

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра громадського здоров'я та управління охороною здоров'я

Навчальний рік 2023-2024

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА
«МЕНЕДЖМЕНТ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

Освітній компонент вибірковий

Форма здобуття освіти заочна

Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Спеціалізація (за наявності) _____

Освітньо-професійна програма «Управління в сфері охорони здоров'я»

Другого (магістерського) рівня вищої освіти

Курс 2

Затверджено на засіданні
кафедри громадського здоров'я
та управління охороною здоров'я

Протокол № 14 від 28 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри

Огнєв В.А.

Схвалено методичною комісією ХНМУ
з проблем громадського здоров'я

Протокол № 1 від 29 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри

Огнєв В.А.

РОЗРОБНИКИ СИЛАБУСА

Мельниченко Олександр Анатолійович – професор кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, доктор наук з державного управління, професор.

ДАНІ ПРО ВИКЛАДАЧІВ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Івашенко Роман Олегович – асистент кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, магістр за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»;

Мельниченко Олександр Анатолійович – професор кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, доктор наук з державного управління, професор;

Міщенко Марина Михайлівна – асистент кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, магістр за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»;

Огнєв Віктор Андрійович – завідувач кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, доктор медичних наук, професор;

Сокол Костянтин Михайлович – професор кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, кандидат медичних наук, професор;

Суворов Валентин Павлович – асистент кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, кандидат наук з державного управління;

Черняк Михайло Євгенович – асистент кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, доктор філософії з публічного управління та адміністрування;

Чухно Інна Анатоліївна – доцент кафедри громадського здоров'я та управління охороною здоров'я, кандидат наук з державного управління, доцент.

Телефон: (057) 707-73-20, (050) 162-73-50

E-mail: mel_doc@ukr.net

Локація: м. Харків, пр. Науки, 4, корп. А, 3 поверх, кафедра громадського здоров'я та управління охороною здоров'я

Очні консультації: час і місце проведення за розкладом кафедри.

Он-лайн консультації: локація (Google Meet) та час проведення за попередньою домовленістю з викладачем.

Професійні інтереси викладача: публічне управління розвитку суспільних процесів, національної економіки та окремих її галузей (сфер діяльності), передусім, сфери охорони здоров'я.
<http://distance.knmu.edu.ua/user/files.php>

ВСТУП

Силабус освітнього компонента «Менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я» складено відповідно до Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт) та освітньо-професійної програми «Управління в сфері охорони здоров'я» (далі – ОПП) як складову методологічного забезпечення підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня освіти галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

Опис освітнього компонента (анотація). Усі (від окремого індивіда до суспільства загалом) зацікавлені у підтриманні гарного здоров'я населення. Запорукою цього є належне функціонування не лише національної сфери охорони здоров'я загалом, а й окремих її суб'єктів – підприємств цієї сфери. Виконання покладене на них функцій передбачає відповідне реагування на наявні виклики та можливості, а тому актуалізується питання належного менеджменту підприємств сфери охорони здоров'я.

Предметом вивчення освітнього компонента є менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я.

Міждисциплінарні зв'язки: Освітній компонент «Менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я» прямо та/чи дотично пов'язано з освітніми компонентами медичного, управлінського і економічного профілю.

Пререквізити. Вивчення освітнього компонента «Менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я» передбачає попереднє опанування освітніх компонентів: «Стратегічне управління та управління змінами», «Технології прийняття управлінських рішень», «Комунікація в публічній сфері», «Публічне управління у сфері охорони здоров'я» та ін.

Постреквізити. Основні положення освітнього компонента «Менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я» мають застосовуватися при вивченні суміжних освітніх компонентів, і при підготовці до захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи та здобуття третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти.

Посилання на сторінку освітнього компонента в MOODLE:

<http://distance.knmu.edu.ua/user/files.php>

1 МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

1.1 Мета освітнього компонента – оволодіння теоретичними знаннями та практичними навичками менеджмента підприємств сфери охорони здоров'я.

1.2 Основні завдання опанування освітнього компонента:

- з'ясувати специфіку підприємства охорони здоров'я як об'єкта менеджменту;
- дослідити особливості реагування підприємств сфери охорони здоров'я на механізми публічного управління їхнім розвитком;
- вміти забезпечити підприємствами охорони здоров'я належну якість медичних послуг (допомоги).

1.3 Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє освітній компонент.

1.3.1 Вивчення освітнього компонента забезпечує опанування здобувачами вищої освіти наступних **компетентностей**:

інтегральні: здатність використовувати теоретичні знання та практичні навички задля розв'язання складних задач під час професійної діяльності у системі публічного управління та адміністрування (у т.ч. у сфері охорони здоров'я), а також в освітньому процесі;

загальні:

ЗК 01 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 02 Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально.

ЗК 03 Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК 04 Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

ЗК 05 Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.

ЗК 07 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

спеціальні (фахові, предметні):

СК 01 Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК 02 Здатність організовувати діяльність органів публічного управління й інших організацій публічної сфери.

СК 04 Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та локальному рівнях.

СК 05 Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами й організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.

СК 06 Здатність здійснювати професійну діяльність з урахуванням потреб забезпечення національної безпеки України.

СК 08 Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та локальному рівнях.

1.3.2 Вивчення освітнього компонента забезпечує набуття здобувачами вищої освіти наступних програмних результатів навчання:

РН 8 Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

РН 10 Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.

РН 11 Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

1.3.3 Вивчення освітнього компонента забезпечує набуття здобувачами вищої освіти наступних **соціальних навичок (Soft skills)**: відповідальності; працювати індивідуально й в команді, управляти своїм часом і ресурсами, самостійно приймати рішення, критично мислити.

2 ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБСЯГ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень, ОПП	Характеристика освітнього компонента
		заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань:	Вибіркова
Загальна кількість годин – 90	28 «Публічне управління та адміністрування»	Рік підготовки: 2-й
	Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»	Семестр 3-й
		Лекції 2 год.
Розподіл годин: аудиторні – 10 самостійна робота здобувачів вищої освіти – 80	Освітньо-кваліфікаційний рівень: другий (магістерський)	Практичні, семінарські 8 год.
	ОПП «Управління в сфері охорони здоров'я»	Самостійна робота 80 год.
		Вид контролю: залік

2.1 Опис освітнього компонента

2.2.1 Лекції

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Види лекцій
1	Менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я	2	Проблемна, мультимедійна та лекція-бесіда, презентація
Всього лекційних годин		2	

2.2.2 Семінарські заняття – не передбачені.

2.2.3 Практичні заняття

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Методи навчання	Форми контролю
1	Підприємства охорони здоров'я як об'єкт менеджменту	2	Моделювання процесів і ситуацій, індивідуальні (групові) творчі роботи, кейс-метод, вирішення ситуаційних і практичних завдань	Усне опитування здобувачів вищої освіти, письмовий контроль теоретичних знань за варіантами
2	Менеджмент ресурсів і результатів діяльності підприємств сфери охорони здоров'я	4		
3	Менеджмент якості медичних послуг (допомоги)	2		
Всього годин практичних занять		8		

2.2.4 Лабораторні заняття – не передбачені.

2.2.5 Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Методи навчання	Форми контролю
1	Підприємства охорони здоров'я як об'єкт менеджменту	20	Індивідуальні (групові) творчі ситуаційні й практичні завдання	Презентація та захист результатів виконання творчих індивідуальних (групових) ситуаційних і практичних завдань
2	Менеджмент ресурсів і результатів діяльності підприємств сфери охорони здоров'я	40		
3	Менеджмент якості медичних послуг (допомоги)	20		
Всього годин самостійної роботи здобувачів вищої освіти		80		

Види контролю:

Поточний: усне опитування здобувачів вищої освіти, письмовий контроль теоретичних знань за варіантами, презентація результатів роботи в малих групах.

Проміжний: захист результатів виконання індивідуального завдання.

Додатковий: публічна презентація наукового продукту (тези, стаття...).

Підсумковий: залік.

3 КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

3.1 Оцінювання успішності навчання здобувачів вищої освіти здійснюється на підставі чинної «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності при Європейській кредитно-трансферній системі організації навчального процесу» (наказ ректора ХНМУ № 181 від 21.08.2021 р.).

Поточна навчальна діяльність (ПНД) здобувачів вищої освіти контролюється викладачем академічної групи, після засвоєння ними кожної теми освітнього компонента і виставляються оцінки з використанням 4-бальної (національної) системи. Для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання до поточних оцінок також належить оцінка за виконане індивідуальне завдання. За підсумками семестру середню оцінку (з точністю до сотих) за ПНД викладач автоматично одержує за допомогою електронного журналу системи АСУ. Підсумковий бал за ПНД у семестрі визначається як середнє арифметичне національних оцінок за кожне заняття та ПЗ, округлене до 2-х знаків після коми. До суми балів за ПНД включається також оцінка за виконане ІНДЗ. Перерахунок середньої оцінки за ПНД у багатобальну шкалу, для освітніх компонентів, що завершуються заліком (табл. 3.1). Формою підсумкового контролю міри опанування змісту освітнього компонента є залік, який проводиться викладачем академічної групи відповідно розкладу (на останньому занятті). Залік – це процес, протягом якого перевіряються отримані за час навчання: рівень теоретичних знань; розвиток творчого мислення; навички самостійної роботи; компетенції (вміння синтезувати отримані знання і застосовувати їх у вирішенні практичних завдань). Для коректного проведення

оцінювання підготовленості здобувачів вищої освіти за відповідним освітнім компонентом використовуються певні критерії (табл. 3.2).

Таблиця 3.1 – Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу (для освітніх компонентів, що завершуються заліком)

4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала	4-бальна шкала	200-бальна шкала
5,00	200	4,47-4,49	179	3,94-3,96	158	3,42-3,44	137
4,97-4,99	199	4,45-4,46	178	3,92-3,93	157	3,40-3,41	136
4,95-4,96	198	4,42-4,44	177	3,89-3,91	156	3,37-3,39	135
4,92-4,94	197	4,40-4,41	176	3,87-3,88	155	3,35-3,36	134
4,90-4,91	196	4,37-4,39	175	3,84-3,86	154	3,32-3,34	133
4,87-4,89	195	4,35-4,36	174	3,82-3,83	153	3,30-3,31	132
4,85-4,86	194	4,32-4,34	173	3,79-3,81	152	3,27-3,29	131
4,82-4,84	193	4,30-4,31	172	3,77-3,78	151	3,25-3,26	130
4,80-4,81	192	4,27-4,29	171	3,74-3,76	150	3,22-3,24	129
4,77-4,79	191	4,24-4,26	170	3,72-3,73	149	3,20-3,21	128
4,75-4,76	190	4,22-4,23	169	3,70-3,71	148	3,17-3,19	127
4,72-4,74	189	4,19-4,21	168	3,67-3,69	147	3,15-3,16	126
4,70-4,71	188	4,17-4,18	167	3,65-3,66	146	3,12-3,14	125
4,67-4,69	187	4,14-4,16	166	3,62-3,64	145	3,10-3,11	124
4,65-4,66	186	4,12-4,13	165	3,60-3,61	144	3,07-3,09	123
4,62-4,64	185	4,09-4,11	164	3,57-3,59	143	3,05-3,06	122
4,60-4,61	184	4,07-4,08	163	3,55-3,56	142	3,02-3,04	121
4,57-4,59	183	4,04-4,06	162	3,52-3,54	141	3,00-3,01	120
4,54-4,56	182	4,02-4,03	161	3,50-3,51	140	Менше 3	Недостатньо
4,52-4,53	181	3,99-4,01	160	3,47-3,49	139		
4,50-4,51	180	3,97-3,98	159	3,45-3,46	138		

Таблиця 3.2 – Критерії оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти з освітніх компонентів, що завершуються заліком

Оцінка	Критерії оцінювання
«Відмінно»	Здобувач вищої освіти виявляє особливі творчі здібності, вміє самостійно здобувати знання, без допомоги викладача знаходить та опрацьовує необхідну інформацію, вміє використовувати набуті знання і вміння для прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, переконливо аргументує відповіді, самостійно розкриває власні обдарування і нахили
«Дуже добре»	Здобувач вищої освіти вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи і задачі у стандартних ситуаціях, самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна
«Добре»	Здобувач вищої освіти вміє зіставляти, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві, добирати аргументи для підтвердження думок
«Задовільно»	Здобувач вищої освіти відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень; з допомогою викладача може аналізувати навчальний матеріал, виправляти помилки, серед яких є значна кількість суттєвих

«Достатньо»	Здобувач вищої освіти володіє навчальним матеріалом на рівні, вищому за початковий, значну частину його відтворює на репродуктивному рівні
«Незадовільно» з можливістю повторного складання заліку	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні окремих фрагментів, що становлять незначну частину навчального матеріалу
«Незадовільно» з обов'язковим повторним вивченням освітнього компонента	Здобувач вищої освіти володіє матеріалом на рівні елементарного розпізнання і відтворення окремих фактів, елементів, об'єктів

Під час оцінювання знань здобувача вищої освіти, що входять для підсумкового заняття (ПЗ), виставляється оцінка за національною шкалою, яка рахується як оцінка за ЗНД (табл. 3.3).

Таблиця 3.3 – Відповідність оцінок за 200-бальною шкалою, 4-бальною (національною) шкалою та шкалою ECTS

Оцінка за 200-бальною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за 4-бальною (національною) шкалою
180–200	A	Відмінно
160–179	B	Добре
150–159	C	Добре
130–149	D	Задовільно
120–129	E	Задовільно
Менше 120	F, Fx	Незадовільно

Оцінка з освітнього компонента виставляється лише здобувачам вищої освіти, яким зараховані усі підсумкові заняття та залік. Здобувачам вищої освіти, які не виконали вимоги навчальної програми виставляється оцінка **F_x**, якщо вони були допущені до складання заліку, але не склали його. Оцінка **F** виставляється здобувачам вищої освіти, які не допущені до складання заліку.

3.2 Питання до заліку:

1. Антикризовий менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я України за умови репутаційних втрат.
2. Антикризовий менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я України за умови втрати клієнтської бази.
3. Антикризовий менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я України за умови дефіциту матеріально-технічних ресурсів.
4. Антикризовий менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я України за умови дефіциту кваліфікованого персоналу.
5. Взаємозв'язок у ланцюгу «якість – ціна – доступність медичних послуг» – результати діяльності підприємств сфери охорони здоров'я.
6. Вибір локації для підприємства охорони здоров'я.
7. Внутрішнє і зовнішнє середовище підприємств сфери охорони здоров'я.
8. Загрози економічній безпеці підприємств охорони здоров'я.
9. Методики оцінювання якості медичних послуг (допомоги).
10. Механізми забезпечення належної якості медичних послуг (допомоги).

11. Надання можливості професійного розвитку та кар'єрного зростання.
12. Організація технічного обслуговування, ремонту та модернізації технічних засобів.
13. Особливості менеджменту підприємств сфери охорони здоров'я України в умовах погіршення епідеміологічної ситуації (COVID-19).
14. Особливості менеджменту підприємств сфери охорони здоров'я України в умовах військового стану.
15. Особливості менеджменту підприємства залежно від етапу його життєвого циклу.
16. Ремонт приміщень та облаштування прилеглої території.
17. Розвиток публічно-приватного партнерства у сфері охорони здоров'я.
18. Розробка та реалізація маркетингової стратегії розвитку підприємства охорони здоров'я.
19. Специфіка та класифікація підприємств сфери охорони здоров'я.
20. Співпраця підприємств сфери охорони здоров'я з МОЗ.
21. Співпраця підприємств сфери охорони здоров'я з НСЗУ.
22. Співпраця підприємств сфери охорони здоров'я з органами місцевого самоврядування.
23. Співпраця підприємств сфери охорони здоров'я з пацієнтами.
24. Стандартизація медичних послуг (допомоги).
25. Створення системи стимулювання персоналу та сприятливого мікроклімату в колективі.
26. Упорядкування підбору, придбання й раціонального використання інструментах, витратних матеріалах і запасних частинах.
27. Упорядкування придбання, доставки, монтажу, налагодження та забезпечення належної експлуатації технічних засобів.
28. Управління витратами.
29. Управління доходами.
30. Управління запасами інструментів, витратних матеріалів і запасних частин.
31. Управління інформаційними ресурсами.
32. Управління результатами діяльності підприємств сфери охорони здоров'я.
33. Формування потреби в інструментах, витратних матеріалах і запасних частинах.
34. Формування потреби в технічних засобах; конкретизація їх вибору.
35. Формування статутного капіталу та джерел залучення інвестицій.
36. Формування штатного розпису, добір і розстановка фахівців за посадами.

3.3 Зміст освітнього компонента:

Тема 1 Підприємства охорони здоров'я як об'єкт менеджменту. Специфіка та класифікація підприємств сфери охорони здоров'я. Внутрішнє та зовнішнє середовище підприємств сфери охорони здоров'я. Особливості менеджменту підприємства залежно від етапу його життєвого циклу. Особливості

менеджменту підприємств сфери охорони здоров'я України в умовах погіршення епідеміологічної ситуації (COVID-19). Особливості менеджменту підприємств сфери охорони здоров'я України в умовах військового стану. Співпраця підприємств сфери охорони здоров'я зі стейхолдерами (МОЗ, НСЗУ, органи місцевого самоврядування, пацієнти, постачальники...). Розвиток публічно-приватного партнерства у сфері охорони здоров'я.

Тема 2 Менеджмент ресурсів і результатів діяльності підприємств сфери охорони здоров'я. Формування статутного капіталу та джерел залучення інвестицій. Вибір локації для підприємства охорони здоров'я. Ремонт приміщень та облаштування прилеглої території. Формування потреби в технічних засобів; конкретизація їх вибору; упорядкування придбання, доставки, монтажу, налагодження та забезпечення належної експлуатації; організація технічного обслуговування, ремонту та модернізації. Формування потреби в інструментах, витратних матеріалах і запасних частинах; упорядкування підбору, придбання й раціонального використання; управління запасами. Формування штатного розпису, добір і розстановка фахівців за посадами, створення системи стимулювання персоналу та сприятливого мікроклімату в колективі, надання можливості професійного розвитку та кар'єрного зростання. Управління інформаційними ресурсами. Розробка та реалізація маркетингової стратегії розвитку підприємства охорони здоров'я. Управління витратами. Управління доходами. Управління результатами діяльності підприємств сфери охорони здоров'я. Загрози економічній безпеці підприємств охорони здоров'я. Антикризовий менеджмент підприємств сфери охорони здоров'я України за умови репутаційних втрат, втрати клієнтської бази, дефіциту матеріально-технічних ресурсів і/чи кваліфікованого персоналу.

Тема 3 Менеджмент якості медичних послуг (допомоги). Взаємозв'язок у ланцюгу «якість – ціна – доступність медичних послуг» – результати діяльності підприємств сфери охорони здоров'я. Стандартизація медичних послуг (допомоги). Методики оцінювання якості медичних послуг (допомоги). Механізми забезпечення належної якості медичних послуг (допомоги).

3.4 Індивідуальні завдання (ІЗ) є видом позааудиторної індивідуальної роботи здобувачів вищої освіти навчального, навчально-дослідницького чи проектно-конструкторського характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчального курсу й завершується складанням підсумкового заліку. Це завершена теоретична або практична робота в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, умінь і навичок, отриманих у процесі лекційних і семінарських занять, охоплює декілька тем або зміст освітнього компонента в цілому.

Мета ІЗ. Самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань здобувачів вищої освіти з освітнього компоненту і розвиток навичок самостійної роботи.

Структура ІЗ:

– вступ – зазначається тема, мета й завдання роботи і основні її положення;

- теоретичне обґрунтування, виклад базових теоретичних положень, законів, принципів, алгоритмів тощо, на основі яких виконується завдання;
- вказуються та коротко характеризуються методи роботи при виконанні практичних, розрахункових, моделюючих робіт;
- основні результати роботи та їх обговорення – подаються статистичні або якісні результати роботи, схеми, малюнки, моделі, описи, систематизована реферативна інформація та її аналіз тощо;
- висновки;
- список використаних джерел.

Порядок подання та захисту ІЗ:

1. Звіт про виконання ІЗ подається у вигляді реферату. Він повинен мати обсяг 10–16 сторінок тексту стандартного оформлення (розмір аркуша А4, шрифт – Times New Roman, кегль – 14, міжрядковий інтервал – 1,5, абзацний відступ – 1,25, вирівнювання по ширині, між абзацні відступи – відсутні) і повністю розкривати зміст обраних питань.

2. ІЗ подається викладачу, який читає лекційний курс з даного освітнього компонента і приймає залік, не пізніше ніж за 2 тижні до дати його проведення.

3. Захист ІЗ відбувається на одному із семінарських занять, де здобувач вищої освіти репрезентує основні результати дослідження (до 5 хв.) та відповідає на питання за даною проблематикою.

4. Оцінка за ІЗ (максимум – 10 балів) є обов'язковою складовою підсумкової оцінки з освітнього компонента.

Невідповідність змісту, занадто великий/малий обсяг роботи, невідповідність формальним вимогам до оформлення, відсутність переліку використаних джерел або його неправильне оформлення, недостатня структурованість роботи, невчасне подання роботи на перевірку є підставами для зниження оцінки чи повернення роботи на доопрацювання.

3.6 Правила оскарження оцінки

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю здобувачів вищої освіти ХНМУ (наказ ректора ХНМУ від 30.09.2020 р. № 35/2020) (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_apel_kontrol.pdf) дозволяє уникнути конфліктів під час оскарження здобувачами вищої освіти результатів підсумкового контролю.

4 ПОЛІТИКА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Відповідно до діючої «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності при Європейській кредитно-трансферній системі організації навчального процесу» (<https://knmu.edu.ua/documents/normatyvni-dokumenty-navchalnogo-proczesu/>), здобувачі вищої освіти мають отримати оцінку за кожною темою освітнього компоненту. Регламентовано порядок ліквідування академічної заборгованості (наказ ректора ХНМУ від 26.12.2019 р. № 533) та Положення про порядок відпрацювання студентами ХНМУ навчальних занять (наказ ректора ХНМУ від 30.09.2020 р. № 36/20) (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_vidprac_zaniat.pdf). Важливо дотримуватися Кодексу корпоративної етики

ХНМУ (<https://knmu.edu.ua/golovna/pro-nas/kodeks-korporativnoyi-etyky/>). ХНМУ створює простір рівних можливостей, вільний від дискримінації будь-якого національного, расового чи етнічного походження, статі, віку, інвалідності, релігії, сексуальної орієнтації, гендерної приналежності або сімейного стану. Всі права, привілеї, програми та види діяльності, що надаються здобувачам вищої освіти або співробітникам ХНМУ, розповсюджуються на всіх без винятку за умови належної кваліфікації. Від здобувачів вищої освіти очікується зацікавленість в опануванні освітнього компонента. Вітається творчий підхід у різних його проявах. Якщо у Вас виникнуть будь-які питання, будь ласка, контакуйте з викладачем.

5 АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Успішне опанування освітнього компонента вимагає дотримання засад академічної доброчесності. Відповідно до ст.42 Закону України «Про освіту» та Закону України «Про вищу освіту», враховуючи рекомендації НАЗЯВО (від 29.10.2019 р. протокол № 11) в ХНМУ запроваджено систему розвитку академічної доброчесності, основні положення якої розміщено на сайті ЗВО: Кодекс академічної доброчесності ХНМУ (наказ ректора ХНМУ від 27.08.2019 р. № 305) (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/kodex_ad.pdf); Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Харківському національному медичному університеті (наказ ректора ХНМУ від 02.07.2020 р. № 165) (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_ad-1.pdf); Положення про Комісію з доброчесності, етики та управління конфліктами ХНМУ (наказ ректора ХНМУ від 02.07.2020 р. № 165) (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_komis_ad.pdf); Положення про порядок перевірки у Харківському національному медичному університеті текстових документів – дисертаційних робіт, звітів за науково-дослідними роботами, наукових публікацій, матеріалів наукових форумів, навчальної літератури, навчально-методичних видань та засобів навчання на наявність текстових запозичень (наказ ректора ХНМУ від 27.08.2020 р. № 195); Положення про підготовку та захист магістерських робіт студентів, які здобувають ступінь вищої освіти «магістр» у ХНМУ (наказ ректора ХНМУ від 27.08.2019 р. № 371) (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_magistr.pdf). Не допускаються списування, використання різного роду програмних засобів, підказки, користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими електронними гаджетами під час заняття з метою, не пов'язаною з навчальним процесом. ХНМУ підтримує нульову толерантність до плагіату. Від здобувачів вищої освіти очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

6 РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Баєва О.В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я: навчальний посібник. URL: <https://textbook.com.ua/medicina/1473451399>
2. Менеджмент медичного підприємства: LvBS. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:LvBS+MEDMGM101+2020_T3/course/
3. Gerard A. Berlanga, Brock C. Husby. Lean Daily Management for Healthcare Field Book. 2017. 200 p.
4. Mark A. Vonderembse, David D. Dobrzykowski. A Healthcare Solution: A Patient-Centered, Resource Management Perspective. 2021. 312 p.
5. Michelle Carr, Matthias Beck. Healthcare Management Control: A Research Overview. 2022. 90 p.
6. Rosemary Stewart. Management of Healthcare. 2020. 228 p.

Допоміжна

1. Мельниченко О.А. Загрози економічній безпеці медичних закладів. *Розвиток невиробничої сфери економіки в умовах євроінтеграційних викликів: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 22–23 листопада 2018 р.* Харків: Вид-во ХТЕІ КНТЕУ, 2018. С. 19–20.
2. Мельниченко О.А., Кутязян Ж.М. Фактори впливу на вартість лікування клінічних випадків в стаціонарах КНП. *Пріоритетні напрями досліджень в науковій та освітній діяльності: проблеми та перспективи: матеріали всеукр. наук.-практ. конф. з міжнар. уч., 12–13 жовтня 2021 р.* Рівне: КЗВО «Рівненська медична академія», 2021. С. 231–233.
3. Мельниченко О.А., Муратов Г.Р. Особливості функціонування підприємств сфери охорони здоров'я України в умовах COVID-19. *Громадське здоров'я в Україні: проблеми та способи їх вирішення: матеріали III наук.-практ. конф. з міжнар. уч., 05 листопада 2020 р.* Харків: Вид-во ХНМУ, 2020. С. 42–44.
4. Мельниченко О.А., Муратов Г.Р., Проненко І.Ю. Якість медичних послуг як запорука економічної безпеки підприємств сфери охорони здоров'я. *Національна безпека України: актуальні проблеми та шляхи їх вирішення: матеріали VI всеукр. наук.-практ. конф., 21 травня 2020 р.* Одеса, 2020. С. 176–177.
5. Менеджмент: Дніпровська політехніка. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:NGU+MANAGEMENT101+2018_T1/course/
6. Agile BM 301 Enterprise-level Agile Business Management. URL: <https://ua.udemy.com/course/enterprise-level-agile-business-management/>
7. Analytics in Healthcare: the Basics, Plain & Simple. URL: <https://ua.udemy.com/course/h16-advanced-analytics-in-healthcare-plain-simple/>
8. Bryan P. Bergeron. Performance Management in Healthcare: From Key Performance Indicators to Balanced Scorecard. 2nd Edition. 2018. 276 p.
9. John G. Stenbeck & Lauren E. Mix. Enterprise Agility in Healthcare: Candid Case Studies of Successful Organizational Transformations. 2019. 98 p.
10. Lesley Dowding, Jill Barr. Managing in Health Care. A Guide for Nurses, Midwives and Health Visitors. Routledge, 2001. 256 p.

11. Management Skills: New Manager Training Update 2022. URL: <https://ua.udemy.com/course/the-new-manager-managing-people-teams-processes/learn/lecture/6138686#overview>

12. Managing Projects in Healthcare (1 of 3), Plain & Simple. URL: <https://ua.udemy.com/course/h23-managing-projects-in-healthcare-1-of-3-plainsimple/>

13. Mayzell M.D. The Resilient Healthcare Organization. How to Reduce Physician and Healthcare Worker Burnout. Productivity Press, 2021. 204 p.

14. Nathan William Tierney. Value Management in Healthcare. How to Establish a Value Management Office to Support Value-Based Outcomes in Healthcare. Productivity Press, 2020. 378 p.

15. Patient Experience in Healthcare (1 of 2), Plain & Simple. URL: <https://ua.udemy.com/course/h26-patient-experience-hcahps-plain-simple/>

16. Steve Hoeft, Robert W. Pryor. The Power of Ideas to Transform Healthcare: Engaging Staff by Building Daily Lean Management Systems. 2016. 422 p.

7 ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Наукова бібліотека Харківського національного медичного університету. URL: <http://libr.knmu.edu.ua/index.php/biblioteki>

2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>

3. Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка. URL: <http://korolenko.kharkov.com>

8 ІНШЕ

Корисні посилання:

Положення про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями та дискримінацією у ХНМУ (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_sex.pdf)

Порядок проведення занять з поглибленого вивчення здобувачами вищої освіти ХНМУ окремих освітніх компонентів понад обсяг навчального плану (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/poriad_pogl-vyv_dysc.pdf)

Положення про визнання результатів неформальної освіти в ХНМУ (https://knmu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/05/polog_neform_osv-1.pdf)

Документи щодо поширення інклюзивної освіти в ХНМУ (http://www.knmu.kharkov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=7108%3A2021-03-10-14-08-02&catid=12%3A2011-05-10-07-16-32&Itemid=33&lang=uk)