

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра української мови, психології та педагогіки
Навчальний рік 2024-2025

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

«Психологія конфліктів та медіація»

(назва освітнього компоненту)

Вибірковий освітній компонент

Форма здобуття освіти _____ денна _____

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки
(шифр і назва галузі знань)

Спеціальність «053 «Психологія»»
(шифр і назва спеціальності)

Освітньо-професійна програма «Клінічна психологія»

Другого (магістерського) рівня вищої освіти
Курс 1



Силабус освітнього компонента
розглянуто на засіданні кафедри
української мови, психології та
педагогіки

Протокол від
«29» серпня 2024 року № 1

Завідувач кафедри

(підпис) проф. Л. В. Фоміна
(ініціали, прізвище)

Схвалено методичною комісією
ХНМУ з проблем загальної та
природничо-наукової підготовки

Протокол від
«30» серпня 2024 року № 1

Голова

(підпис) проф. М. С. Мирошніченко
(ініціали, прізвище)

РОЗРОБНИКИ СИЛАБУСА:

1. Абасалієва Оксана Миколаївна – кандидат психологічних наук, доцент кафедри української мови, основ психології та педагогіки ХНМУ
 2. Соколова Ірина Михайлівна – доктор психологічних наук, професор, професор кафедри української мови, основ психології та педагогіки ХНМУ
-

ВСТУП

Силабус освітнього компонента «Психологія конфліктів та медіація» складений відповідно до освітньо-професійної програми (далі – ОПП) «Клінічна психологія» та Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт), другий (магістерський) рівень, галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки», спеціальності «Психологія».

Опис освітнього компонента (анотація). Освітній компонент «Психологія конфліктів та медіація» є вибіркоvim освітнім компонентом для здобувачів освіти ОПП «Клінічна психологія». Вивчається на 1 курсі упродовж 2-го семестру.

Мета вивчення освітнього компонента спрямована на отримання здобувачами освіти необхідного обсягу теоретичних знань з конфліктології (поняття, сутність, природа, ознаки, функції, види, типи, спрямованість і межі поширення конфліктів; причини виникнення і розвитку конфліктів; моделі поведінки у конфлікті, правила організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів; стратегії, тактики, технологій розв'язання конфліктів тощо) та медіації (поняття, сутність, природу, ознаки принципи, види і моделі медіації; процедура медіації та її учасники тощо), а також набуття ними практичних умінь та навичок щодо врегулювання конфліктів шляхом медіаційних практик.

Завдання освітнього компонента – підготовка висококваліфікованих фахівців, здатних розв'язувати складні теоретичні та практичні завдання у процесі навчання та професійної діяльності, що передбачає проведення наукових досліджень та реалізацію проєктів, урегулювання конфліктів та медіації з урахуванням загальнолюдських цінностей та норм професійної етики психолога.

Предметом вивчення освітнього компонента є психічні явища, закономірності їх виникнення, функціонування та розвитку; поведінка, діяльність, учинки; взаємодія людей у малих і великих соціальних групах; психологія конфлікту, альтернативні підходи до вирішення конфліктів, психологічні особливості ведення переговорів, практична медіація.

Зв'язки з іншими освітніми компонентами: клінічна та консультативна психологія, екстремальна та кризова психологія, основи патопсихології та психіатрії, психологія девіантного розвитку та поведінки та інші.

Пререквізити: клінічна та консультативна психологія, екстремальна та кризова психологія, основи патопсихології та психіатрії, психологія девіантного розвитку та поведінки та інші.

Посилання на сторінку освітнього компонента в MOODLE
<https://distance.knmu.edu.ua/course/view.php?id=5919>

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

1.1. Мета вивчення освітнього компонента спрямована на отримання здобувачами освіти необхідного обсягу теоретичних знань з конфліктології (поняття, сутність, природа, ознаки, функції, види, типи, спрямованість і межі поширення конфліктів; причини виникнення і розвитку конфліктів; моделі поведінки у конфлікті, правила організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів; стратегії, тактики, технологій розв'язання конфліктів тощо) та медіації (поняття, сутність, природу, ознаки принципи, види і моделі медіації; процедура медіації та її учасники тощо), а також набуття ними практичних умінь та навичок щодо врегулювання конфліктів шляхом медіаційних практик.

1.2. Основними завданнями вивчення освітнього компонента є підготовка висококваліфікованих фахівців, здатних розв'язувати складні теоретичні та практичні завдання у процесі навчання та професійної діяльності, що передбачає проведення наукових досліджень та реалізацію проєктів, урегулювання конфліктів та медіації з урахуванням загальнолюдських цінностей та норм професійної етики психолога.

1.3. Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв'язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у ОПП та Стандарті).

1.3.1. Вивчення навчальної освітнього компонента забезпечує опанування здобувачами освіти компетентностей:

інтегральні:

Здатність розв'язувати проблеми, задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері освітніх, педагогічних наук.

загальні:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК5. Цінування та повага різноманітності мультикультурності.

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК8. Здатність розробляти та управляти проєктами.

ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

спеціальні (фахові, предметні):

ФК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

ФК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

ФК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

ФК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

ФК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

ФК11. Здатність демонструвати розуміння закономірностей функціонування психіки у нормі та патології в контексті вікового аспекту та девіантного розвитку.

ФК15. Здатність співпрацювати з профільними фахівцями в сфері охорони здоров'я, освіти, соціального захисту, охорони правопорядку та іншими.

1.3.2. Вивчення навчального освітнього компонента забезпечує набуття здобувачами освіти наступних програмних результатів навчання:

ПР1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПР7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.

ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

1.3.3. Вивчення навчального освітнього компонента забезпечує набуття здобувачами освіти наступних соціальний навичок (Soft skills):

1. комунікативність (реалізується через: метод роботи у групах та мозковий штурм під час аналізу, кейс метод, метод презентації результатів самостійної роботи та їх захисту в групі);

2. робота в команді (реалізується через: метод роботи у групах та мозковий штурм під час аналізу, кейс метод);

3. конфлікт-менеджмент (реалізується через: ділові ігри);

4. тайм-менеджмент (реалізується через: метод самоорганізації під час аудиторної роботи в групах та самостійна робота);

5. лідерські навички (реалізується через: метод презентації результатів самостійної роботи та їх захист у групі).

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь, ОПП	Характеристика освітнього компонента	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Вибірковий	
Загальна кількість годин – 120	Спеціальність: 053 Психологія	Рік підготовки (курс):	
		1-й	
		Семестр	
		2-й	
		Лекції	
Годин для денної форми навчання: аудиторних – 50 самостійної роботи здобувача освіти - 70	Освітній ступінь: <u>магістр</u> ОПП Клінічна психологія	24 год.	
		Практичні, семінарські	
		26 год.	
		Лабораторні	
		-	-
		Самостійна робота	
		70 год.	
		Індивідуальні завдання:-	
Вид підсумковою контролю: залік			

2.1 Опис освітнього компонента

2.2.1 Лекції

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Види лекцій
1	Загальнотеоретичні основи психології конфлікту	2	Вступна лекція, розповідь-пояснення, відео
2	Динаміка конфлікту: основні стадії та їх особливості	2	Тематична лекція, презентація
3	Основи управління конфліктом	2	Оглядова лекція, презентація
4	Методологія і методика дослідження конфліктів	2	Тематична лекція, презентація
5	Внутрішньоособистісний конфлікт	2	Тематична лекція, презентація
6	Міжособистісні та сімейні конфлікти	2	Прес-конференція, презентація
7	Організаційні та трудові конфлікти	2	Тематична лекція, презентація
8	Основні технології вирішення конфліктів	4	Тематична лекція, лекція - тренінг
9	Переговорний процес і його динаміка	2	Тематична лекція, презентація
10	Медіація: принципи, види, технології	4	Тематична лекція, презентація
	Усього годин	24	

2.2.2 Семінарські заняття не передбачено навчальним планом

2.2.3 Практичні заняття

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Методи навчання	Форми контролю
-------	------------	-----------------	-----------------	----------------

1	Загальнотеоретичні основи психології конфлікту	2	Бесіда, виконання практичних завдань	тестовий контроль
2	Динаміка конфлікту: основні стадії та їх особливості	2	Бесіда, обговорення, диспут	підготовка повідомлень
3	Основи управління конфліктом	2	Бесіда, диспут	творчі завдання
4	Методологія і методика дослідження конфліктів	2	Бесіда, обговорення, диспут	творчі завдання
5	Внутрішньоособистісний конфлікт	4	Бесіда, кейс-метод, опрацювання методик	виступ на задану тему, висновки до методик
6	Міжособистісні та сімейні конфлікти	2	Бесіда, обговорення, диспут	творчі завдання, взаємоконтроль, опрацювання методик
7	Організаційні та трудові конфлікти	2	Бесіда, обговорення, диспут	творчі завдання, результати опрацювання методик
8	Основні технології вирішення конфліктів	4	Бесіда, пояснення, обговорення проблемних питань	творчі завдання, результати опрацювання методик
9	Переговорний процес і його динаміка	2	Бесіда, пояснення, обговорення проблемних питань	творчі завдання, результати опрацювання методик
10	Медіація: принципи, види, технології	4	Бесіда, пояснення, обговорення проблемних питань	творчі завдання, результати опрацювання методик
	Усього годин	26		

2.2.4. Лабораторні заняття не передбачено навчальним планом

2.2.5. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Методи навчання	Форми контролю
1	Загальнотеоретичні основи психології конфлікту Питання на самостійне опрацювання 1. Визначте передумови виникнення конфліктології. 2. Проаналізуйте основні етапи еволюції конфліктологічних поглядів в історії філософії. 3. Назвіть соціально-історичні і теоретичні передумови виникнення конфліктології. 4. Охарактеризуйте сучасні теорії конфлікту. 5. Які основні ідеї розвитку конфліктології XIX ст. актуальні і в наш час? 6. Охарактеризуйте становлення конфліктології як науки в Україні. 7. Розкрийте проблеми конфліктології на сучасному етапі в Україні.	7	робота з підручником та довідковою літературою	Підготувати наочно-схематичні презентації з тем: 1. Структура і функції конфлікту. 2. Причини виникнення конфліктів.
2	Динаміка конфлікту: основні стадії та їх особливості Самостійно підготувати питання: 1. Передконфліктна стадія конфлікту. 2. Конфліктна стадія розвитку конфлікту. 3. Післяконфліктна стадія конфлікту. 4. Основні стратегії конфліктної поведінки. 5. Тактики поведінки в конфлікті.	7	робота з підручником та довідковою літературою	Розв'язання ситуаційних вправ
3	Основи управління конфліктом Питання для обговорення 1. Процес діагностики та	7	робота з довідковою літературою	Презентація студентами виконаних наочно-схематичних завдань з тем: 1. Схема

	прогнозування конфлікту. 2. Зміст процесу управління конфліктами (прогнозування, запобігання і стимулювання, регулювання, розв'язання). 3. Участь третьої сторони у розв'язанні конфліктів. 4. Посередництво психолога у вирішенні конфлікту. 5. Психологічне консультування. 6. Профілактика конфліктів і її напрями. 7. Конструктивна поведінка в конфліктах у дитячому віці. 8. Розвиваюча програма для школярів. 9. Урахування в колективі гендерних і вікових відмінностей як чинник запобігання конфліктам.			психологічних регуляторів конфлікту. 2. Схема механізму внутрішньоособистісного конфлікту
4	Методологія і методика дослідження конфліктів Підготувати відповіді 1. На якому з етапів необхідно врахувати систему чинників, що впливають на розвиток конфлікту, який вивчається? 2. Охарактеризуйте програму вивчення конфліктної взаємодії (за В.А.Ядовим). 3. Надайте всебічну характеристику психологічним методам, що застосовує конфліктологія при вивченні конфліктів. 4. Для чого застосовується в конфліктології метод соціометрії? 5. З якою метою застосовуються особистісні тести?	7	робота з довідковою літературою, відеоматеріалам и	Провести аналіз конфлікту за допомогою методу картографії Х. Корнеліуса та Ш. Фейра
5	Внутрішньоособистісний конфлікт Самостійно підготувати питання: 1. Поняття внутрішньоособистісного	7	робота з довідковою літературою	Презентація студентами виконаних наочно-схематичних завдань з тем: 1. Об'єктивні та суб'єктивні складові

	конфлікту. 2. Основні види внутрішньоособистісних конфліктів. 3. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів. 4. Внутрішньоособистісний конфлікт та адиктивна поведінка. 5. Внутрішньоособистісний конфлікт і суїцидальна поведінка			конфліктної взаємодії. 2. Різновиди внутрішньоособистісного конфлікту.
6	Міжособистісні та сімейні конфлікти Самостійно підготувати питання: 1. Дайте визначення поняттю „міжособистісний конфлікт”. 2. Визначте та охарактеризуйте основні сфери прояву міжособистісних конфліктів. 3. Охарактеризуйте типи міжособистісних конфліктів залежно від взаємної спрямованості суб’єктів в особистісних відносинах. 4. Назвіть основні чинники міжособистісних конфліктів за В.Лінкольном.	7	робота з довідковою літературою	підготовка повідомлення
7	Самостійно підготувати питання: Організаційні та трудові конфлікти 1. Соціально-психологічна характеристика конфлікту в організації. 2. Характеристика трудових конфліктів. 3. Особистість у психології управління.	7	робота з довідковою літературою	підготовка повідомлення
8	Основні технології вирішення конфліктів Самостійно підготувати питання: Яку мету має застосування технології консенсусу під час управління конфліктами?	7	робота з довідковою літературою	есе

	Які ролі розподіляються під час підготовки до ухвалення рішення шляхом консенсусу?			
9	Тактичні прийоми переговорів Самостійно підготувати питання: 1. Переговорний процес як спосіб розв'язання конфліктів. 2. Етапи проведення переговорів. 3. Дипломатичні перемовини. 4. Психологія переговорного процесу. 5. Види переговорів та їх функції	7	робота з довідковою літературою	упорядкування схем
10	Медіація: принципи, види, технології Самостійно підготувати питання: 1. Психологічні основи медіації. 2. Технологія медіації. 3. Основні принципи та правила медіації	7	робота з довідковою літературою	тези
	Усього годин	70		

3. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

3.1. Оцінювання успішності навчання здобувачів освіти здійснюється на підставі чинної «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності здобувачів освіти ХНМУ» від 21.08.21, № 181.

Організація поточного контролю. Викладачі слідкують за тим, щоб кожен здобувач освіти отримав необхідну компетенцію в напрямках, що входять до тем практичних занять. Засвоєння теми (поточний контроль) контролюється відповідно до конкретних цілей.

Оцінювання самостійної роботи здобувачів освіти. Самостійна робота здобувачів освіти, яка передбачена темою заняття поряд з аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті та заліку.

Оцінка освітнього компоненту. Загальна навчальна діяльність (ЗНД) – це навчальна діяльність здобувача освіти впродовж всього періоду вивчення освітнього компонента (або її частини), що закінчуються оцінкою з формою контролю «залік». ЗНД вважається виконаною, якщо здобувач відпрацював всі пропущені аудиторні заняття та лекції, а середній бал за всі теми ПК дорівнює 3-ом балам та вище. Бали за ЗНД для дисциплін з формою контролю «залік» розраховуються як середнє арифметичне балів ПК за всі теми всіх семестрів, впродовж всього періоду вивчення освітнього

компонента (з точністю до сотих) за таблицею 2 «Перерахунок середньої оцінки за поточний контроль у багатобальну шкалу (для дисциплін, що завершуються заліком)», що додається (додаток 2), автоматично в межах функціоналу електронного журналу АСУ. ЗНД визначається у балах від 120 до 200.

Таблиця 2

Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу (для дисциплін, що завершуються заліком)

4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала
5	200	4.22-4,23	169	3.45-3,46	138
4.97-4,99	199	4.19-4,21	168	3.42-3,44	137
4.95-4,96	198	4.17-4,18	167	3.4-3,41	136
4.92-4,94	197	4.14-4,16	166	3.37-3,39	135
4.9-4,91	196	4.12-4,13	165	3.35-3,36	134
4.87-4,89	195	4.09-4,11	164	3.32-3,34	133
4.85-4,86	194	4.07-4,08	163	3.3-3,31	132
4.82-4,84	193	4.04-4,06	162	3.27-3,29	131
4.8-4,81	192	4.02-4,03	161	3.25-3,26	130
4.77-4,79	191	3.99-4,01	160	3.22-3,24	129
4.75-4,76	190	3.97-3,98	159	3.2-3,21	128
4.72-4,74	189	3.94-3,96	158	3.17-3,19	127
4.7-4,71	188	3.92-3,93	157	3.15-3,16	126
4.67-4,69	187	3.89-3,91	156	3.12-3,14	125
4.65-4,66	186	3.87-3,88	155	3.1-3,11	124
4.62-4,64	185	3.84-3,86	154	3.07-3,09	123
4.6-4,61	184	3.82-3,83	153	3.05-3,06	122
4.57-4,59	183	3.79-3,81	152	3.02-3,04	121
4.54-4,56	182	3.77-3,78	151	3-3,01	120
4.52-4,53	181	3.74-3,76	150	Менше 3	Недостатньо
4.5-4,51	180	3.72-3,73	149		
4.47-4,49	179	3.7-3,71	148		
4.45-4,46	178	3.67-3,69	147		
4.42-4,44	177	3.65-3,66	146		
4.4-4,41	176	3.62-3,64	145		
4.37-4,39	175	3.6-3,61	144		
4.35-4,36	174	3.57-3,59	143		
4.32-4,34	173	3.55-3,56	142		
4.3-4,31	172	3.52-3,54	141		
4,27-4,29	171	3.5-3,51	140		
4.24-4,26	170	3.47-3,49	139		

Семестровий контроль здійснюється на проміжних етапах навчання та є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувача освіти.

Він проводиться відповідно до навчального плану у вигляді заліку, в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальним планом, програмою навчальної освітнього компонента. Заліки проводяться на останньому практичному занятті відповідно до програми навчальної освітнього компонента.

Здобувач освіти допускається до семестрового контролю з конкретної освітнього компонента, якщо він виконав умови допуску, визначені у програмі навчальної освітнього компонента.

3.2. Питання до заліку:

1. Становлення конфліктології як науки.
2. Предмет та методологічні принципи соціальної конфліктології.
3. Основні завдання та функції соціальної конфліктології.
4. Методи конфліктології.
5. Зв'язок конфліктології з іншими науками.
6. Основні теоретико-методологічні підходи до визначення поняття і типології конфліктів
7. Соціально-біологічна парадигма причин конфліктів
8. Еволюція наукових поглядів на конфлікт у науковій думці.
9. Структура і функції конфлікту
10. Дисфункції конфлікту
11. Причини виникнення конфліктів
12. Передконфліктна стадія конфлікту
13. Конфліктна стадія розвитку конфлікту
14. Післяконфліктна стадія конфлікту
15. Основні стратегії конфліктної поведінки
16. Тактики поведінки в конфлікті
17. Теорія і практика управління конфліктом
18. Стратегії протидії і вирішення конфлікту
19. Тактики вирішення конфлікту
20. Алгоритм управління конфліктом
21. Методологічні та організаційно-методичні основи дослідження конфліктів
22. Етапи аналізу конфлікту
23. Основні моделі аналізу конфлікту
24. Методи дослідження конфліктів
25. Поняття внутрішньоособистісного конфлікту
26. Основні види внутрішньоособистісних конфліктів
27. Наслідки внутрішньоособистісних конфліктів
28. Внутрішньоособистісний конфлікт та адиктивна поведінка
29. Внутрішньоособистісний конфлікт і суїцидальна поведінка
30. Розуміння внутрішньоособистісного конфлікту у зарубіжній і вітчизняній науці
31. Психологічні умови розв'язання внутрішньоособистісних конфліктів

32. Фактори конструктивного вирішення внутрішньоособистісних конфліктів

- 33. Способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів
- 34. Керування внутрішньоособистісними конфліктами
- 35. Механізми подолання внутрішньоособистісних конфліктів
- 36. Поняття міжособистісного конфлікту
- 37. Динаміка конфлікту, методи його врегулювання і вирішення
- 38. Специфіка сімейного конфлікту
- 39. Характеристика політичних конфліктів
- 40. Особливості конфліктів між батьками і дітьми
- 41. Соціально-психологічна характеристика конфлікту в організації
- 42. Управління конфліктом в організації
- 43. Специфіка трудового конфлікту
- 44. Класифікація трудових конфліктів
- 45. Попередження і пом'якшення соціальних конфліктів
- 46. Співробітництво та соціальне партнерство
- 47. Інституціоналізація відносин у суспільстві
- 48. Нормативні механізми функціонування соціальних інститутів
- 49. Технології вирішення і врегулювання конфліктів
- 50. Базові основи консенсусу
- 51. Юридичні способи врегулювання конфліктів
- 52. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Дипломатичні

перемовини

- 53. Види переговорів та їх функції
- 54. Психологія переговорного процесу
- 55. Динаміка переговорного процесу та алгоритм переговорів
- 56. Переговори зі злочинцями
- 57. Принципи і тактики посередництва
- 58. Функції медіатора і стадії медіації
- 59. Технології і техніки медіації на різних етапах вирішення конфліктів

та їх ефективність

- 60. Моделі діяльності третьої сторони у врегулюванні конфліктів

3.3. Контрольні питання

3.4. Індивідуальні завдання не передбачено

3.5. Правила оскарження оцінки

Якщо здобувач освіти не згоден з отриманою на занятті оцінкою, він може її оскаржити. В такому разі його знання будуть оцінюватися комісією у складі завідувача або завуча кафедри, незалежного викладача та викладача групи, в якій він навчається.

4. ПОЛІТИКА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Для успішного засвоєння освітнього компонента необхідно, щоб здобувач освіти систематично готувався до практичних занять, виконував

завдання для самостійної роботи, читав рекомендовану літературу, брав активну участь у обговоренні теми заняття.

Відвідування практичних занять є обов'язковим (за виключенням поважних причин). Заняття, що пропущене здобувачем освіти, з будь-якої причини, має бути відпрацьовано. Неприпустимо запізнюватися на заняття.

При спілкуванні з викладачем та оточуючими здобувачами освіти, він повинен виявляти ввічливість, розмовляти тихо і поводити себе спокійно.

5. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Дотримання академічної доброчесності здобувачем освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань та завдань з підсумкових контролів результатів навчання;
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності.

Порушенням академічної доброчесності вважається плагіат, списування, обман, фальсифікація тощо.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до наступної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (підсумковий контроль, залік тощо);
- повторне проходження навчального курсу;
- відрахування з ЗВО.

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Вайнагій М. В. Теоретико-правові проблеми переговорного процесу: автореф.

дис. ... канд. юрид. наук. Київ - 2021, 19 с.

2. Конфліктологія та медіація: навчальний посібник / В. І. Докаш. Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 249 с.

3. Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація: підручник для підготовки професійного переговорника. Дніпро ТОВ «Дріант», видання 2-е перероблене, 2021. 344 с.

4. Чанишева Г. І. Соціальний діалог: навч.-метод. посібник. Одеса: Фенікс, 2021. 81 с.

Допоміжна

1. Галіян І. М. Медіація та консиліація як примирні процедури внутрішнього корпоративного конфлікту. Часопис Київського університету права. 2020. №3. С. 201-203.

2. Гаро Г. О. Мирне вирішення сімейних спорів. Х.: Фактор, 2019. 80 с.

3. Дмитренко А. А., Мазур М. Р. Особливості медіації у кримінальному провадженні України. Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. 2021. С. 273-277.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Посилання на сторінку освітнього компонента в MOODLE
<https://distance.knmu.edu.ua/course/view.php?id=5919>

Корисні посилання:

Положення про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями і дискримінацією у ХНМУ
https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_sex.pdf

Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Харківському національному медичному університеті
https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_ad-1.pdf

Порядок проведення занять з поглибленого вивчення здобувачами освіти Харківського національного медичного університету окремих дисциплін понад обсяг навчального плану
https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/poriad_pogl-vyv_dysc.pdf

Положення про Комісію з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами ХНМУ
https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_komis_ad.pdf

Положення про визнання результатів неформальної освіти в Харківському національному медичному університеті
https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_neform_osv22.pdf

ІНКЛЮЗИВНА ОСВІТА:

https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2024/02/polog_org_incl-suprov.pdf

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ:

https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_komis_ad.pdf

https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_grup_ad.pdf