МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВЯ УКРАЇНИ

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## 

ТЕОРІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

навчальний рік 2019 / 2020

галузь знань23 «Соціальна робота»

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 231 «Соціальна робота»

(шифр і назва спеціальності)

курс четвертий

**1. Дані про викладача, що викладає дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище, ім’я по батькові викладача | кандидат психологічних наук  Шейко Анастасія Олександрівна |
| Контактний тел. | +38 (093) 181-35-43 |
| E-mail: | asesuale@gmail.com |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Середа 12.00-17.00, ауд. кафедри української  мови, основ психології та педагогіки |
| Онлайн консультації | Вівторок 10.00-16.00 |

**Вступ**

**Силабус навчальної дисципліни** «Теорія соціальної роботи» складений відповідно до Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт) фахівців першого (баклаврського) рівня, галузі знань 23 – «Соціальна робота», спеціальності – 231 «Соціальна робота» освітньої програми «Теорія соціальної роботи».

**Опис навчальної дисципліни (анотація)** Теорія соціальної роботи – сукупність сформованих у процесі пізнавальної, практичної діяльності уявлень, концепцій, понять, які відображають закони, закономірності, принципи, тенденції розвитку соціальної роботи, обґрунтовують моделі практики і техніки втручання. У центрі уваги теорії соціальної роботи перебуває соціальна проблема – суперечливість між реальним станом суспільства (економічним, духовним, культурним) і таким станом, що необхідний для успішного розвитку повноцінної життєдіяльності індивідів і соціальних груп. Соціальна робота розглядається як феномен суспільного розвитку України. Аналізуються сучасні теорії та актуальні проблеми соціальної роботи і соціальної освіти. Значна увага приділяється науковому обґрунтуванню соціального розвитку і соціальної роботи в умовах модернізації суспільства, формування системи соціального захисту населення. Дається аналіз соціального обслуговування громадян в нашій країні.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є процес навчання та виховання студентів вищого навчального закладу в умовах реформування та модернізації системи освіти в Україні, формування особистості фахівця вищої кваліфікації.

**Міждисциплінарні зв’язки**: Навчальна дисципліна «Теорія соціальної роботи» базується на вивченні студентами основ загальної, соціальної та вікової психології, соціальної педагогіки, філософії; закладає основи вивчення студентами технології соціальної роботи, наркології, суїцидології, а також ряду клінічних дисциплін, що передбачає інтеграцію з ними.

Навчальна дисципліна належить до нормативних дисциплін.

*Пререквізити.* Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з загальної психології, вступу до спеціальності «Соціальна робота», соціального аудиту та інспектування, етики соціальної роботи.

*Постреквізити*. Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін.

### Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою** викладання навчальної дисципліни «Теорія соціальної роботи» є дати студентам цілісне уявлення про основи соціальної роботи як теорії, практики, навчальної дисципліни та професійної діяльності, в обґрунтуванні соціальної роботи з різними об’єктами та соціальної роботи в різних соціальних інституціях.

1.2. Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Теорія соціальної роботи» є формування фахівця, здатного співпрацювати з родинами пацієнтів та безпосередньо з хворими, кваліфіковано надавати послуги, дати цілісне уявлення про процес соціальної роботи, озброїти знаннями про основні теоретичні підходи її здійснення, сприяти підвищенню теоретичного усвідомлення студентами сутності соціальної роботи та її суспільного значення, навчити розуміти і використовувати в соціальній роботі основні теоретичні положення, розвивати потребу в здобутті наукових знань про нові підходи та методи в соціальній роботі.

1.3 **Компетентності та результати навчання**, формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв’язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами ***компетентностей*:**

* *інтегральна****:***

Здатність вирішувати типові та складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у професійній діяльності із застосуванням положень, теорій та методів психологічних, соціальних та педагогічних наук.

*загальні****:***

Здатність діяти соціально відповідально та громадянсько-свідомо; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність вчитися і бути сучасно навченим; знання та розуміння предметної області та розуміння професії.

* *спеціальні (фахові, предметні):*

Здатність застосовувати знання у вирішенні складних психологічних ситуацій; здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих документів України, які регламентують соціальну діяльність; здатність використовувати у професійній діяльності знання психологічної науки.

**Матриця компетентностей**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетентність** | **Знання** | **Уміння** | **Комунікація** | **Автономія**  **та відповідаль**  **ність** |
| **Інтегральна компетентність** | | | | | |
| Здатність вирішувати типові та складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у професійній діяльності із застосуванням положень, теорій та методів психологічних, соціальних та педагогічних наук. | | | | | |
| **Загальні компетентності** | | | | | |
| 1 | Здатність діяти соціально відповідально та громадянсько-свідомо | Свої соціальні та громадянські права та обов’язки | Формувати свою громадянську свідомість, вміти діяти відповідно до неї | Здат  ність донес  ти свою громад  ську та соціаль  ну пози  цію | Нести відповідати за свою громадянську позицію та діяльність |
| 2 | Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях | Методи реалізації знань у вирішенні практичних питань | Вміти використовувати фахові знання для вирішення практичних ситуацій | Встановлюва  ти зв’язки із суб’єк  тами практичної діяльності | Нести відповідаль  ність за своєчасність прийнятих рішень |
| 3 | Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність вчитися і бути сучасно навченим | Знати сучасні тенденції розвитку освіти та аналізувати їх | Вміти проводити аналіз професійної інформації, приймати обґрунтовані рішення, набувати сучасні знання | Встановлю  вати відповідні зв’язки для досяг  нення цілей | Нести відповідаль  ність за своєчасне набуття сучасних знань |
| 4 | Знання та розуміння предметної області та розуміння професії | Розуміння структури та особливості професійної діяльності | Здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань | Форму  вати комуні  кацій  ну страте  гію у профе  сійній діяльності | Нести відпові  дальність за професійний розвиток з високим рівнем автономності |
| **Спеціальні (фахові, предметні)** | | | | | |
| 1 | Здатність застосовувати знання у вирішенні складних психологічних ситуацій | Сутність психологіч  ного процесу; особливості форм, методів і засобів організації соціально-психологічної допомоги | Використову  вати на практиці фахові знання для рішення складних психологіч  них ситуацій;  створювати емоційно-позитивний клімат при виконанні професійних завдань | Встановлюва  ти доцільні відносини між суб’єк  тами профе  сійно-педаго  гічної діяльності | Нести відповідаль  ність за грамотність та своєчасність у прийнятті рішень щодо планування та організації соціально-психологічної допомоги |
| 2 | Здатність використовувати у професійній діяльності знання нормативно-правових, законодавчих документів України які регламентують соціальну діяльність | Сутність й особливості соціальної діяльності;  специфіку планування та організації навчально-виховного процесу у вищому навчальному закладі;  особливості форм, методів й засобів організації соціальної роботи. | Володіти уміннями та навичками:  організації та планування соціальної роботи;  застосовувати різноманітні форми, методи та засоби організації соціальної роботи;  володіти вміннями та навичками соціальної роботи | Фахово застосовувати законодавчі та норма  тивні доку  менти.  Використовувати основні положення педагог  гічного менеджменту у роботі вищих навча  льних закла  дів | Нести відповідаль  ність за якісну розробку планів соціальної роботи, програм різного рівня та методичної документації, що супроводжує процес соціальної роботи |
| 3 | Здатність використовувати у професійній діяльності знання психологічної науки | Основні категорії та поняття соціальної психології;  психологічні особливості соціальної роботи;  психологічні особливості осіб різного віку; сутність та особливості професійного спілкування | Користува  тись методами психологічної діагностики та прогнозу  вання;  враховувати психологічні особливості людини в процесі соціальної роботи, моральні якості особистості, розвиток їх творчих сил і здібностей;  застосовувати психологічні знання в процесі професійного спілкування. | Формувати психо  логічну страте  гію у профе  сійній діяль  ності | Нести відповідаль  ність за якісне здійснення соціальної роботи |

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі **результати навчання:**

1. Оперувати базовими поняттями психологічної науки.

2. Застосовувати теоретичні знання і способи діяльності на практиці.

3. Вміти застосовувати сучасні форми і методи соціальної роботи.

4. Використовувати умови співробітництва у професійній діяльності.

1. **Інформаційний обсяг** **навчальної дисципліни**

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 105 годин 3,5 кредити ЄКТС.

**Розділ 1. Методологічні проблеми теорії соціальної роботи. Орієнтири розвитку теорії соціальної роботи в 21 столітті.**

##### Тема 1. Становлення соціальної роботи в Україні.

Практика надання захисту в системі роду та громади. Період церковної благодійності. Період козацької благодійності. Початок період державної соціальної роботи. Етапи формування наукових та теоретичних підходів до соціальної роботи в Україні.

##### Тема 2. Методи соціальної роботи.

# Класифікація методів соціальної роботи. Соціологічні методи соціальної роботи. Психологічні методи соціальної роботи. Методи аналізу документації у соціальній роботі.

##### Тема 3. [Соціальна робота в системі охорони здоров’я](http://politics.ellib.org.ua/pages-12092.html).

Напрями соціальної роботи в системі охорони здоров’я. Профілактична медико-соціальна робота.

##### Тема 4. [Соціальна робота в системі освіти](http://politics.ellib.org.ua/pages-12093.html).

Особливості соціальної роботи в системі освіти. Функції соціальної служби. Основні принципи діяльності соціальної служби.

# **Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 3,5 | Напрям підготовки  23 «Соціальна робота»  (шифр і назва) | Нормативна |
| Загальна кількість годин - 105 | Спеціальність:  231 «Соціальна робота»  (шифр і назва) | **Рік підготовки:** |
| 4-й |
| **Семестр** |
| 1-й |
| **Лекції** |
| Годин для денної форми навчання:  аудиторних – 10  самостійної роботи студента - 95 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:  бакалавр | 2 год. |
| **Практичні, семінарські** |
| 8 год. |
| **Лабораторні** |
| год. |
| **Самостійна робота** |
| 95 год. |
| **Індивідуальні завдання:** год. |
| Вид контролю: диференційований залік |

1. **Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин | | | | | |
| Форма навчання (денна або вечірня) | | | | | |
| усього | У тому числі | | | | |
| лек | пр | лаб | інд | срс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Розділ дисципліни 1** | | | | | | |
| Тема 1. Становлення соціальної роботи в Україні | 14 |  | 2 |  |  | 25 |
| Тема 2. Методи соціальної роботи | 14 | 2 | 2 |  |  | 25 |
| Тема 3. [Соціальна робота в системі охорони здоров’я](http://politics.ellib.org.ua/pages-12092.html) | 19 |  | 2 |  |  | 25 |
| Тема 4. [Соціальна робота в системі освіти](http://politics.ellib.org.ua/pages-12093.html) | 19 |  | 2 |  |  | 20 |
| **Разом за розділом 1** | 105 | 2 | 8 |  |  | 95 |
| **Усього годин по дисципліні** | 105 | 2 | 8 |  |  | 95 |

**4. Теми лекцій**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Методи соціальної роботи | 2 |
| Усього лекційних годин | | 2 |

**5. Теми семінарських занять**

Не передбачені навчальним планом.

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Становлення соціальної роботи в Україні | 2 |
| 2 | Методи соціальної роботи | 2 |
| 3 | [Соціальна робота в системі охорони здоров’я](http://politics.ellib.org.ua/pages-12092.html) | 2 |
| 4 | [Соціальна робота в системі освіти](http://politics.ellib.org.ua/pages-12093.html) | 2 |
| Усього годин практичної роботи | | 8 |

**7. Теми лабораторних занять**

Не передбачені навчальним планом.

**8. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Становлення соціальної роботи в Україні  Рецензування чи реферування даної теми. Підготовка доповіді з презентацією. | 25 |
| 2 | Методи соціальної роботи  Заповнення порівняльної таблиці. | 25 |
| 3 | [Соціальна робота в системі охорони здоров’я](http://politics.ellib.org.ua/pages-12092.html) Виконання науково-пошукового завдання. | 25 |
| 4 | [Соціальна робота в системі освіти](http://politics.ellib.org.ua/pages-12093.html)Аналіз тексту і визначення ключових слів, складання словнику на їх основі. | 20 |
| Усього годин самостійної роботи | | 95 |

**9. Завдання для самостійної роботи**

Підготовка до практичних занять. Опрацювання матеріалу за опорним конспектом. Робота з допоміжною літературою. Пошукова та аналітична робота.

**10. Політика викладача (кафедри)**

**Академічні очікування від студентів/-ок**

**Вимоги до курсу**

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його(згідно графіку на інформаційному стенді кафедри).

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час лекційного заняття студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора/ки – це абсолютно нормально.

**Практичні заняття**

Активна участь під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

- повага до колег,

- толерантність до інших та їхнього досвіду,

- сприйнятливість та неупередженість,

- здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,

- ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,

- я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої

почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,

- обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**Поведінка в аудиторії**

**Основні «так» та «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

**Під час занять дозволяється:**

- залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;

- пити безалкогольні напої;

- фотографувати слайди презентацій;

- брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

- їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в

цьому випадку необхідне медичне підтвердження);

- палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;

- нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність

колег та професорсько-викладацького складу;

- грати в азартні ігри;

- наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар,

обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);

- галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у

коридорах під час занять.

**Плагіат та академічна доброчесність**

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки підтримує нульову толерантність до плагіату. Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук Лекція, вправи, пояснення, практичне заняття.

**11. Методи навчання**

Вербальні (лекція, бесіда);

наочні (ілюстрація);

практичні (самостійна робота, кейс-метод, мозковий штурм, робота в парах,

робота в групах, тестові завдання).

**12. Методи контролю**

При вивченні дисципліни застосовується поточний та підсумковий семестровий контролю. Також, передбачено обов’язковий контроль засвоєння навчального матеріалу дисципліни, віднесеного на самостійну роботу.

**Поточний контроль** (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування, тестування, бесіди студентів із заздалегідь визначених питань, у формі виступів здобувачів вищої освіти з доповідями при обговоренні навчальних питань на практичних заняттях.

**Підсумковий семестровий контроль** з дисципліни є обов’язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться в усній. Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на підсумковий семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни.

Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами підсумкового семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 200 балів, мінімальна – 120 балів.

### 13. Форма оцінювання знань студентів

Формою підсумкового контролю успішності навчання з дисциплін є диференційований залік.

**13.1 Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

**Поточна навчальна діяльність  студентів** (далі – **ПНД**)  контролюється викладачем академічної групи, після засвоєння студентами кожної теми дисципліни та виставляються оцінки з використанням 4-бальної (національної) системи. За підсумками семестру середню оцінку (з точністю до сотих) за **ПНД** викладач автоматично одержує за допомогою електронного журналу системи АСУ.

**Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

**(для дисциплін, що завершуються диференційованим заліком)**

| 4-бальна шкала | 120-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 120-бальна шкала |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 120 | 3.91-3,94 | 94 |
| 4.95-4,99 | 119 | 3.87-3,9 | 93 |
| 4.91-4,94 | 118 | 3.83- 3,86 | 92 |
| 4.87-4,9 | 117 | 3.79- 3,82 | 91 |
| 4.83-4,86 | 116 | 3.74-3,78 | 90 |
| 4.79-4,82 | 115 | 3.7- 3,73 | 89 |
| 4.75-4,78 | 114 | 3.66- 3,69 | 88 |
| 4.7-4,74 | 113 | 3.62- 3,65 | 87 |
| 4.66-4,69 | 112 | 3.58-3,61 | 86 |
| 4.62-4,65 | 111 | 3.54- 3,57 | 85 |
| 4.58-4,61 | 110 | 3.49- 3,53 | 84 |
| 4.54-4,57 | 109 | 3.45-3,48 | 83 |
| 4.5-4,53 | 108 | 3.41-3,44 | 82 |
| 4.45-4,49 | 107 | 3.37-3,4 | 81 |
| 4.41-4,44 | 106 | 3.33- 3,36 | 80 |
| 4.37-4,4 | 105 | 3.29-3,32 | 79 |
| 4.33-4,36 | 104 | 3.25-3,28 | 78 |
| 4.29-4,32 | 103 | 3.21-3,24 | 77 |
| 4.25- 4,28 | 102 | 3.18-3,2 | 76 |
| 4.2- 4,24 | 101 | 3.15- 3,17 | 75 |
| 4.16- 4,19 | 100 | 3.13- 3,14 | 74 |
| 4.12- 4,15 | 99 | 3.1- 3,12 | 73 |
| 4.08- 4,11 | 98 | 3.07- 3,09 | 72 |
| 4.04- 4,07 | 97 | 3.04-3,06 | 71 |
| 3.99-4,03 | 96 | 3.0-3,03 | 70 |
| 3.95- 3,98 | 95 | Менше 3 | Недостатньо |

**13.2 Диференційований залік**

**Диференційований залік** (далі – ДЗ) **–** проводиться викладачем академічної групи на останньому занятті з дисципліни. Допуск до ДЗ визначається у балах ПНД, а саме: min – 70, max – 120 балів. Безпосередньо ДЗоцінюється від – 50 до – 80 балів. Оцінка з дисципліниє сума балів за ПНД та ДЗу балах від min – 120 до max – 200і відповідає національній шкалі та шкалі ECTS.

Диференційований залік з дисципліни або її частини – це процес, протягом якого перевіряються отримані за курс (семестр):

- рівень теоретичних знань;

- розвиток творчого мислення;

- навички самостійної роботи;

- компетенції – вміння синтезувати отримані знання і застосовувати їх у вирішенні практичних завдань.

**Оцінювання теоретичних знань, якщо практичні навички оцінюються за критеріями «виконав», «не виконав»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість питань | «5» | «4» | «3» | Усна відповідь за білетами, які включають теоретичну частину дисципліни | За кожну відповідь студент одержує від 10 до 16 балів, що відповідає:  «5» - 16 балів;  «4» - 13 балів;  «3» - 10 балів. |
| 1 | 16 | 13 | 10 |
| 2 | 16 | 13 | 10 |
| 3 | 16 | 13 | 10 |
| 4 | 16 | 13 | 10 |
| 5 | 16 | 13 | 10 |
|  | 80 | 65 | 50 |

**Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою,**

**чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЕСТS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оцінка  за 200 бальною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | Оцінка за  чотирибальною (національною) шкалою |
| 180–200 | А | Відмінно |
| 160–179 | В | Добре |
| 150–159 | С | Добре |
| 130–149 | D | Задовільно |
| 120–129 | E | Задовільно |
| Менше 120 | F, Fx | Незадовільно |

**14. Методичне забезпечення**

1. Програма навчальної дисципліни;

2. Силабус навчальної дисципліни.

3. Плани самостійної роботи студентів;

4. Методичні розробки для викладача;

5. Методичні вказівки до практичних занять для студентів;

6. Методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів;

7. Перелік питань до іспиту.

**15. Рекомендована література**

**Базова**

1. Безпалько О. В. Соціальна робота в громаді : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закладів] / Ольга Володимирівна Безпалько. – К. : ЦНЛ, 2005. – 176 с.
2. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи : навч. посіб. / М. П. Лукашевич, І. І. Мигович. – 3–е вид., доп. та перероб. – К. : МАУП, 2013. – 168 с.
3. Лукашевич М. П. Соціальна робота: теорія і практика : навч. посіб. / М. П Лукашевич, Т. В. Семигіна. – 2–е вид. – К. : Каравела, 2014. – 368 с.
4. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи / Пейн М. – К. : [б. в.], 2000. – 456 с.
5. Семигіна Т. В. Робота в громаді: практика й політика : навч. посіб. / Семигіна Т. В. – К. : Вид. Дім «КМ Академія», 2004. – 180 с.
6. Соціальна робота : навч. посіб. / К. М. Левківський, В. Л. Кулініченко, В. Є. Слушаєва та ін. – К. : НТУУ «КПІ», 2011. – 372 с.
7. Соціальна робота: теорії та методи соціальної роботи : у 3–х ч. / Бойко А. М., Бондаренко Н. Б., Брижувата О. С. ; за ред. Т. В. Семігіної, І. М. Григи. – К. : ВД «Києво-Могилянська Академія», 2004. – Ч. 2. – 224 с.
8. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособ. / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 427 с.
9. Теорії і методи соціальної роботи : підручник для студ. вищ. навч. закладів / за ред. Т. В. Семигіної, І. І. Миговича. – 3–е вид .– К. : Академвидав, 2012. – 328 с.

**Допоміжна**

1. Актуальні проблеми теорії та практики соціальної роботи на межі тисячоліть : монографія / за ред. А. Й. Капської. – К. : УДЦССМ, 2001. – 344 с.
2. Безпалько О. В. Організація соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю у територіальній громаді: теоретико-методологічні основи : монографія / Безпалько О. В. ; М-во освіти і науки України ; Ін-т проблем виховання Академії педагогічних наук. – К. : Наук. світ, 2006. – 363 с.
3. Головатий М. Ф. Соціальна політика і соціальна робота : терм.- понятійн. слов. / М. Ф. Головатий, М. Б. Панасюк. – К. : МАУП, 2005. – 560 с.
4. Зубкова Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учеб. пособ. / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : Академия, 2003. – 224 с.
5. Інформаційні ресурси України: проблеми державного регулювання : монографія / за ред. О. В. Сосніна ; М-во освіти і науки України ; Український ін-т соціальних досліджень. – К. : УІСД, 2002. – 141 с.
6. Карпенко О. Професійна підготовка соціальних працівників в умовах університетської освіти: науково-методичний та організаційно-технологічний аспекти : монографія / Олена Карпенко ; М-во освіти і науки України ; Національний педагогічний університет імені М. П. Драгоманова. – К.-Дрогобичі : КОЛО, 2007. – 369 с.

**16. Інформаційні ресурси**

1. <https://www.msp.gov.ua/>
2. <https://www.kmu.gov.ua/ua/gromadskosti/gromadyanske-suspilstvo-i-vlada>
3. <http://www.nbuv.gov.ua/>
4. <https://pidruchniki.com/>
5. <https://stud.com.ua/>

**17. Перелік питань до диференційованого заліку**

##### Становлення соціальної роботи в Україні.

# Класифікація методів соціальної роботи.

# Соціологічні методи соціальної роботи.

# Психологічні методи соціальної роботи.

1. Напрями соціальної роботи в системі охорони здоров’я.
2. Профілактична медико-соціальна робота.
3. Особливості соціальної роботи в системі освіти.
4. Функції соціальної служби в освітній системі.
5. Основні принципи діяльності соціальної служби в освітній системі.
6. Механізм соціальних взаємовідносин держави і некомерційних організацій.
7. Механізм соціальних взаємовідносин некомерційних організацій між собою.

##### Гуманістичні підходи А. Маслоу, К. Роджерса.

##### Екзистенційний підхід у практиці терапії.

1. Поняття кризи в практиці соціальної роботи. Підходи до визначення і вирішення криз.
2. Особливості кризової інтервенції, її моделі.
3. Орієнтована на завдання індивідуальна соціальна робота.

##### Екологічна модель соціальної роботи.

1. Методи екологічної моделі соціальної роботи.
2. Класифікація ролей та її критерії.
3. Техніки роботи з певними ролями.
4. Зміст рольових очікувань та його виявлення.
5. Символічний інтеракціонізм. Поняття стигм.

##### Професійні вимоги до соціального працівника.

1. Обов’язкові якості й уміння соціального працівника.
2. Фахові вимоги до соціального працівника.