТИКИ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Рекомендації щодо роботи на курсі: брати активну участь у всіх формах роботи на заняттях, присвячувати 1-2 год. щодня виконанню самостійної роботи та підготовці до занять, ставити запитання під час занять, відвідувати консультації, вчасно здавати завдання та виконувати усі форми контролю.

Відвідування занять. Відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковим. Формою одягу під час офлайн-занять є білий медичний халат. При запізнення більше ніж на 5 хвилин ви можете бути не допущені до заняття. Пропущені заняття відпрацьовуються відповідно до Положення про порядок відпрацювання студентами ХНМУ навчальних занять (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_vidprac_zaniat.pdf).

Академічна доброчесність. ХНМУ стоїть на позиціях нульової толерантності до проявів академічної недоброчесності. Будь-які порушення принципів академічної доброчесності тягнуть за собою відповідальність у встановленому в ХНМУ порядку (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_ad-1.pdf).

Використання електронних гаджетів та інструментів штучного інтелекту допускається лише з дозволу викладача.

Політика щодо осіб з особливими освітніми потребами. Здобувачі з особливими освітніми потребами мають зв'язатися з викладачем задля розробки індивідуальної освітньої траєкторії.

Час відповіді викладача: 24 години.

Технічні вимоги до роботи на курсі:

- доступ до комп'ютера, ноутбука, планшета чи смартфона
- корпоративний обліковий запис Google з власним фото
- навички роботи з Google Workspace (Google Meet, Docs, Sheets, Slides, Forms) та Moodle

Технічна підтримка: АСУ (ev.shevtsov@knmu.edu.ua), Google (tehotdelknmu@gmail.com), Moodle (al.korol@knmu.edu.ua)

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Базова

1. Баєва О.В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я: навчальний посібник. URL: https://textbook.com.ua/medicina/1473451399
2. Буряк Р.І., Збарський В.К., Талавиря М.П., Бондаренко В.М. Маркетинг: підручник. Київ: ЦП «КОМПРИНТ», 2023. 538 с.
3. Вороніна Ю.Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник. Мелітополь: Колор Принт, 2020. 204 с.
4. Зозульов О.В., Царьова Т.О., Гавриш Ю.О. Маркетинг: навчальний посібник. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. 298 с.
5. Іваненко Л.М., Боєнко О.Ю. Маркетинг: навчальний посібник. Вид. 3-є, доп. і перероб. Вінниця: ДНУ імені Василя Стуса, 2022. 362 с.
6.
7. Маркетинг: навчальний посібник / за ред. Н.Р. Іванечко. Тернопіль: ЗУНУ, 2021. 180 с.
8. Менеджмент: підручник / під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Рута, 2021. 856 с.
9. Павлов К.В., Лялюк А.М., Павлова О.М. Маркетинг: теорія і практика: підручник. Луцьк: Волинь-поліграф, 2022. 408 с.
10. Палига Є.М., Гірняк О.М., Лазановський П.П. Маркетинг: підручник. Львів: Українська академія друкарства, 2020. 352 с.
11. Сенишин О.С., Кривешко О.В. Маркетинг: навчальний посібник. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 347 с.
12. Софієнко А.В., Шукліна В.В., Набока Р.М. Теоретичний маркетинг: навчальний посібник. 2-е вид., перероб. і доп. Херсон: Книжкове вид-во ФОП Вишемирський, 2021. 494 с.
13. Соціальна медицина, громадське здоров'я: навчальний посібник: у 4 т. / за заг. ред. В.А. Огнєва. Харків: Вид-во ХНМУ, 2023. Т. 4. Економіка охорони здоров'я. 355 с.
14. Шкільняк М.М, Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 258 с.

Інформаційні ресурси

1. Всесвітня організація охорони здоров'я – www.who.int
2. Європейська база даних «Здоров'я для всіх» – www.euro.who.int/ru/home
3. Кохрейнівський центр доказової медицини – www.cebm.net
4. Кохрейнівська бібліотека – www.cochrane.org
5. Національна медична бібліотека США – MEDLINE – www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed
6. Канадський центр доказів в охороні здоров'я – www.cche.net
7. Центр контролю та профілактики захворювань – www.cdc.gov
8. Центр громадського здоров'я МОЗ України – www.phc.org.ua
9. Українська база медико-статистичної інформації «Здоров'я для всіх»: – http://medstat.gov.ua/ukr/news.html?id=203
10. ЖурналBritish Medical Journal – www.bmj.com
11. ЖурналEvidence-Based Medicine – www.evidence-basedmedicine.com

Зав. кафедри громадського здоров'я
та управління охороною здоров'я Валентина Нестеренко