

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА ЕТИКЕТ У СУСПІЛЬСТВІ ТА МЕДИЦИНІ

Спеціальність: **І 9 «Громадське здоров'я»**
Освітньо-професійна програма: **Громадське здоров'я**
Код освітнього компонента в освітньо-професійній програмі: **ВК 15**
Рівень вищої освіти: **другий (магістерський)**
Форма здобуття освіти: **заочна**
Рік навчання: **1**
Семестр(и): **II (весняний)**
Тип освітнього компонента: **вибірковий**
Навчальний рік: **2025–2026**

Обсяг: **3 кредити ECTS (90 год.)**
Навчальні заняття: **лекції, практичні заняття, консультації**
Підсумковий контроль: **залік**
Пререквізити: **освітні компоненти соціального, філософського та історичного профілю**

Кафедра/підрозділ: **кафедра філософії та суспільних наук**, пр. Науки, 4, корпус А, 3 поверх
Керівник освітнього компонента: **проф. Карпенко Катерина Іванівна**
email: **ki.karpenko@knmu.edu.ua**

Сторінка освітнього компонента в Системі дистанційного навчання ХНМУ (Moodle):
<https://distance.knmu.edu.ua/course/view.php?id=5991>

ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Вивчення курсу «Етикет у суспільстві та медицині» спрямоване на ознайомлення студентства із цілісним уявленням про специфіку етикету, вироблення навичок їх реалізації на практиці, обґрунтування необхідності засвоєння знань з етикету з метою використання їх у майбутній професійній діяльності; сприяння формуванню високої моральної відповідальності.

МЕТА КУРСУ: ознайомлення здобувачів освіти з теорією, історією та практикою етикету як соціокультурного продукту і нормативної системи світського життя, ділових стосунків та професійної сфери (зокрема, охорона здоров'я та соціальне забезпечення) з орієнтацією на практичне застосування здобутих знань.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ: Здобувачі вищої освіти, які вивчали освітній компонент, повинні: знати основні етапи виникнення та розвитку норм етикету; знати сутність основних категорій етикету; зміст основних етикетних вимог та норм; моральні засади міжособистісних відносин та спілкування; вміти пояснити проблеми основних етикетних вимог та норм; аналізувати загальне і особливе в способах вирішення основних проблем у етикеті; використовувати отримані знання в розумінні сучасних реалій, шанобливо і дбайливо ставитися до культурної спадщини і традицій; поєднувати глибокі професійні знання з фундаментальними моральними та естетичними цінностями; налагоджувати ефективні ділові комунікації, що відповідають універсальним нормам етикету.

ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Перелік тем лекцій (2 год.):

Історія етикету. Сучасний світський і діловий етикет. Специфіка медичного етикету

Перелік тем практичних занять (8 год.):

1. Історія етикету. Сучасний світський і діловий етикет.
2. Етикетні правила у громадських місцях. Мовленнєвий етикет та правила ділового листування. Нетикет
3. Професійний етикет. Специфіка медичного етикету. Професійний етикет медичного працівника

Перелік тем самостійної роботи здобувачів вищої освіти (82 год.)

1. Етика і етикет. Становлення етикету в історичній перспективі
2. Місце етикету у суспільстві. Універсальні правила етикету
3. Етикет у міжкультурній комунікації
4. Сучасний світський етикет. Етикетні правила у громадських місцях. Спілкування та мовленнєвий етикет
5. Сучасний діловий етикет. Ділова бесіда і ділове листування
6. Етикет в організаціях. Етикет у вищій школі
7. Професійний етикет. Специфіка медичного етикету. Професійний етикет лікаря
8. Особливості взаємовідносин лікаря та пацієнта
9. Етикет і гендер. Етикет у сфері взаємовідносин статей
10. Нетикет (етикет Інтернет-співтовариства) як новітня форма етикету

Консультації: онлайн, за попередньою реєстрацією на сторінці курсу в Системі дистанційного навчання курсу.

Методи навчання: лекція, виконання індивідуальних творчих робіт, виступ із доповіддю, опрацювання джерел.

ОЦІНЮВАННЯ

Поточна навчальна діяльність (ПНД). Оцінювання успішності здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Інструкції з оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти в ХНМУ (<https://knmu.edu.ua/documents/normatyvni-dokumenty-navchalnogo-proczesu/>). Оцінка за практичне чи підсумкове заняття становить від 2 до 5 балів. Подання завдань за запізненням з неповажних причин тягне за собою зниження оцінки відповідно до відсотка порушення граничних термінів виконання індивідуального завдання, яке слід перевірити упродовж 24 год. Оцінки виставляються у електронний журнал (АСУ). Незадовільні оцінки відпрацьовуються відповідно до Положення про порядок відпрацювання студентами ХНМУ навчальних занять (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_vidprac_zaniat.pdf). В кінці семестру середня оцінка за семестр конвертується у багатобальну оцінку (70–120 балів) відповідно до таблиці 1 Інструкції з оцінювання (див. вище). Середнє арифметичне ПНД за обидва семестри становить загальну навчальну діяльність (ЗНД).

Індивідуальні завдання (ІЗ) оцінюються до 10 балів.

Оцінка з освітнього компонента виставляється лише здобувачам вищої освіти, яким зараховані усі підсумкові заняття та залік. Оцінка за залік становить від 120 до 200 балів.

Оскарження результатів підсумкового контролю проводиться у встановленому в ХНМУ порядку (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_apel_kontrol.pdf).

ПОЛІТИКИ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Рекомендації щодо роботи у межах вивчення освітнього компонента: брати активну участь у всіх формах роботи на заняттях, присвячувати 1–2 год. щодня виконанню самостійної роботи та підготовці до занять, ставити запитання під час занять, відвідувати консультації, вчасно здавати завдання та виконувати усі форми контролю.

Відвідування занять. Відвідування лекцій та практичних занять є обов'язковим. При запізнення більше ніж на 5 хвилин ви можете бути не допущені до заняття. Пропущені заняття відпрацьовуються відповідно до Положення про порядок відпрацювання студентами ХНМУ навчальних занять (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_vidprac_zaniat.pdf).

Академічна доброчесність. ХНМУ стоїть на позиціях нульової толерантності до проявів академічної недоброчесності. Будь-які порушення принципів академічної доброчесності тягнуть за собою відповідальність у встановленому в ХНМУ порядку (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_ad-1.pdf).

Використання електронних гаджетів та інструментів штучного інтелекту допускається лише з дозволу викладача.

Політика щодо осіб з особливими освітніми потребами. Здобувачі вищої освіти з особливими освітніми потребами мають зв'язатися з викладачем задля розробки індивідуальної освітньої траєкторії.

Час відповіді викладача: 24 години.

Технічні вимоги до роботи у межах вивчення освітнього компонента:

- доступ до комп'ютера, ноутбука, планшета чи смартфона;
- корпоративний обліковий запис Google з власним фото;
- навички роботи з Google Workspace (Google Meet, Docs, Sheets, Slides, Forms) та Moodle.

Технічна підтримка: АСУ (ev.shevtsov@knu.edu.ua), Google (tehotdelknu@gmail.com), Moodle (al.korol@knu.edu.ua)

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Плотніченко С. Р. Основи ділового етикету та протоколу [Текст] : навчальний посібник для здобувачів вищої освіти / С. Р. Плотніченко. – Мелітополь : ТОВ «Колор Принт», 2021. – 200 с. – ISBN 978-617-7882-11-3
2. Ділове спілкування та культура мовлення. Навчальний посібник / М. Пентилюк, Ію Маруніч, І. Гайдаєнко / . К.: Центр навчальної літератури. – 2019. – 224 с. ISBN: 978-611-01-0182-0
3. Кубрак О.В. Етика ділового та повсякденного спілкування. Суми: Університетська книга. – 2023. – 222 с. ISBN: 978-966-680-204-X
4. Соціально-філософські та етичні проблеми медицини. Навчальний посібник. /під заг. ред. А.П. Алексеєнко, В.М. Лісового. – Харків, 2010, Колегіум. – 340 с.
5. Пірен М. І. Культура спілкування як основа ефективної людської взаємодії та прогресивного розвитку суспільства / М. І. Пірен, О. М. Петроє, В. В. Балахтар // Вісник Національної академії державного управління при Президентові України. – 2020. – № 3. – С. 86–93.
6. Hanson W. Just Good Manners: A Quintessential Guide to Courtesy, Charm, Grace and Decorum. Century. – 2024. – 304 p. ISBN-13: 978-1529939958
7. Emily Post's Etiquette, The Centennial Edition: Thumb Indexed (Emily's Post's Etiquette), Ten Speed Press. – 2022. – 432 p. ISBN-13: 978-1984859396

Зав. кафедри філософії та
суспільних наук, проф.

К.І. Карпенко