**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ**

**Харківський національний медичний університет**

**Кафедра громадського здоров’я та управління охороною здоров’я**

 **ЗАТВЕРДЖУЮ**

В.о. проректора з науково-

педагогічної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

доцент І.В. Лещина

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 року

**СИЛАБУС**

**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я**

(назва навчальної дисципліни)

навчальний рік **2020-2021**

галузь знань **22 «Охорона здоров’я»**

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність **229 «Громадське здоров’я»**

(шифр і назва спеціальності)

**курс 1 ОКР «Магістр»**

**заочна форма навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Силабус навчальної дисципліни затверджений на засіданні кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’яПротокол від “28”серпня 2020 року № 13Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Огнєв В.А. (підпис) (прізвище та ініціали) “28” серпня 2020 року  |  | Схвалено методичною комісією ХНМУ з проблем громадського здоров’я Протокол від “31” серпня 2020 року № 12Голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Огнєв В.А.(підпис) (прізвище та ініціали) “31” серпня 2020 року  |

**РОЗРОБНИКИ СИЛАБУСУ:**

д.мед.н., проф. Огнєв В.А.,

д.мед.н., проф. Короп О.А.,

к.мед.н., доц. Нестеренко В.Г.,

**Дані про викладачів, що викладають дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| **Прізвище, ім’я по батькові викладача** | **Короп Олег Андрійович** |
| Контактний тел. | +38-050-303-98-00, 057-707-73-88 |
| E-mail: | olegkorop@ukr.net |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Вівторок 10.00-12.00 |
| Локація | Ауд. кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’я |
| Професійні інтереси  | Громадське здоров’я, управління охороною здоров’я. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Прізвище, ім’я по батькові викладача** | **Нестеренко Валентина Геннадіївна** |
| Контактний тел. | +38-095-30-71-170, 057-707-73-20 |
| E-mail: | social.med@ukr.net |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Вівторок 15.30-17.00 |
| Локація | Ауд. кафедри громадського здоров’я та управління охороною здоров’я |

1. **Опис дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 3 | Напрям підготовки22 «Охорона здоров'я»(шифр і назва) | **Вибіркова** |
| Загальна кількість годин - 90 | Спеціальність:229 «Громадське здоров’я»(шифр і назва) | **Рік підготовки:** |
| 1-й |
| **Семестр** |
| 1-й |
| Годин для заочної форми навчання:аудиторних – 10самостійної роботи здобувача - 80 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:магістр | **Лекції** |
| 2 год. |
| **Практичні, семінарські** |
| 8 год. |
| **Самостійна робота** |
| 80 год. |
| **Індивідуальні завдання** |
| **-** |
| **Вид контролю:**  |
| Залік |

Дисципліна «Управління якістю в системі охорони здоров’я» включає в себе вивчення сутності та змісту поняття якості медичної допомоги, існуючих моделей забезпечення якості медичної допомоги та міжнародного досвіду в цій сфері, дослідження підходів та основних компонентів забезпечення якості медичної допомоги, вивчення нормативно-правового забезпечення якості медичної допомоги, зокрема глибоке ознайомлення з сутністю, змістом, значенням та процедурами проведення акредитації, ліцензування, а також стандартизації в системі охорони здоров’я. Окрім того, вивчення дисципліни передбачає ознайомлення з стратегією безперервного поліпшення якості медичної допомоги, особливостями її реалізації, опанування основних підходів до управління якістю медичної допомоги, здійснення контролю та експертизи обсягів та якості медичної допомоги, дослідження сучасних проблем забезпечення якості медичної допомоги.Предметом вивчення навчальної дисципліни є: теоретичні та правові основи забезпечення якості медичної допомоги, сучасні підходи до управління якістю медичної допомоги.

1. Мета та завдання дисципліни

оволодіння здобувачами вищої освіти сучасними знаннями з теоретичних та правових основ забезпечення якості медичної допомоги, роботи з нормативно-правовими документами у цій сфері, опанування знань та навичок щодо управління якістю медичної допомоги, контролю її забезпечення, необхідних для здійснення професійної діяльності у сфері громадського здоров’я. Зокрема, здобувачі мають:

– вивчити та зрозуміти: сутність поняття якості медичної допомоги, основні її характеристики; нормативно-правове забезпечення якості медичної допомоги; існуючі моделі забезпечення якості медичної допомоги та їх особливості; основні компоненти та підходи забезпечення якості медичної допомоги; сутність та значення акредитації лікувально-профілактичних закладів, порядок підготовки та проведення; сутність та правові основи стандартизації в системі охорони здоров’я, види медичних стандартів, їх особливості та сучасні тенденції в цій сфері; сутність, правові основи, етапи та особливості здійснення ліцензування медичної діяльності; поняття управління якістю медичної допомоги, підходи в цій сфері; сутність та складові контролю якості медичної допомоги; види контролю в залежності від суб’єкту здійснення, їх призначення та особливості; сучасні підходи щодо безперервного забезпечення якості медичної допомоги, етапи реалізації такої стратегії; сутність, методику та алгоритми експертизи обсягу і якості медичної допомоги; сучасні проблеми системи охорони здоров’я в контексті забезпечення якості медичної допомоги; міжнародний досвід в сфері забезпечення якості медичної допомоги.

– навчитися: оперувати поняттями якості медичної допомоги, її складовими та характеристиками; використовувати знання щодо моделей забезпечення якості медичної допомоги, міжнародного досвіду в цій сфері, основних засад управління якістю медичної допомоги для розробки та аналізу інтервенцій в сфері громадського здоров’я; працювати з нормативно-правовими документами щодо забезпечення якості медичної допомоги, акредитації, стандартизації та ліцензування в сфері охорони здоров’я; розробляти заходи та здійснювати управління якістю медичної допомоги; здійснювати контроль та експертизу якості медичної допомоги; системно використовувати отримані знання та навички з питань управління якістю в системі охорони здоров’я при здійсненні професійної діяльності у сфері громадського здоров’я.

**КОМПЕТЕНТНОСТІ**

Згідно з вимогами стандарту та освітньо-професійної програми дисципліна забезпечує набуття здобувачами вищої освіти ***компетентностей*:**

* *інтегральна****:***

Здатність розв’язувати складні задачі і проблеми у сфері громадського здоров’я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень, застосування наукових теорій та аналітичних методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

* *загальні****:***
* здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
* здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
* здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
* навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
* здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
* здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
* здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
* здатність працювати в міжнародному контексті;
* здатність бути критичним і самокритичним;
* здатність приймати обґрунтовані рішення;
* здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
* здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;
* здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
* *спеціальні (фахові, предметні):*
* здатність аналізувати стратегії, політики та інтервенції в сфері громадського здоров’я та пропонувати заходи щодо підвищення ефективності використання наявних коштів;
* здатність розробляти проекти надання послуг громадського здоров’я та профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань, промоції здоров’я, та забезпечувати їх реалізацію;
* здатність виконувати управлінські функції та організовувати надання послуг у сфері громадського здоров’я, забезпечувати контроль за якістю послуг, що надаються на належному рівні.
1. Статус дисципліни. Навчальна дисципліна належить до вибіркових дисциплін.Вивчення дисципліни передбачає опанування теоретичних знань щодо сутності, змісту, елементів, підходів, моделей забезпечення якості медичної допомоги, нормативно-правового регулювання у цій сфері, сучасних тенденцій та проблем забезпечення якості медичної допомоги. А також оволодіння навичками застосування цих знань в практичній діяльності в сфері громадського здоров’я, управління якістю медичної допомоги. Зокрема, при вивченні дисципліни здобувачі мають з’ясувати сутність якості медичної допомоги, її основні характеристики, підходи та основні компоненти забезпечення якості медичної допомоги; вивчити існуючі концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги та міжнародний досвід в цій сфері; одержати знання щодо сутності, змісту та особливостей процедур акредитації, ліцензування та стандартизації в сфері охорони здоров’я, навчитися працювати з нормативно-правовими документами з цих питань та опанувати базові навички щодо організації проведення цих процедур; вивчити сутність та загальні характеристики управління якістю медичної діяльності, контролю якості та опанувати навички щодо їх здійснення; одержати знання з сучасних проблем забезпечення якості медичної допомоги та стратегії безперервного поліпшення якості медичної допомоги та навчитися системно їх застосовувати при характеристиці ситуації в сфері охорони здоров’я та здійснення професійної діяльності в громадському здоров’ї.

Для успішного проходження курсу здобувачам необхідно вчасно виконувати всі завдання викладача, при виявленні питань чи проблем з їх виконанням завчасно звертатися до викладача.

Вивчення дисципліни завершується заліком, тому в процесі вивчення різних тем здобувачам доцільно звертати увагу на питання, що виносяться на нього.

1. Методи навчання

Мультимедійна та лекція-бесіда; дискусії, доповіді здобувачів, моделювання проблемних ситуацій, вирішення ситуаційних та практичних завдань, індивідуальні творчі роботи (пошукові, аналітичні), а також самостійна робота здобувачів вищої освіти з інформаційними джерелами.

Види контролю: поточний та підсумковий.

5. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

***Основна література***

1. Громадське здоров’я : підручник для студ. вищих мед. навч. закладів. – Вид. 3 – Вінниця : «Нова книга», 2013. – 560 с.

2. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник [Электронный ресурс] / Медик В.А., Юрьев В.К. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 608 с. – Доступ из ЭБС «Консультант студента».

3. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г.Н. Царик. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».

4. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник для студентов мед. ВУЗов / под ред. В.А.Миняева, В.И.Вишнякова. – 4-е изд. М. : МЕДпресс-информ, 2006. – 528с.

5. Oxford Textbook of Global Public Health, 6 edition. Edited by RogesDetels, Martin Gulliford, QuarraishaAbdoolKarimand ChorhChuan Tan. – Oxford University Press, 2017. – 1728 p.

6. Методичні рекомендації кафедри.

7. Лекційний курс кафедри.

***Допоміжна література***

1. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / Татарников М.А. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 304 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
2. Назаренко Г.И. Управление качеством медицинской помощи / Г.И. Назаренко, Е.И. Полубенцева. – М. : Медицина, 2000. – 368 с.
3. Стандартизация в здравоохранении. Преодоление противоречий законодательства, практики, идей [Электронный ресурс] / Н. Б. Найговзина, В. Б. Филатов, О. А. Бороздина, Н. А. Николаева. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 208 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
4. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 80 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
5. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 72 с. – Доступ из ЭБС «Консультант врача».
6. Хабриев Р.У. Оценка технологий здравоохранения / Р.У. Хабриев, Р.И. Ягудина, Н.Г. Правдюк. – М. : МИА, 2013. – 404 с.
7. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Решетников А.В., Шамшурина Н.Г., Алексеева В.М. и др. Под ред. А.В. Решетникова. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 179 с. – Доступ из ЭБС «Консультант.

***Інформаційні ресурси***

1. Всесвітня організація охорони здоров’я – www.who.int
2. Европейская база данных «Здоровье для всех» – www.euro.who.int/ru/home
3. Кохрейнівський центр доказової медицини – www.cebm.net
4. Кохрейнівська бібліотека – www.cochrane.org
5. Національна медична бібліотека США – MEDLINE – www.ncbi.nlm.nih.gov/PubMed
6. Канадський центр доказів в охороні здоров'я – www.cche.net
7. Центр контролю та профілактики захворювань – www.cdc.gov
8. Центр громадського здоров’я МОЗ України – www.phc.org.ua
9. Українська база медико-статистичної інформації «Здоров’я для всіх»: – http://medstat.gov.ua/ukr/news.html?id=203
10. Журнал British Medical Journal – www.bmj.com

Журнал Evidence-Based Medicine – [www.evidence-basedmedicine.com](http://www.evidence-basedmedicine.com)

6.Пререквізити та кореквізити дисципліни**:** дисципліна «Управління якістю в системі охорони здоров’я»інтегрується з дисциплінами:«Основи громадського здоров’я», «Організація охорони здоров’я України», «Інформатизація в сфері громадського здоров’я», «Правові аспекти медичної діяльності», а також «Основи доказової медицини», «Біостатистика», «Профілактика, валеологія».

Силабус упорядкований із застосуванням сучасних педагогічних принципів організації навчально-виховного процесу вищої освіти.

7. Результати навчання. Знання, навички та компетентності, що будуть отримані під час вивчення цієї дисципліни є базою для більш глибокого розуміння майбутніми фахівцями сутності та значення якості медичної допомоги, управління неї в сфері охорони здоров’я, а відтак допоможе більш сформувати здатність до системного бачення ситуації та проблем в сфері громадського здоров’я, та враховувати ці вкрай важливі питання при вирішенні складних задач і проблем у сфері громадського здоров’я.

**Зміст дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин |
| Форма навчання (заочна) |
| усього | у тому числі |
| л | п | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Розділ дисципліни 1.** **Теоретичні основи і методологія забезпечення якості в охороні здоров'я** |
| Тема 1. Якість медичної допомоги та її характеристики. | 8 | 2 |  | 6 |
| Тема 2. Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги. | 8 |  | 2 | 6 |
| Тема 3. Підходи та основні компоненти якості медичної допомоги. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 4. Акредитація лікувально-профілактичних закладів і її етапи. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 5. Ліцензування медичної діяльності. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 6. Стандартизація в системі охорони здоров'я. | 8 |  | 2 | 6 |
| Тема 7. Експертиза якості медичної допомоги. | 8 |  |  | 8 |
| Усього за розділом | 50 | 2 | 4 | 44 |
| **Розділ дисципліни 2.** **Управління якістю в медичній організації** |
| Тема 8. Управління якістю медичної допомоги. | 8 |  | 2 | 6 |
| Тема 9. Контроль якості медичної допомоги. | 7 |  | 1 | 6 |
| Тема 10. Стратегія безперервного поліпшення якості медичної допомоги. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 11. Сучасні проблеми якості медичної допомоги. | 6 |  |  | 6 |
| Тема 12. Національні стратегії забезпечення якості медичної допомоги (міжнародний досвід). | 6 |  |  | 6 |
| Усього за розділом | 33 | - | 3 | 30 |
| Підсумковий контроль | 7 |  | 1 | 6 |
| Всього | 90 | 2 | 8 | 80 |

**Теми лекцій**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Якість медичної допомоги та її характеристики | 2 |
|  | Всього лекційних годин | 2 |

**Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги | 2 |
| 2 | Стандартизація в системі охорони здоров'я. | 2 |
| 3 | Управління якістю медичної допомоги | 2 |
| 4 | Контроль якості медичної допомоги | 1 |
|  | Підсумковий контроль | 1 |
|  | Всього годин практичних занять | 8 |

**Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | ***Якість медичної допомоги та її характеристики.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. | 6 |
| 2 | ***Концептуальні моделі забезпечення якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. | 6 |
| 3 | ***Підходи та основні компоненти якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. | 6 |
| 4 | ***Акредитація лікувально-профілактичних закладів і її етапи.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 5 | ***Ліцензування медичної діяльності.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 6 | ***Стандартизація в системі охорони здоров'я.***Опрацювання навчальної літератури. Опрацювання нормативно-правових документів. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 7 | ***Експертиза якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 8 |
| 8 | ***Управління якістю медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 9 | ***Контроль якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 10 | ***Стратегія безперервного поліпшення якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 11 | ***Сучасні проблеми якості медичної допомоги.***Опрацювання навчальної літератури. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
| 12 | ***Національні стратегії забезпечення якості медичної допомоги (міжнародний досвід).***Опрацювання навчальної літератури. Робота з інтернет-ресурсами. Складання розгорнутого плану відповідей на питання теми. Варіативне виконання індивідуальних завдань. | 6 |
|  | ***Підсумковий контроль***Опрацювання питань до заліку, підготовка до його складання | 6 |
|  | Всього годин самостійної роботи студента | 80 |

**Політика та цінності дисципліни**

Академічні очікування від здобувачів вищої освіти

Вимоги дисципліни

Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідуватимуть всі практичні заняття та виконають всі розділи самостійної роботи. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його (згідно графіку на інформаційному стенді кафедри)

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у здобувачів вищої освіти виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, з адресом якої викладач ознайомить на першому практичному занятті.

Під час практичних занять здобувачам вищої освіти рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до викладача – це абсолютно нормально.

Здобувачі вищої освіти повинні приходити вчасно, не запізнюватися, на заняттях повинні бути вдягнуті у медичний халат, верхній одяг залишається в гардеробі.

Використання електронних гаджетів допускається у разі необхідності (як калькулятор або для наочного представлення інформації у вигляді графіків та діаграм), проте дзвінки можна робити тільки під час перерви, пошук вірної відповіді за допомогою гаджетів за допомогою мережі інтернет заборонено.

Поведінка в аудиторії

 Здобувачам вищої освіти важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників університету і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

-залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;

-пити безалкогольні напої;

-фотографувати слайди презентацій;

-брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від здобувачів вищої освіти).

заборонено:

-їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);

-палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;

-нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;

-грати в азартні ігри;

-наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);

-галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у коридорах під час занять.

Політики щодо академічної доброчесності

Кафедра підтримує нульову толерантність до плагіату. Від здобувачів вищої освіти очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

Політика щодо осіб з особливими освітніми потребами – всі здобувачі освіти мають право на отримання знань, в тому числі, якщо в цьому буде потреба, у дистанційному форматі.

Рекомендації щодо успішного складання дисципліни - активна участь під час обговорення в аудиторії, здобувачі вищої освіти мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

-повага до колег,

-толерантність до інших та їхнього досвіду,

-сприйнятливість та неупередженість,

-здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента,

-ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,

-я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,

-обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від здобувачів вищої освіти очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

Заохочення та стягнення. Зарахування додаткових балів проводиться комісійно за виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань (ІНДЗ) з ретроспективного епідеміологічного аналізу інфекційної захворюваності, та презентації результатів проведених досліджень на науково – практичних конференціях різного рівня (усна доповідь, публікація тез, статті у фахових журналах, постерні доклади). Проте при виявленні плагіату бали будуть анульовано та відніматися.

Техніка безпеки

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

Порядок інформування про зміни у силабусі – оновлений силабус буде розміщено на сайті учбового закладу з приміткою «оновлений».

**Політика оцінювання**

При вивченні дисципліни застосовується поточний та підсумковий семестровий контроль. Також, передбачено обов’язковий контроль засвоєння навчального матеріалу дисципліни, віднесеного на самостійну роботу.

**Поточний контроль** (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування, обговорення, тестування, бесіди здобувачів вищої освіти із заздалегідь визначених питань, у формі виступів здобувачів вищої освіти з доповідями при обговоренні навчальних питань на практичних заняттях.

Задля оцінювання самостійної роботи здобувачів освіти пропонується альтернативний варіант (за вибором): традиційні види завдань: написання контрольної роботи, реферату та вирішення ситуаційних задач, розв’язання проблемних ситуацій, надання практичних рекомендацій або творчі види: підготовка мультимедійної презентації, опрацювання навчальної літератури тощо.

**Підсумковий семестровий контроль** з дисципліни є обов’язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться в усній формі. Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на підсумковий семестровий контроль, визначається програмою дисципліни.

Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами підсумкового семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 200 балів, мінімальна – 120 балів.

**Методи контролю**

1.Метод усного контролю теоретичного матеріалу (опитування, обговорення).

2. Методи письмового контролю (відповіді на питання, вирішення задач, тестовий контроль).

3. Методи контролю практичних вмінь та навичок (вирішення ситуаційних задач, розв’язання проблемних ситуацій, надання практичних рекомендацій).

**Форма оцінювання знань здобувачів вищої освіти**

Формою підсумкового контролю успішності навчання з дисципліни є залік.

**Оцінювання поточної навчальної діяльності (ПНД)**

Проводиться відповідно до «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності при Європейській кредитно-трансферній системі організації навчального процесу» (наказ Харківського національного медичного університету від 22.02.2016 № 52.

**Оцінювання поточної навчальної діяльності (ПНД)**

Під час оцінювання засвоєння кожної навчальної теми дисципліни здобувачу вищої освіти виставляється оцінка за національною 4-бальною шкалою: «незадовільно», «задовільно», «добре», «відмінно».

Підсумковий бал за ПНД у семестрі визначається як середнє арифметичне національних оцінок за кожне заняття, округлене до 2-х знаків після коми. Перерахунок середньої оцінки за поточну навчальну діяльність (ПНД) у багатобальну шкалу проводиться відповідно до таблиці 1. Для зарахування здобувач вищої освіти має отримати від 120 до 200 балів.

**Таблиця 1**

**Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

**(для дисциплін, що завершуються заліком)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |
| 5 | 200 | 4.22-4,23 | 169 | 3.45-3,46 | 138 |
| 4.97-4,99 | 199 | 4.19-4,21 | 168 | 3.42-3,44 | 137 |
| 4.95-4,96 | 198 | 4.17-4,18 | 167 | 3.4-3,41 | 136 |
| 4.92-4,94 | 197 | 4.14-4,16 | 166 | 3.37-3,39 | 135 |
| 4.9-4,91 | 196 | 4.12-4,13 | 165 | 3.35-3,36 | 134 |
| 4.87-4,89 | 195 | 4.09-4,11 | 164 | 3.32-3,34 | 133 |
| 4.85-4,86 | 194 | 4.07-4,08 | 163 | 3.3-3,31 | 132 |
| 4.82-4,84 | 193 | 4.04-4,06 | 162 | 3.27-3,29 | 131 |
| 4.8-4,81 | 192 | 4.02-4,03 | 161 | 3.25-3,26 | 130 |
| 4.77-4,79 | 191 | 3.99-4,01 | 160 | 3.22-3,24 | 129 |
| 4.75-4,76 | 190 | 3.97-3,98 | 159 | 3.2-3,21 | 128 |
| 4.72-4,74 | 189 | 3.94-3,96 | 158 | 3.17-3,19 | 127 |
| 4.7-4,71 | 188 | 3.92-3,93 | 157 | 3.15-3,16 | 126 |
| 4.67-4,69 | 187 | 3.89-3,91 | 156 | 3.12-3,14 | 125 |
| 4.65-4,66 | 186 | 3.87-3,88 | 155 | 3.1-3,11 | 124 |
| 4.62-4,64 | 185 | 3.84-3,86 | 154 | 3.07-3,09 | 123 |
| 4.6-4,61 | 184 | 3.82-3,83 | 153 | 3.05-3,06 | 122 |
| 4.57-4,59 | 183 | 3.79-3,81 | 152 | 3.02-3,04 | 121 |
| 4.54-4,56 | 182 | 3.77-3,78 | 151 | 3-3,01 | 120 |
| 4.52-4,53 | 181 | 3.74-3,76 | 150 | **Менше 3** | **Недостатньо** |
| 4.5-4,51 | 180 | 3.72-3,73 | 149 |  |  |
| 4.47-4,49 | 179 | 3.7-3,71 | 148 |
| 4.45-4,46 | 178 | 3.67-3,69 | 147 |  |  |
| 4.42-4,44 | 177 | 3.65-3,66 | 146 |  |
| 4.4-4,41 | 176 | 3.62-3,64 | 145 |  |  |
| 4.37-4,39 | 175 | 3.6-3,61 | 144 |  |  |
| 4.35-4,36 | 174 | 3.57-3,59 | 143 |  |  |
| 4.32-4,34 | 173 | 3.55-3,56 | 142 |  |  |
| 4.3-4,31 | 172 | 3.52-3,54 | 141 |  |  |
| 4,27-4,29 | 171 | 3.5-3,51 | 140 |  |  |
| 4.24-4,26 | 170 | 3.47-3,49 | 139 |  |  |

**Оцінювання індивідуальних завдань**

На засіданні кафедри затверджено перелік індивідуальних завдань з визначенням кількості балів за їх виконання, які можуть додаватись, як заохочувальні (**не більше 10).** Бали за індивідуальні завдання одноразово нараховуються тільки комісійно (комісія – зав. кафедри, завуч, викладач групи) лише за умов успішного їх виконання та захисту. При цьому загальна сума балів не може перевищувати 200 балів.

**Оцінювання самостійної роботи здобувачів вищої освіти**

Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу, перевіряється під час практичних занять та заліку.

**Оцінка з дисципліни**

Дисципліна «Управління якістю в системі охорони здоров’я» вивчається протягом 1-го року навчання та завершуються заліком.

**Технологія оцінювання дисципліни** з «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти…»).

Оцінювання результатів вивчення дисциплін проводиться безпосередньо під час заліку. Оцінка з дисципліни визначається як сума балів за ПНД, перерахованих у 200-бальну шкалу за таблицею 2 та індивідуальних завдань здобувача вищої освіти і становить min – 120 до max – 200.Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою, чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЄСТS наведена у таблиці.

Таблиця 2

**Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою,**

**чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЄСТS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оцінка за 200 бальною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | Оцінка за чотирибальною (національною) шкалою |
| 180–200 | А | Відмінно |
| 160–179 | В | Добре |
| 150–159 | С | Добре |
| 130–149 | D | Задовільно |
| 120–129 | E | Задовільно  |
| Менше 120 | F, Fx | Незадовільно |

Оцінка з дисципліни виставляється лише здобувачам вищої освіти, які виконали навчальну програму з дисципліни у повному обсязі. Оцінки "**FX"** або "**F"** ("незадовільно") виставляються здобувачам вищої освіти, яким не зараховано вивчення дисципліни, формою контролю якої є залік.

Після завершення вивчення дисципліни відповідальний за організацію навчально-методичної роботи на кафедрі або викладач виставляють здобувачу вищої освіти відповідну оцінку за шкалами (Таблиця 6) у залікову книжку та заповнюють відомості успішності здобувачів вищої освіти з дисципліни за формами: У-5.03А – залік.

**Ліквідація академічної заборгованості (відпрацювання)**

Здобувачі вищої освіти повинні відпрацювати всі пропущені заняття та незадовільні оцінки. При цьому, відпрацювання занять впродовж одного календарного місяця з моменту пропуску або отримання незадовільної оцінки здійснюється одноразово без отримання дозволу з деканату та без оплати. По закінченні місячного терміну, відпрацювання занять здійснюється відповідно до «Положення про порядок відпрацювання здобувачами вищої освіти Харківського національного медичного університету навчальних занять», затвердженого наказом ХНМУ від 07.12.2015 №.415.

**Теми індивідуальних творчих завдань**

1. Управління якістю як основа успішної діяльності медичної організації.
2. Еволюція світових систем управління якістю медичної допомоги.
3. Концепція «Загального управління на основі якості».
4. Впровадження принципів концепції «Загального управління на основі якості» в практику охорони здоров'я. Цикл системного управління якістю як основа ефективного управління в охороні здоров'я. Настанови щодо досягнення економічного ефекту в системі менеджменту якості.
5. Статистичні методи управління якістю в охороні здоров'я.
6. Постулати якості Е. Демінга і інші підходи до практичної реалізації в діяльності медичної організації.
7. Кайдзен-технології (стратегії «постійних поліпшень»), як технологічна основа постійного вдосконалення діяльності медичної організації.
8. Стандарти ISO серії 9000 як міжнародний консенсус передової практики управління якістю. Основні положення, нормативно-правове забезпечення розробки та впровадження систем менеджменту якості на відповідність міжнародним стандартам серії ISO 9000.
9. Стандарти міжнародної об'єднаної комісії з акредитації лікарень. Міжнародні програми оцінки безпеки і якості медичної допомоги. Цілі і зміст стандартів JCI. Акредитаційний контроль за стандартами JCI у вітчизняній охороні здоров'я.
10. Організація проведення самооцінки в медичній організації. Методи самооцінки, практичні підходи до вибору.
11. Підготовка звіту по самооцінці діяльності медичної організації. Планування вдосконалення діяльності медичної організації на основі самооцінки.
12. Реалізація процесного підходу в забезпеченні якості та безпеки медичної допомоги на основі розробки стандартів процесів: клінічних шляхів, технологічних карт, планів ведення хворих.
13. Моніторинг індикаторів якості лікувально-діагностичного процесу – основа забезпечення і управління якістю медичної допомоги з позицій процесного підходу.
14. Сучасні напрямки і перспективи розвитку системи стандартизації в охороні здоров'я. Програма розвитку стандартизації.
15. Питання класифікації та кодування об'єктів стандартизації в охороні здоров'я, вирішення питань інформаційної сумісності. Класифікатори медичних послуг і робіт, лікарських засобів, медичної техніки та ін.
16. Впровадження формулярної системи на рівні суб'єкта та медичної організації як складова стандартизації у сфері лікарського звернення.
17. Клініко-економічний аналіз в управлінні якістю медичної допомоги. Стандартизація економічних показників в охороні здоров'я.
18. Методичні підходи до експертизи якості медичної допомоги в медичній організації: експертні оцінки, автоматизована технологія експертизи якості.
19. Правові основи ліцензування медичної діяльності. Визначення, мета і завдання ліцензування.
20. Порядок застосування санкцій до медичним організаціям за порушення, виявлені під час проведення контролю обсягів, термінів, якості та умов надання медичної допомоги.
21. Основні аспекти якості медичної допомоги. Основні характеристики якості медичної допомоги.
22. Фактори, що визначають якість медичної допомоги. Методологія оцінювання якості медичної допомоги на різних рівнях її надання.
23. Контроль та якість медичної допомоги як елемент системи управління КМП. Методи оцінки якості медичної допомоги.
24. Дефекти якості медичної допомоги: структура, класифікація. Лікарські помилки і їх наслідки.
25. Експертиза якості медичної допомоги: цілі та завдання, правові основи, організація і технологія проведення, варіанти експертної діяльності.
26. Система контролю якості медичної допомоги: учасники системи, їх функції та завдання, повноваження та відповідальність, взаємодія.
27. Організація відомчого контролю якості та безпеки медичної діяльності.
28. Організація внутрішнього контролю якості медичної допомоги в медичній організації.
29. Стандарти медичної допомоги: види, призначення, зміст, розробка та використання.
30. Організація і методика поточної експертизи відповідності обсягу і якості медичної допомоги до умов договору.
31. Методи медико-економічної оцінки якості: алгоритм оцінки, експертні технології.
32. Організація і порядок проведення медико-економічного контролю якості медичної допомоги в системі медичного страхування.

**ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ:**

1. Назвіть основні ознаки та компоненти якості медичної допомоги.
2. Дайте визначення поняттям «стандарт», «медичний стандарт». Назвіть основні види медичних стандартів та їх застосування.
3. Назвіть показники, за якими оцінюється структурний компонент якості медичної допомоги.
4. Назвіть аспекти технологічного компонента якості медичної допомоги.
5. Назвіть види результативності та показники, за якими вони оцінюються.
6. Перерахуйте види і форми контролю в охороні здоров'я.
7. Дайте класифікацію способів контролю якості медичної допомоги.
8. Назвіть основні види експертиз, які проводяться на рівні територіальної системи контролю якості медичної допомоги.
9. Дайте визначення поняття «санкція».
10. Опишіть алгоритм проведення експертизи якості структури медичної організації.
11. Опишіть алгоритм проведення експертизи якості технологічного процесу надання медичної допомоги.
12. Як оцінюються показники результативності в системі охорони здоров'я.
13. Опишіть механізм функціонування всередині відомчої системи контролю якості медичної допомоги.
14. Назвіть основні напрямки експертизи якості медичної допомоги в стаціонарі та показники, за якими вона проводиться.
15. Які методи застосовуються для оцінки якості медичної допомоги в амбулаторно-поліклінічних закладах.
16. Назвіть найбільш інформативні методи оцінки якості та ефективності роботи медичної організації в умовах обов'язкового медичного страхування.
17. Вкажіть, в чому полягає перевага методу експертних оцінок.
18. Аудит систем менеджменту якості, сфера застосування в охороні здоров'я.
19. Організація проведення самооцінки в медичній організації. Методи самооцінки, практичні підходи до вибору.
20. Клініко-економічний аналіз в управлінні якістю медичної допомоги. Стандартизація економічних показників в охороні здоров'я.
21. Управління якістю медичної допомоги та система стандартизації.
22. Стандартизація медичних технологій як основа забезпечення якості надання медичної допомоги.
23. Протоколи ведення хворих як основа стандартизації процесів надання медичної допомоги.
24. Порядки надання медичної допомоги. Визначення, правові основи, компоненти.
25. Організаційні рівні експертизи якості медичної допомоги: відомчий контроль, позавідомчий контроль.
26. Методичні підходи до експертизи якості медичної допомоги в медичній організації: експертні оцінки, автоматизована технологія експертизи якості.
27. Порядок проведення цільової експертизи якості медичної допомоги. Нормативно-правове забезпечення.
28. Облік і використання результатів експертного контролю. Підходи до розробки управлінських рішень.
29. Правові основи ліцензування медичної діяльності.
30. Визначення, мета і завдання ліцензування.
31. Нормативно-правові акти, що регулюють ліцензування медичної діяльності.
32. Основні принципи проведення ліцензування.
33. Ліцензійні вимоги і умови при здійсненні медичної діяльності.
34. Суб'єкти і об'єкти ліцензування.
35. Перелік та форми документів, які використовуються при ліцензуванні медичної діяльності, їх оформлення, порядок подання та розгляду.
36. Порядок проведення процедури ліцензування.
37. Організація контролю обсягів, термінів, якості та умов надання медичної допомоги.
38. Контроль якості медичної допомоги як елемент системи управління якістю. Методи оцінки якості медичної допомоги.
39. Дефекти якості медичної допомоги: структура, класифікація. Лікарські помилки і їх наслідки.
40. Експертиза якості медичної допомоги: цілі та завдання, правові основи, організація і технологія проведення, варіанти експертної діяльності.
41. Система державного контролю якості медичної допомоги: принципи, рівні, учасники, основні нормативні документи з питань його організації і проведення.
42. Порядок проведення перевірок дотримання медичними організаціями прав громадян у сфері охорони здоров'я.
43. Організація державного контролю за допомогою проведення перевірок дотримання медичними організаціями порядків проведення медичних експертиз, медичних оглядів і медичних оглядів.
44. Організація відомчого контролю якості та безпеки медичної діяльності.
45. Організація внутрішнього контролю якості медичної допомоги. в медичній організації.
46. Організація та зміст роботи завідувача відділенням (поліклініки, стаціонару) з контролю за якістю медичної допомоги.
47. Стандарти медичної допомоги: види, призначення, зміст, розробка та використання.
48. Організація і методика поточної експертизи відповідності обсягу і якості медичної допомоги до умов договору.
49. Методи медико-економічної оцінки якості: алгоритм оцінки, експертні технології.

Правила оскарження оцінки

Скарга надається відповідальному за навчально – методичну роботу або завідувачу кафедри, обговорюється на засіданні кафедри, здобувачу вищої освіти пропонується складання заліку перед комісією, до складу якої входять завідувач кафедри, завуч кафедри, доцент кафедри та/або викладач академічної групи, комісійно вирішується питання про підсумкову оцінку.

Гарант освітньої програми,

професор В.А. Огнєв