**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ**

**Харківський національний медичний університет**

**Кафедра громадського здоров’я та управління охороною здоров’я**

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-

педагогічної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

професор В.Д. Марковський

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 року

**СИЛАБУС**

**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я**

(назва навчальної дисципліни)

навчальний рік **2019-2020**

галузь знань **22 «Охорона здоров’я»**

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність **229 «Громадське здоров’я»**

(шифр і назва спеціальності)

**курс 1 ОКР «Магістр»**

**заочна форма навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Силабус навчальної дисципліни затверджений на засіданні кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’яПротокол від “28”серпня 2019 року № 13Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Огнєв В.А. (підпис) (прізвище та ініціали) “28” серпня 2019 року  |  | Схвалено методичною комісією ХНМУ з проблемпрофесійної підготовки медико-профілак-тичного профілюПротокол від “28” серпня 2019 року № 6Голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Огнєв В.А.(підпис) (прізвище та ініціали) “28” серпня 2019 року  |

**1. Дані про викладачів, що викладають дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| **Прізвище, ім’я по батькові викладача** | **Короп Олег Андрійович** |
| Контактний тел. | +38-050-303-98-00, 057-707-73-88 |
| E-mail: | olegkorop@ukr.net |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Вівторок 10.00-12.00 |
| Локація | Ауд. кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’я |

|  |  |
| --- | --- |
| **Прізвище, ім’я по батькові викладача** | **Галічева Антоніна Сергіівна** |
| Контактний тел. | +38-066-085-95-12 |
| E-mail: | galichevaas@gmail.com |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Четвер 15.30-17.00 |
| Локація | Ауд. кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’я |

**РОЗРОБНИКИ СИЛАБУСУ:**

д.мед.н., проф. Огнєв В.А.,

д.мед.н., проф. Короп О.А.,

к.держ.упр., доц. Чухно І.А.

к.мед.н., ас. Галічева А.С.

**АНОТАЦІЯ КУРСУ**

***Дисципліна «Управління якістю в системі охорони здоров’я» включає в себе вивчення сутності та змісту поняття якості медичної допомоги, існуючих моделей забезпечення якості медичної допомоги та міжнародного досвіду в цій сфері, дослідження підходів та основних компонентів забезпечення якості медичної допомоги, вивчення нормативно-правового забезпечення якості медичної допомоги, зокрема глибоке ознайомлення з сутністю, змістом, значенням та процедурами проведення акредитації, ліцензування, а також стандартизації в системі охорони здоров’я. Окрім того, вивчення дисципліни передбачає ознайомлення з стратегією безперервного поліпшення якості медичної допомоги, особливостями її реалізації, опанування основних підходів до управління якістю медичної допомоги, здійснення контролю та експертизи обсягів та якості медичної допомоги, дослідження сучасних проблем забезпечення якості медичної допомоги.*** Знання, навички та компетентності, що будуть отримані під час вивчення цієї дисципліни є базою для більш глибокого розуміння майбутніми фахівцями сутності та значення якості медичної допомоги, управління неї в сфері охорони здоров’я, а відтак допоможе більш сформувати здатність до системного бачення ситуації та проблем в сфері громадського здоров’я, та враховувати ці вкрай важливі питання при вирішенні складних задач і проблем у сфері громадського здоров’я.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є: ***теоретичні та правові основи забезпечення якості медичної допомоги, сучасні підходи до управління якістю медичної допомоги.***

**Міждисциплінарні зв’язки:** ***«Управління якістю в системі охорони здоров’я» інтегрується з дисциплінами:*** «Основи громадського здоров’я», «Організація охорони здоров’я України», «Інформатизація в сфері громадського здоров’я», «Правові аспекти медичної діяльності», а також «Основи доказової медицини», «Біостатистика», «Профілактика, валеологія».

Навчальна дисципліна належить до вибіркових дисциплін.

Силабус упорядкований із застосуванням сучасних педагогічних принципів організації навчально-виховного процесу вищої освіти.

**Загальний підхід:** вивчення дисципліни передбачає опанування теоретичних знань щодо сутності, змісту, елементів, підходів, моделей забезпечення якості медичної допомоги, нормативно-правового регулювання у цій сфері, сучасних тенденцій та проблем забезпечення якості медичної допомоги. А також оволодіння навичками застосування цих знань в практичній діяльності в сфері громадського здоров’я, управління якістю медичної допомоги. Зокрема, при вивченні дисципліни студенти мають з’ясувати сутність якості медичної допомоги, її основні характеристики, підходи та основні компоненти забезпечення якості медичної допомоги; вивчити існуючі концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги та міжнародний досвід в цій сфері; одержати знання щодо сутності, змісту та особливостей процедур акредитації, ліцензування та стандартизації в сфері охорони здоров’я, навчитися працювати з нормативно-правовими документами з цих питань та опанувати базові навички щодо організації проведення цих процедур; вивчити сутність та загальні характеристики управління якістю медичної діяльності, контролю якості та опанувати навички щодо їх здійснення; одержати знання з сучасних проблем забезпечення якості медичної допомоги та стратегії безперервного поліпшення якості медичної допомоги та навчитися системно їх застосовувати при характеристиці ситуації в сфері охорони здоров’я та здійснення професійної діяльності в громадському здоров’ї.

Для успішного проходження курсу студентові необхідно вчасно виконувати всі завдання викладача, при виявленні питань чи проблем з їх виконанням завчасно звертатися до викладача.

Вивчення дисципліни завершується заліком, тому в процесі вивчення різних тем студенту доцільно звертати увагу на питання, що виносяться на нього.

**МЕТА КУРСУ:**

***оволодіння студентами сучасними знаннями з теоретичних та правових основ забезпечення якості медичної допомоги, роботи з нормативно-правовими документами у цій сфері, опанування знань та навичок щодо управління якістю медичної допомоги, контролю її забезпечення, необхідних для здійснення професійної діяльності у сфері громадського здоров’я.*** Зокрема, студенти мають:

– вивчити та зрозуміти: сутність поняття якості медичної допомоги, основні її характеристики; нормативно-правове забезпечення якості медичної допомоги; існуючі моделі забезпечення якості медичної допомоги та їх особливості; основні компоненти та підходи забезпечення якості медичної допомоги; сутність та значення акредитації лікувально-профілактичних закладів, порядок підготовки та проведення; сутність та правові основи стандартизації в системі охорони здоров’я, види медичних стандартів, їх особливості та сучасні тенденції в цій сфері; сутність, правові основи, етапи та особливості здійснення ліцензування медичної діяльності; поняття управління якістю медичної допомоги, підходи в цій сфері; сутність та складові контролю якості медичної допомоги; види контролю в залежності від суб’єкту здійснення, їх призначення та особливості; сучасні підходи щодо безперервного забезпечення якості медичної допомоги, етапи реалізації такої стратегії; сутність, методику та алгоритми експертизи обсягу і якості медичної допомоги; сучасні проблеми системи охорони здоров’я в контексті забезпечення якості медичної допомоги; міжнародний досвід в сфері забезпечення якості медичної допомоги.

– навчитися: оперувати поняттями якості медичної допомоги, її складовими та характеристиками; використовувати знання щодо моделей забезпечення якості медичної допомоги, міжнародного досвіду в цій сфері, основних засад управління якістю медичної допомоги для розробки та аналізу інтервенцій в сфері громадського здоров’я; працювати з нормативно-правовими документами щодо забезпечення якості медичної допомоги, акредитації, стандартизації та ліцензування в сфері охорони здоров’я; розробляти заходи та здійснювати управління якістю медичної допомоги; здійснювати контроль та експертизу якості медичної допомоги; системно використовувати отримані знання та навички з питань управління якістю в системі охорони здоров’я при здійсненні професійної діяльності у сфері громадського здоров’я.

**КОМПЕТЕНТНОСТІ**

Згідно з вимогами стандарту та освітньо-професійної програми дисципліна забезпечує набуття студентами ***компетентностей*:**

* *інтегральна****:***

Здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері громадського здоров’я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень, застосування наукових теорій та аналітичних методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

* *загальні****:***
* здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
* здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
* здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
* навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
* здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
* здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
* здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
* здатність працювати в міжнародному контексті;
* здатність бути критичним і самокритичним;
* здатність приймати обґрунтовані рішення;
* здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
* здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;
* здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
* *спеціальні (фахові, предметні):*
* здатність аналізувати стратегії, політики та інтервенції в сфері громадського здоров’я та пропонувати заходи щодо підвищення ефективності використання наявних коштів;
* здатність розробляти проекти надання послуг громадського здоров’я та профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань, промоції здоров’я, та забезпечувати їх реалізацію;
* здатність виконувати управлінські функції та організовувати надання послуг у сфері громадського здоров’я, забезпечувати контроль за якістю послуг, що надаються на належному рівні.

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ** **НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин, 3 кредити ЄКТС.

**Тема 1. Якість медичної допомоги та їх характеристики**.

Поняття якості медичної допомоги. Нормативно-правове забезпечення: основи охорони здоров'я, захист прав пацієнтів, ліцензування, акредитація, стандартизація, в цілому системи контролю якості медичної допомоги. Характеристики якості медичної допомоги: професійна компетенція, доступність, результативність, міжособистісні відносини, ефективність, безперервність, безпека, зручність, задоволеність, вибір, законність, справедливість.

**Тема 2. Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги**.

Професійна модель забезпечення якості медичної допомоги. Бюрократична модель і індустріальна модель. Історичні періоди формування моделей забезпечення якості медичної допомоги. Характеристики концептуальних моделей та їх інструменти для оцінки якості медичної допомоги.

**Тема 3. Підходи та основні компоненти якості медичної допомоги.**

Основні компоненти та підходи в забезпеченні якості медичної допомоги: структурна якість, якість технологій, якість результатів. Індикатори структури, процесу і результату.

**Тема 4. Акредитація лікувально-профілактичних закладів і її етапи.**

Контрольно-дозвільні механізми в системі охорони здоров'я. Правові основи акредитації. Етапи проходження акредитації. Самооцінка діяльності медичного закладу. Експертна оцінка групою експертів самозвіту на предмет його достовірності. Рішення комісії та видача або відмова в акредитації. Вимоги до експерта з акредитації його права і обов'язки.

**Тема 5. Ліцензування медичної діяльності**.

Контрольно-дозвільні механізми в системі охорони здоров'я. Правові основи ліцензування. Поняття про ліцензії, ліцензування, претендента ліцензії, ліцензіат і ліцензування органом. Переваги та недоліки, які надають ліцензії. Етапи ліцензування медичної діяльності. Контроль за діяльністю ліцензіатів. Порядок продовження терміну ліцензії.

**Тема 6. Стандартизація в системі охорони здоров'я**.

Контрольно-дозвільні механізми в системі охорони здоров'я. Правові основи стандартизації. Поняття про стандарт і стандартизацію. Необхідність проведення стандартизації. Вимоги до розробки стандартів. Об'єкти стандартизації в охороні здоров'я. Класифікації медичних стандартів: стандарти на ресурси охорони здоров'я, організаційні стандарти, технологічні стандарти, стандарти програм медичної допомоги, комплексні стандарти. Основні тенденції процесів стандартизації в охороні здоров'я. Клінічні алгоритми. Впровадження клінічних рекомендацій в клінічну практику.

**Тема 7. Експертиза якості медичної допомоги.**

Експертиза обсягу і якості наданої стаціонарної медичної допомоги населенню. Методика проведення первинної медико-економічної експертизи поіменних реєстрів пролікованих хворих. Алгоритми їх проведення. Дефекти при наданні медичної допомоги та санкції.

**Тема 8. Управління якістю медичної допомоги.**

Поняття управління якістю медичної допомоги. Загальні характеристики управління якістю. Принципи управління якістю медичної допомоги. Дизайн якості (quality desing), забезпечення якості (quality assessment), контроль якості (quality control), безперервність підвищення якості (continuous quality improvement).

**Тема 9. Контроль якості медичної допомоги.**

Елементи контролю якості медичної допомоги. Контроль з боку виробника і споживача медичних послуг. Контроль з боку громадських організацій. Державний контроль. Професійний контроль: внутрішній (відомчий), зовнішній (невідомчий), незалежний (аудиторський). Громадський контроль. Контроль пацієнта. Алгоритми їх проведення.

**Тема 10. Стратегія безперервного поліпшення якості медичної допомоги**.

Принципи та положення, що використовуються для безперервного забезпечення якості медичної допомоги. Алгоритм безперервного поліпшення якості медичної допомоги. Ініціативний (роз'яснювальний) етап. Етап планування. Етап організації. Етап реалізації та етап контролю. Концепції безперервного забезпечення якості медичної допомоги.

**Тема 11. Сучасні проблеми якості медичної допомоги**.

Відсутність ефективних механізмів фінансування в системі охорони здоров'я. Потреба в зміні нормативно-правових актів в гарантії якості медичної допомоги. Недостатнє матеріально-технічне забезпечення в системі охорони здоров'я. Відсутність мотивації у медичних працівників та керівників охорони здоров'я. Проблеми професійної підготовки медичного персоналу. Адекватність в забезпеченні населення лікарськими препаратами. Недотримання частиною медичного персоналу етичних і деонтологічних норм поведінки. Недостатня медична і санітарна грамотність населення.

**Тема 12. Національні стратегії забезпечення якості медичної допомоги (міжнародний досвід).**

Технологія забезпечення якості медичної допомоги населенню в Бельгії, Нідерландах, Іспанії, Німеччині, Англії, Швеції, країнах Центральної і Східної Європи, в країнах Латинської Америки і країн Карибського басейну, в США. Відмінні риси забезпечення якості медичної допомоги в Україні. Роль Європейського регіонального бюро ВООЗ в забезпеченні якості медичної допомоги.

**ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 3 | Напрям підготовки22 «Охорона здоров'я»(шифр і назва) | **Вибіркова** |
| Загальна кількість годин - 90 | Спеціальність:229 «Громадське здоров’я»(шифр і назва) | **Рік підготовки:** |
| 1-й |
| **Семестр** |
| 1-й |
| Годин для заочної форми навчання:аудиторних – 10самостійної роботи студента - 80 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:магістр | **Лекції** |
| 2 год. |
| **Практичні, семінарські** |
| 8 год. |
| **Самостійна робота** |
| 80 год. |
| **Індивідуальні завдання** |
| **-** |
| **Вид контролю:**  |
| Залік |

**Структура навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин |
| Форма навчання (заочна) |
| усього | у тому числі |
| л | п | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Розділ дисципліни 1.** **Теоретичні основи і методологія забезпечення якості в охороні здоров'я** |
| Тема 1. Якість медичної допомоги та її характеристики. | 8 | 2 |  | 6 |
| Тема 2. Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги. | 8 |  | 2 | 6 |
| Тема 3. Підходи та основні компоненти якості медичної допомоги. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 4. Акредитація лікувально-профілактичних закладів і її етапи. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 5. Ліцензування медичної діяльності. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 6. Стандартизація в системі охорони здоров'я. | 8 |  | 2 | 6 |
| Тема 7. Експертиза якості медичної допомоги. | 8 |  |  | 8 |
| Усього за розділом | 50 | 2 | 4 | 44 |
| **Розділ дисципліни 2.** **Управління якістю в медичній організації** |
| Тема 8. Управління якістю медичної допомоги. | 8 |  | 2 | 6 |
| Тема 9. Контроль якості медичної допомоги. | 7 |  | 1 | 6 |
| Тема 10. Стратегія безперервного поліпшення якості медичної допомоги. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 11. Сучасні проблеми якості медичної допомоги. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 12. Національні стратегії забезпечення якості медичної допомоги (міжнародний досвід). | 6 |  |  | 6 |
| Усього за розділом | 33 | - | 3 | 30 |
| Підсумковий контроль | 7 |  | 1 | 6 |
| Всього | 90 | 2 | 8 | 80 |

**Теми лекцій**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Якість медичної допомоги та її характеристики | 2 |
|  | Всього лекційних годин | 2 |

**Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги | 2 |
| 2 | Стандартизація в системі охорони здоров'я. | 2 |
| 3 | Управління якістю медичної допомоги | 2 |
| 4 | Контроль якості медичної допомоги | 1 |
|  | Підсумковий контроль | 1 |
|  | Всього годин практичних занять | 8 |

**Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | ***Якість медичної допомоги та її характеристики.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. | 6 |
| 2 | ***Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. | 6 |
| 3 | ***Підходи та основні компоненти якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. | 6 |
| 4 | ***Акредитація лікувально-профілактичних закладів і її етапи.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 5 | ***Ліцензування медичної діяльності.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 6 | ***Стандартизація в системі охорони здоров'я.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 7 | ***Експертиза якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 8 |
| 8 | ***Управління якістю медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 9 | ***Контроль якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 10 | ***Стратегія безперервного поліпшення якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 11 | ***Сучасні проблеми якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 12 | ***Національні стратегії забезпечення якості медичної допомоги (міжнародний досвід).***Опрацювання навчальної літератури. Робота з інтернет-ресурсами. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
|  | ***Підсумковий контроль***Опрацювання питань до заліку, підготовка до його складання | 6 |
|  | Всього годин самостійної роботи студента | 80 |

І**ндивідуальні завдання**

Індивідуальна робота студентів під керівництвом викладача з дисципліни «Управління якістю в системі охорони здоров'я» проводиться протягом семестру у формі: вивчення літературних джерел та інтернет-ресурсів, рекомендованих для опанування тем і проблем та підготовки доповідей за ними; вивчення нормативних документів щодо забезпечення та контролю якості в сфері охорони здоров’я; рішення ситуаційних завдань і практичних вправ з різних тем дисципліни, виконання індивідуальних завдань (аналітичних, розрахункових, пошукових).

Студенти заочної форми навчання повинні виконати індивідуальне завдання і надіслати його на перевірку викладачеві (на e-mail) не пізніше, ніж за 5 днів до початку навчальної сесії. Виконання роботи передбачає пошук і опрацювання студентом теоретичного, аналітичного та, при необхідності,статистичного матеріалу з питань дослідження, його вивчення і систематизацію, узагальнення отриманих результатів, здійснення узагальнень та формулювання обґрунтованих висновків.

Завдання для індивідуальної творчої роботи обирається студентом із запропонованого викладачем переліку. Також студентом може бути самостійно запропонована тема для індивідуальної творчої роботи, відповідно до його/її наукових чи навчальних інтересів. Така тема має бути обов’язково узгоджена з викладачем.

Критерії оцінювання індивідуального завдання. Робота повинна мати обсяг 10-16 сторінок тексту стандартного оформлення (розмір аркуша А4, шрифт – Times New Roman, кегль – 14, міжрядковий інтервал – 1,5, абзацний відступ – 1,25, вирівнювання по ширині, між абзацні відступи – відсутні) і повністю розкривати зміст обраних питань. Робота має бути структурована та містити перелік використаних літературних джерел, оформлений відповідно до існуючих вимог. Робота має бути подана на перевірку у визначені строки.

Невідповідність змісту, занадто великий або малий обсяг роботи, невідповідність формальним вимогам до оформлення, відсутність переліку використаних джерел або його неправильне оформлення, недотримання вимог академічної доброчесності, недостатня структурованість роботи, невчасне подання роботи на перевірку є підставами для зниження оцінки або ж повернення роботи на доопрацювання.

**Пропоновані теми індивідуальних творчих завдань**

1. Управління якістю як основа успішної діяльності медичної організації.
2. Еволюція світових систем управління якістю медичної допомоги.
3. Концепція «Загального управління на основі якості».
4. Впровадження принципів концепції «Загального управління на основі якості» в практику охорони здоров'я. Цикл системного управління якістю як основа ефективного управління в охороні здоров'я. Настанови щодо досягнення економічного ефекту в системі менеджменту якості.
5. Статистичні методи управління якістю в охороні здоров'я.
6. Постулати якості Е. Демінга і інші підходи до практичної реалізації в діяльності медичної організації.
7. Кайдзен-технології (стратегії «постійних поліпшень»), як технологічна основа постійного вдосконалення діяльності медичної організації.
8. Стандарти ISO серії 9000 як міжнародний консенсус передової практики управління якістю. Основні положення, нормативно-правове забезпечення розробки та впровадження систем менеджменту якості на відповідність міжнародним стандартам серії ISO 9000.
9. Стандарти міжнародної об'єднаної комісії з акредитації лікарень. Міжнародні програми оцінки безпеки і якості медичної допомоги. Цілі і зміст стандартів JCI. Акредитаційний контроль за стандартами JCI у вітчизняній охороні здоров'я.
10. Організація проведення самооцінки в медичній організації. Методи самооцінки, практичні підходи до вибору.
11. Підготовка звіту по самооцінці діяльності медичної організації. Планування вдосконалення діяльності медичної організації на основі самооцінки.
12. Реалізація процесного підходу в забезпеченні якості та безпеки медичної допомоги на основі розробки стандартів процесів: клінічних шляхів, технологічних карт, планів ведення хворих.
13. Моніторинг індикаторів якості лікувально-діагностичного процесу – основа забезпечення і управління якістю медичної допомоги з позицій процесного підходу.
14. Сучасні напрямки і перспективи розвитку системи стандартизації в охороні здоров'я. Програма розвитку стандартизації.
15. Питання класифікації та кодування об'єктів стандартизації в охороні здоров'я, вирішення питань інформаційної сумісності. Класифікатори медичних послуг і робіт, лікарських засобів, медичної техніки та ін.
16. Впровадження формулярної системи на рівні суб'єкта та медичної організації як складова стандартизації у сфері лікарського звернення.
17. Клініко-економічний аналіз в управлінні якістю медичної допомоги. Стандартизація економічних показників в охороні здоров'я.
18. Методичні підходи до експертизи якості медичної допомоги в медичній організації: експертні оцінки, автоматизована технологія експертизи якості.
19. Правові основи ліцензування медичної діяльності. Визначення, мета і завдання ліцензування.
20. Порядок застосування санкцій до медичним організаціям за порушення, виявлені під час проведення контролю обсягів, термінів, якості та умов надання медичної допомоги.
21. Основні аспекти якості медичної допомоги. Основні характеристики якості медичної допомоги.
22. Фактори, що визначають якість медичної допомоги. Методологія оцінювання якості медичної допомоги на різних рівнях її надання.
23. Контроль та якість медичної допомоги як елемент системи управління КМП. Методи оцінки якості медичної допомоги.
24. Дефекти якості медичної допомоги: структура, класифікація. Лікарські помилки і їх наслідки.
25. Експертиза якості медичної допомоги: цілі та завдання, правові основи, організація і технологія проведення, варіанти експертної діяльності.
26. Система контролю якості медичної допомоги: учасники системи, їх функції та завдання, повноваження та відповідальність, взаємодія.
27. Організація відомчого контролю якості та безпеки медичної діяльності.
28. Організація внутрішнього контролю якості медичної допомоги в медичній організації.
29. Стандарти медичної допомоги: види, призначення, зміст, розробка та використання.
30. Організація і методика поточної експертизи відповідності обсягу і якості медичної допомоги до умов договору.
31. Методи медико-економічної оцінки якості: алгоритм оцінки, експертні технології.
32. Організація і порядок проведення медико-економічного контролю якості медичної допомоги в системі медичного страхування.

**Методи навчання**

Мультимедійна та лекція-бесіда; дискусії, доповіді студентів, моделювання проблемних ситуацій, вирішення ситуаційних та практичних завдань, індивідуальні творчі роботи (пошукові, розрахункові, аналітичні), а також самостійна робота студентів з інформаційними джерелами.

**Види контролю**: поточний та підсумковий.

**ОЦІНЮВАННЯ**

Формою підсумкового контролю дисципліни є залік, який проводиться викладачем академічної групи на останньому занятті з дисципліни.

**Оцінювання поточної навчальної діяльності (ПНД)**

Поточна навчальна діяльність студентів контролюється викладачем академічної групи, після засвоєння студентами кожної теми дисципліни та виставляються оцінки з використанням 4-бальної (національної) системи. За підсумками семестру середню оцінку (з точністю до сотих) за ПНД викладач автоматично одержує за допомогою електронного журналу системи АСУ.

Оцінка за індивідуальне завдання входить до оцінок з поточної навчальної діяльності студента та враховується в неї як і оцінки за теми дисципліни.

Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу проводиться відповідно до «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності студентів…». Підсумковий бал за ПНД у семестрі визначається як середнє арифметичне національних оцінок за кожне заняття та ПЗ, округлене до 2-х знаків після коми та перераховується у багатобальну шкалу за таблицею.

**Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

**(для дисциплін, що завершуються заліком)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |
| 5 | 200 | 4.22-4,23 | 169 | 3.45-3,46 | 138 |
| 4.97-4,99 | 199 | 4.19-4,21 | 168 | 3.42-3,44 | 137 |
| 4.95-4,96 | 198 | 4.17-4,18 | 167 | 3.4-3,41 | 136 |
| 4.92-4,94 | 197 | 4.14-4,16 | 166 | 3.37-3,39 | 135 |
| 4.9-4,91 | 196 | 4.12-4,13 | 165 | 3.35-3,36 | 134 |
| 4.87-4,89 | 195 | 4.09-4,11 | 164 | 3.32-3,34 | 133 |
| 4.85-4,86 | 194 | 4.07-4,08 | 163 | 3.3-3,31 | 132 |
| 4.82-4,84 | 193 | 4.04-4,06 | 162 | 3.27-3,29 | 131 |
| 4.8-4,81 | 192 | 4.02-4,03 | 161 | 3.25-3,26 | 130 |
| 4.77-4,79 | 191 | 3.99-4,01 | 160 | 3.22-3,24 | 129 |
| 4.75-4,76 | 190 | 3.97-3,98 | 159 | 3.2-3,21 | 128 |
| 4.72-4,74 | 189 | 3.94-3,96 | 158 | 3.17-3,19 | 127 |
| 4.7-4,71 | 188 | 3.92-3,93 | 157 | 3.15-3,16 | 126 |
| 4.67-4,69 | 187 | 3.89-3,91 | 156 | 3.12-3,14 | 125 |
| 4.65-4,66 | 186 | 3.87-3,88 | 155 | 3.1-3,11 | 124 |
| 4.62-4,64 | 185 | 3.84-3,86 | 154 | 3.07-3,09 | 123 |
| 4.6-4,61 | 184 | 3.82-3,83 | 153 | 3.05-3,06 | 122 |
| 4.57-4,59 | 183 | 3.79-3,81 | 152 | 3.02-3,04 | 121 |
| 4.54-4,56 | 182 | 3.77-3,78 | 151 | 3-3,01 | 120 |
| 4.52-4,53 | 181 | 3.74-3,76 | 150 | **Менше 3** | **Недостатньо** |
| 4.5-4,51 | 180 | 3.72-3,73 | 149 |  |  |
| 4.47-4,49 | 179 | 3.7-3,71 | 148 |
| 4.45-4,46 | 178 | 3.67-3,69 | 147 |  |  |
| 4.42-4,44 | 177 | 3.65-3,66 | 146 |  |
| 4.4-4,41 | 176 | 3.62-3,64 | 145 |  |  |
| 4.37-4,39 | 175 | 3.6-3,61 | 144 |  |  |
| 4.35-4,36 | 174 | 3.57-3,59 | 143 |  |  |
| 4.32-4,34 | 173 | 3.55-3,56 | 142 |  |  |
| 4.3-4,31 | 172 | 3.52-3,54 | 141 |  |  |
| 4,27-4,29 | 171 | 3.5-3,51 | 140 |  |  |
| 4.24-4,26 | 170 | 3.47-3,49 | 139 |  |  |

**Проведення та оцінювання підсумкового заняття.**

Підсумкове заняття (ПЗ) проводиться за розкладом, під час останнього заняття.

Методика проведення підсумкового заняття передбачає оцінювання освоєння теоретичних знань та практичних навичок (критерії оцінювання – «виконав» або «не виконав»). Під час оцінювання знань студента, що входять до даного підсумкового заняття (ПЗ) студенту виставляється оцінка за національною шкалою, яка рахується як оцінка за ПНД.

**Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою,**

**чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЕСТS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оцінка за 200 бальною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | Оцінка за чотирибальною (національною) шкалою |
| 180–200 | А | Відмінно |
| 160–179 | В | Добре |
| 150–159 | С | Добре |
| 130–149 | D | Задовільно |
| 120–129 | E | Задовільно  |
| Менше 120 | F, Fx | Незадовільно |

Оцінка з дисципліни виставляється лише студентам, яким зараховані усі заняття включаючи підсумкове заняття.

Оцінки "**FX"** або "**F"** ("незадовільно") виставляються студентам, яким не зараховано вивчення дисципліни.

Після завершення вивчення дисципліни відповідальний за організацію навчально-методичної роботи на кафедрі або викладач виставляють студенту відповідну оцінку за шкалами у залікову книжку та заповнюють відомості успішності студентів з дисципліни за формами: У-5.03А – **залік**.

**ПОЛІТИКА КУРСУ**

Політика курсу полягає у дотриманні Етичного Кодексу, укладеного університетською спільнотою, в якому визначено основні моральні принципи (Кодекс корпоративної етики ХНМУ представлений на сайті <http://knmu.edu.ua>)

Відповідно до діючої «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності при Європейській кредитно-трансферній системі організації навчального процесу» студенти мають отримати оцінку за кожною темою дисципліни. Якщо студент пропустив навчальне заняття він має його відпрацювати відповідно до «Положення про порядок відпрацювання студентами Харківського національного медичного університету навчальних занять». Відпрацювання проводяться щоденно черговому викладачу кафедри.

У разі, якщо студент не здав вчасно індивідуальне завдання з поважної причини, необхідно повідомити викладача про таку ситуацію та встановити новий строк здачі. Якщо студент не встигає з виконанням індивідуального завдання він може попросити у викладача відкладення терміну з обґрунтуванням причини невчасного виконання (викладач вирішує в кожній конкретній ситуації чи є сенс продовження строку виконання і на який термін).

У разі невиконання завдань під час навчальних занять, чи невиконання частини такого заняття викладач виставляє незадовільну оцінку, яку студент має перескласти викладачеві у вільний час викладача і студента, який слід попередньо призначити.

Під час лекційного заняття студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші.

Під час практичних занять очікується достатній рівень підготовленості студентів до них та активна участь в роботі і виконанні поставлених викладачем завдань. Зокрема, очікується активна участь під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час занять важливі:

* повага до колег, ввічливість та вихованість,
* толерантність до інших та їхнього досвіду,
* сприйнятливість та неупередженість,
* здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
* ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
* я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
* обов’язкове знайомство з першоджерелами, підготовленість до заняття.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у різноманітних науково-комунікативних заходах з предметного профілю.

Успішне проходження курсу вимагає дотримання академічної доброчесності, знання та вміння використовувати при підготовці до занять та виконанні завдань Положення про порядок перевірки у Харківському національному університеті текстових документів – дисертаційних робіт, звітів за науково-дослідними роботами, наукових публікацій, матеріалів наукових форумів, навчальної літератури, навчально-методичних видань та засобів навчання на наявність текстових запозичень.

**Поведінка в аудиторії**

**Основні «так» та «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм. Під час занять студенти мають бути вдягнені в медичні халати (професійний одяг).

Під час занять дозволяється:

* залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;
* пити воду;
* фотографувати слайди презентацій;
* брати активну участь у ході заняття.

заборонено:

* їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
* палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої, інші напої окрім води, а також наркотичні засоби;
* нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
* грати в азартні ігри;
* наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
* галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у коридорах під час занять.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

***Основна література***

1. Громадське здоров’я : підручник для студ. вищих мед. навч. закладів. – Вид. 3 – Вінниця : «Нова книга», 2013. – 560 с.

2. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник [Электронный ресурс] / Медик В.А., Юрьев В.К. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».

3. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г.Н. Царик. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».

4. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов мед. ВУЗов / под ред. В.А.Миняева, В.И.Вишнякова. – 4-е изд. М. : МЕДпресс-информ, 2006. – 528с.

5. Oxford Textbook of Global Public Health, 6 edition. Edited by RogesDetels, Martin Gulliford, QuarraishaAbdoolKarimand ChorhChuan Tan. – Oxford University Press, 2017. – 1728 p.

6. Методичні рекомендації кафедри.

7. Лекційний курс кафедри.

***Допоміжна література***

1. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / Татарников М.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
2. Назаренко Г.И. Управление качеством медицинской помощи / Г.И. Назаренко, Е.И. Полубенцева. – М. : Медицина, 2000. – 368 с.
3. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей [Электронный ресурс] / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 208 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
4. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 80 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
5. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 72 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
6. Хабриев Р.У. Оценка технологий здравоохранения / Р.У. Хабриев, Р.И. Ягудина, Н.Г. Правдюк. – М. : МИА, 2013. – 404 с.
7. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Решетников А.В., Шамшурина Н.Г., Алексеева В.М. и др. Под ред. А.В. Решетникова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 179 с. – Доступ из ЭБС «Консультант.

***Інформаційні ресурси***

1. Всесвітня організація охорони здоров’я – www.who.int
2. Европейская база данных «Здоровье для всех» – www.euro.who.int/ru/home
3. Кохрейнівський центр доказової медицини – www.cebm.net
4. Кохрейнівська бібліотека – www.cochrane.org
5. Національна медична бібліотека США – MEDLINE – www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed
6. Канадський центр доказів в охороні здоров'я – www.cche.net
7. Центр контролю та профілактики захворювань – www.cdc.gov
8. Центр громадського здоров’я МОЗ України – www.phc.org.ua
9. Українська база медико-статистичної інформації «Здоров’я для всіх»: – http://medstat.gov.ua/ukr/news.html?id=203
10. Журнал British Medical Journal – www.bmj.com
11. Журнал Evidence-Based Medicine – www.evidence-basedmedicine.com

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ:**

1. Назвіть основні ознаки та компоненти якості медичної допомоги.
2. Дайте визначення поняттям «стандарт», «медичний стандарт». Назвіть основні види медичних стандартів та їх застосування.
3. Назвіть показники, за якими оцінюється структурний компонент якості медичної допомоги.
4. Назвіть аспекти технологічного компонента якості медичної допомоги.
5. Назвіть види результативності та показники, за якими вони оцінюються.
6. Перерахуйте види і форми контролю в охороні здоров'я.
7. Дайте класифікацію способів контролю якості медичної допомоги.
8. Назвіть основні види експертиз, які проводяться на рівні територіальної системи контролю якості медичної допомоги.
9. Дайте визначення поняття «санкція».
10. Опишіть алгоритм проведення експертизи якості структури медичної організації.
11. Опишіть алгоритм проведення експертизи якості технологічного процесу надання медичної допомоги.
12. Як оцінюються показники результативності в системі охорони здоров'я.
13. Опишіть механізм функціонування всередині відомчої системи контролю якості медичної допомоги.
14. Назвіть основні напрямки експертизи якості медичної допомоги в стаціонарі та показники, за якими вона проводиться.
15. Які методи застосовуються для оцінки якості медичної допомоги в амбулаторно-поліклінічних закладах.
16. Назвіть найбільш інформативні методи оцінки якості та ефективності роботи медичної організації в умовах обов'язкового медичного страхування.
17. Вкажіть, в чому полягає перевага методу експертних оцінок.
18. Аудит систем менеджменту якості, сфера застосування в охороні здоров'я.
19. Організація проведення самооцінки в медичній організації. Методи самооцінки, практичні підходи до вибору.
20. Клініко-економічний аналіз в управлінні якістю медичної допомоги. Стандартизація економічних показників в охороні здоров'я.
21. Управління якістю медичної допомоги та система стандартизації.
22. Стандартизація медичних технологій як основа забезпечення якості надання медичної допомоги.
23. Протоколи ведення хворих як основа стандартизації процесів надання медичної допомоги.
24. Порядки надання медичної допомоги. Визначення, правові основи, компоненти.
25. Організаційні рівні експертизи якості медичної допомоги: відомчий контроль, позавідомчий контроль.
26. Методичні підходи до експертизи якості медичної допомоги в медичній організації: експертні оцінки, автоматизована технологія експертизи якості.
27. Порядок проведення цільової експертизи якості медичної допомоги. Нормативно-правове забезпечення.
28. Облік і використання результатів експертного контролю. Підходи до розробки управлінських рішень.
29. Правові основи ліцензування медичної діяльності.
30. Визначення, мета і завдання ліцензування.
31. Нормативно-правові акти, що регулюють ліцензування медичної діяльності.
32. Основні принципи проведення ліцензування.
33. Ліцензійні вимоги і умови при здійсненні медичної діяльності.
34. Суб'єкти і об'єкти ліцензування.
35. Перелік та форми документів, які використовуються при ліцензуванні медичної діяльності, їх оформлення, порядок подання та розгляду.
36. Порядок проведення процедури ліцензування.
37. Організація контролю обсягів, термінів, якості та умов надання медичної допомоги.
38. Контроль якості медичної допомоги як елемент системи управління якістю. Методи оцінки якості медичної допомоги.
39. Дефекти якості медичної допомоги: структура, класифікація. Лікарські помилки і їх наслідки.
40. Експертиза якості медичної допомоги: цілі та завдання, правові основи, організація і технологія проведення, варіанти експертної діяльності.
41. Система державного контролю якості медичної допомоги: принципи, рівні, учасники, основні нормативні документи з питань його організації і проведення.
42. Порядок проведення перевірок дотримання медичними організаціями прав громадян у сфері охорони здоров'я.
43. Організація державного контролю за допомогою проведення перевірок дотримання медичними організаціями порядків проведення медичних експертиз, медичних оглядів і медичних оглядів.
44. Організація відомчого контролю якості та безпеки медичної діяльності.
45. Організація внутрішнього контролю якості медичної допомоги. в медичній організації.
46. Організація та зміст роботи завідувача відділенням (поліклініки, стаціонару) з контролю за якістю медичної допомоги.
47. Стандарти медичної допомоги: види, призначення, зміст, розробка та використання.
48. Організація і методика поточної експертизи відповідності обсягу і якості медичної допомоги до умов договору.
49. Методи медико-економічної оцінки якості: алгоритм оцінки, експертні технології.