

ВИСНОВОК

Навчально-наукового інституту якості освіти ХНМУ
за результатами розгляду Звіту з моніторингу
ОПП «Управління у сфері охорони здоров'я»
другого (магістерського) рівня вищої освіти в 2023–2024 навчальному році
Гарант ОП – Мельниченко Олександр Анатолійович

Навчально-науковим інститутом якості освіти відповідно до Плану заходів з проведення моніторингу освітніх програм у ХНМУ в 2023-2024 н.р. проаналізовано Звіт з моніторингу освітньо-професійної програми «Управління у сфері охорони здоров'я» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Блок 1. Актуальність мети та цілей навчання по ОП.

ОПП є актуальною, відповідає основним положенням Стандарту вищої освіти, що прийнятий в серпні 2020 р., відповідає вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня, відповідає досягненням сучасної науки та тенденціям соціально-економічного розвитку, тенденціям розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм, місії університету. На думку гаранта, тенденцій необхідний подальший розвиток спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Блок 2. Характеристика змісту та структури ОП.

Перелік освітніх компонентів ОП відповідає Стандарту вищої освіти й забезпечує досягнення компетентностей ОП. Матриці компетентностей та ПРН відображають достатні можливості опанування здобувачами освіти передбачених компетентностей ОПП та досягнення ПРН, але цілі ОПП та програмні результати навчання мають загальний характер. Структурно-логічна схема є послідовною та логічною. Обсяг вибірових компонентів становить 26,7%. Вибір вибірових компонентів здійснюється відповідно до діючих в університеті норм. Інформування про наявні вибірові компоненти та їх зміст – достатнє.

Позитивною практикою є проведення ярмарки вибірових дисциплін. Але, необхідне ширше залучення міжнародного досвіду для перегляду освітніх компонентів за даною програмою.

Впровадження наукових досягнень в освітній процес наявне і підтверджується конкретними прикладами.

Налагоджено тісну співпрацю зі стейкхолдерами, сформована відповідна база практик. Створені умови для практичної підготовки здобувачів освіти, наявні можливості щодо її покращення.

Навчальне навантаження здобувачів формується відповідно до діючих норм та, на думку гаранта, доречним убачається більш пропорційний перерозподіл ОК між найбільш кваліфікованими викладачами.

Блок 3. Коротка оцінка достатності наявних ресурсів.

Встановлено достатність кадрових, матеріально-технічних, інформаційно-методичних ресурсів для реалізації ОПП, належний рівень організаційного супроводу.

На думку гаранта, є необхідність у залученні досвідчених викладачів і практиків, які відповідають кваліфікаційним вимогам і спроможні покращити якість освітнього процесу, сприянню надходженню до бібліотеки ХНМУ навчальних і методичних видань, поживати співпрацю зі стейхолдерами та зі структурними підрозділами ХНМУ щодо розвитку ресурсного забезпечення освітнього процесу як запоруки покращання його якості.

Блок 4. Кадрове забезпечення.

Кадрове забезпечення ОПП є достатнім, закріплення освітніх компонентів за викладачами цілком відповідає їхньому освітньому рівню, професійному досвіду та колу наукових інтересів, та відповідає вимогам п. 35 Ліцензійних умов. В 2023 році оновлено склад кадрового забезпечення ОПП.

Варто розширювати залучення професіоналів-практиків до проведення занять. Наявні договори про співпрацю з іноземними та вітчизняними ЗВО. Наявні умови для професійного зростання викладачів, якими користуються викладачі, що викладають за ОПП.

На думку гаранта, до навчального процесу слід долучити викладачів ХНМУ, які мають значний практичний досвід публічного управління розвитком сфери охорони здоров'я, а також стейкхолдерів з числа керівників медичних закладів.

Блок 5. Результати опитувань здобувачів освіти.

Опитування щодо якості освіти за ОПП серед здобувачів освіти було проведено відповідно до графіку. Результати опитування є в цілому позитивними і опрацьовані проектною групою та керівництвом.

Опитування за завершеними навчальними дисциплінами в 2023-2024 н.р. за даною ОПП проводилося в осінньому та весняному семестрах.

Гарант вважає, що слід активніше залучати здобувачів вищої освіти до вдосконалення та реалізації ОПП; розширити спектр сучасних освітніх технологій, які використовуються під час занять; більше уваги приділяти не лише професійному, а й особистісному їх розвитку.

Блок 6. Проведення аналізу працевлаштування та затребуваності фахівців, які здобули вищу освіту за ОП.

Сектор сприяння працевлаштуванню випускників: забезпечує розподіл до інституцій випускників відповідно до їхньої траєкторії кар'єрного розвитку; постійно публікує актуальну інформацію про наявні вакансії керівників медичних закладів. Робота з аналізу працевлаштування випускників потребує посилення.

Необхідно запровадити налагодження й підтримання комунікації з випускниками; запрошення досвідчених викладачів і практиків до участі у навчальному процесі та наукових комунікативних заходів; направлення запитів випускникам та інституціям, де ті продовжили свою професійну кар'єру по завершенню навчання за ОПП; наявність постійної комунікації між представниками ХНМУ та стейкхолдерами, посилення зворотного зв'язку.

Блок 7. Отримання зворотного зв'язку від роботодавців стосовно якості освітньої програми та пропозицій щодо її удосконалення та розвитку.

Гарантом ОПП ведеться робота з роботодавцями та надсилаються запити до них щодо отримання зворотного зв'язку з питання якості ОПП та з'ясування їх потреб та інтересів щодо підготовки таких фахівців. Найбільш

активним партнерам-роботодавцям направлено листи з проханням прорецензувати чинну ОПП. Більшість пропозицій було враховано та опрацьовуються при перегляді ОПП.

Планується посилення роботи зі стейкхолдерами, стосовно якості ОПП та пропозицій щодо її удосконалення та подальшого розвитку.

Блок 8. Отримання та опрацювання інформації від науково-педагогічних працівників щодо якості ОП та її відповідності сучасному стану ринку праці, тенденціям розвитку науки та практики в галузі, запитам здобувачів освіти.

Гарантом ОПП ведеться робота з отримання зворотного зв'язку з питань якості ОПП від академічної спільноти, з'ясування їх потреб та інтересів щодо підготовки таких фахівців. Проектна група постійно взаємодіє з викладачами, які задіяні на ОПП, задля вдосконалення змістовного наповнення ОК, що є реакцією на нові запити здобувачів вищої освіти, й зміну політичної та/чи іншої ситуації. До вдосконалення ОПП залучено й представників академічної спільноти з інших ЗВО. Більшість їх пропозицій було враховано.

Блок 9. Ректорський контроль якості знань здобувачів освіти.

Відповідно до наказу ХНМУ від №153/-адм від 31.08.2023р. «Про проведення ректорського контролю» в осінньому семестрі проведено ректорський контроль серед здобувачів освіти 2 курсу, які навчаються за ОПП «Управління у сфері охорони здоров'я», з використанням платформи дистанційного навчання ХНМУ за дисципліною «Публічне управління в сфері охорони здоров'я». Загальний аналіз результатів проведення тестування – 63,2%. Результати опрацьовані, вживаються заходи щодо покращення підготовки.

Блок 10. Коротка оцінка наявності та зрозумілості процедур ОП, доступності інформації про них для основних стейкхолдерів.

Врегулювання визначених в переліку процедур визнано достатнім та позитивним. Формування індивідуальної траєкторії навчання врегульовано внутрішніми нормативними документами; вибір ОК з варіативної частини ОП є максимально прозорим та демократичним; попереджаються ситуації, коли екзаменатор і здобувач вищої освіти мають родинні/близькі стосунки чи публічний конфлікт; порядок відпрацювання занять визначено відповідним Положенням та опубліковано у загальному доступі. Також, запроваджено систему розвитку академічної доброчесності, основні положення якої розміщено на сайті ХНМУ. Встановлено порядок та оприлюднено інформацію щодо вибору тем і керівників кваліфікаційних робіт (за наявності), інклюзивної освіти.

Викладачі, здобувачі вищої освіти, випускники ОПП та стейкхолдери активно залучаються до наукових досліджень.

Також, в ХНМУ діє порядок реалізації права на академічну мобільність викладачів та здобувачів вищої освіти за ОПП.

Визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті перебуває на етапі затвердження.

На думку гаранта ОПП, необхідно періодично переглядати: зміст ОК (у т.ч. варіативної частини); тематику кваліфікаційних (магістерських) робіт; поживавити практику академічної мобільності викладачів і здобувачів вищої освіти; здійснювати моніторинг і перегляд ОПП.

Блок 11. Узагальнені результати опрацювання пропозицій стейкхолдерів стосовно змін в ОП.

Надано детальний аналіз формування ОПП, створення і зміни проектної групи і групи забезпечення за час існування ОПП. Наведений узагальнений перелік пропозицій проектної групи за результатами заходів, проведених при моніторингу ОПП, в т.ч. роботи зі стейкхолдерами:

- Вдосконалення методичного забезпечення ОК та доопрацювання їхнього змістовне наповнення.
- Продовжити роботу з розширення переліку баз практик для проходження стажування здобувачами вищої освіти, завдяки укладання відповідних угод з органами публічного управління та з медичними закладами.
- Залучити до освітнього процесу (у якості не лише викладачів, а й «гостьових лекторів») досвідчених викладачів і практиків, які відповідають кваліфікаційним вимогам.

Блок 12. Оприлюднення та актуальність інформації по ОП на офіційному сайті ХНМУ.

На сайті оприлюднена необхідна інформація за ОПП, гарантом у співпраці з ННІ ЯО контролюється її актуальність, достовірність та повнота.

На думку гаранта, слід і надалі постійно й оперативно оновлювати на сайті ХНМУ інформацію про ОПП, яка вирізняється актуальністю, достовірністю та повнотою.

Блок 13. Врахування зауважень експертних груп та ГЕР, що були сформульовані під час попередніх акредитацій.

ОПП успішно пройшла акредитацію (сертифікат № 6826 від 26.12.2023; термін дії: до 01.07.2029 р.). Усі зауваження експертної групи та ГЕР будуть враховані при перегляді ОПП.

Блок 14. Врахування зауважень, отриманих при інституційній акредитації університету.

Гарантом та проектною групою продовжується робота по реалізації рекомендацій зовнішньої експертної комісії Незалежного агентства акредитації та рейтингу. Ряд із них взяті до уваги для покращення якості освіти за даною ОПП. Зокрема передбачається: внесення змін у оформлення структурно-логічної схеми із відображенням відповідних взаємозв'язків між освітніми компонентами ОПП; посилення заходів щодо стимулювання здобувачів до участі в академічній мобільності; передбачити додаткові можливості для зарубіжного стажування викладачів ОПП, у ЗВО партнерах; розширення спектру провідних управлінців у сфері охорони здоров'я України (у т.ч. зі складу МОЗ, НСЗУ), які запрошуватимуться як «гостьові лектори»; розглянути можливість розробки курсів «Кризові комунікації», «Управління ризиками», «Людино-центричний дизайн в медицині»; активізувати процес інтернаціоналізації освіти за ОПП; розширення використання методів дослідницьких проєктів, виконання аналітичних завдань тощо у межах різних ОК ОПП; мотивація здобувачів до дослідницької та публікаційної активності, участі в науково-комунікативних заходах.

Загальний висновок та рекомендації ННІ ЯО ХНМУ.

Якість освіти за ОПП «Управління у сфері охорони здоров'я» за результатами моніторингу в цілому оцінюється позитивно. Існує потенціал та можливості для подальшого покращення якості освіти за ОПП.

Рекомендації:

1. Підтримати пропозиції проєктної групи:

1.2. Вдосконалити змістовне наповнення методологічного забезпечення по кожному ОК.

1.3. Продовжити роботу по розширенню перелік баз практик для проходження стажування здобувачами вищої освіти, завдяки укладанню відповідних угод з органами державного управління та органами місцевого самоврядування, а також з медичними закладами.

1.4. Залучити до освітнього процесу досвідчених викладачів і практиків, які відповідають кваліфікаційним вимогам.

1.5. Налагодити й підтримувати комунікацію ХНМУ з випускниками та інституціями, де вони продовжили свою професійну кар'єру.

1.6. Скоригувати змістовне наповнення ОК.

2. Додатково рекомендувати:

2.1. Забезпечити оновлення кадрового складу проєктної групи

2.2. Подальший аналіз основних ключових факторів, що впливають на якість ОПП з метою пошуку і реалізації можливостей щодо підтримки і підвищення її конкурентоспроможності.

2.3. Провести аналіз зарубіжного досвіду підготовки здобувачів освіти за аналогічними освітніми програмами.

2.4. Розглянути можливість запровадження вибору вибірових компонентів здобувачами освіти з інших ОП.

2.5. Продовжити роботу з залучення більшої кількості викладачів для викладання на ОПП.

2.6. Сприяти розвитку академічної мобільності, проходженню стажувань тощо здобувачами ОПП саме за тематикою ОПП.

2.7. Продовжити роботу з посилення рівня опанування здобувачами soft skills.

2.8. Посилити роботу з науково-педагогічними працівниками університету, особливо, задіяними в реалізації ОПП, щодо отримання зворотного зв'язку щодо якості освіти за ОПП, пропозицій щодо її удосконалення.

2.9. Посилити роботу із стейкхолдерами ОПП.

2.10. Розглянути можливості залучення незалежних експертів до процедури внутрішньої експертизи якості ОП (спільно з відділом міжнародних зв'язків).

2.11. Розглянути можливість розвинути вмотивованість керівників органів публічного управління і медичних закладів направляти абітурієнтів на навчання за ОПП, а також сприяти їхній професійній кар'єрі.

2.12. Переглянути/оновити ОП відповідно до рекомендацій НАЗЯВО та вимог чинного законодавства України, враховуючи її особливості саме у сфері охорони здоров'я при визначенні фокусу програми, за потреби, скорегувати назву та цілі ОП в аспекті дотичності до її змісту, привести її у відповідність до візії університету.

2.12.1. Врахувати рекомендації стейкхолдерів та результати опитувань здобувачів при перегляді дисциплін.

2.12.2. Оформити структурно-логічну схему викладання освітніх компонентів, яка б відображала логічний взаємозв'язок ОК та ВК, з відображенням відповідних взаємозв'язків між освітніми компонентами ОПП; визначити загальні та спеціальні компетентності з урахуванням особливостей освітньої програми.

2.12.3. Активізувати роботу щодо оновлення змісту силабусів ОК та їх перегляд з урахуванням оновлення/змін до ОПП.

2.13. Під час реалізації оновленої ОП провести додаткову роз'яснювальну роботу зі здобувачами освіти першого курсу щодо існуючої системи презентації та вибору ВК на другий семестр першого курсу.

2.14. Під час реалізації оновленої ОП підвищити обізнаність здобувачів вищої освіти з питань студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи, знання щодо засобів, методів та форм управління у сфері охорони здоров'я.

2.15. Поступово нарощувати практику визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності та у неформальній освіті, стимулювати здобувачів до участі у міжнародних програмах академічної мобільності.

2.16. Урізноманітнити навчання, викладання та наукові дослідження, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності Університету, зокрема, шляхом активізації участі здобувачів у міжнародних заходах, програмах обмінів, проектах та грантових програмах тощо за напрямом публічного управління та адміністрування

2.17. Запрошувати до складу екзаменаційних комісій посадових осіб, які реалізують публічну політику в сфері охорони здоров'я та керівників медичних закладів.

2.18. Активізувати залучення експертів-практиків та науковців галузі охорони здоров'я, у тому числі зарубіжних, до реалізації освітнього процесу, зокрема, проведення гостьових лекцій, тренінгів тощо.

2.19. Продовжувати розбудовувати систему забезпечення якості освіти, створювати належні умови для підтримки на практиці високих вимог до забезпечення якості освіти в Університеті.

2.20. Оприлюднити в узагальненому вигляді рекомендації та зміни до освітньої програми, пропозиції стейкхолдерів, а також результати їх врахування.

2.21. При перегляді ОПП враховувати можливі загрози до закінчення дії правового режиму воєнного стану в Україні, в контексті суспільно-політичної та соціально-економічної ситуації в країні.

Директор Навчально-наукового
інституту якості освіти ХНМУ



Ігор ЗАВГОРОДНІЙ