МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ

Харківський національний медичний університет

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Проректор з науково-

педагогічної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

доцент І. В. Лещина

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 року

Кафедра філософії

СИЛАБУС

НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**„СОЦІАЛЬНИЙ АУДИТ ТА ІНСПЕКТУВАННЯ”**

 (назва навчальної дисципліни)

Навчальний рік 2020-2021

напрям підготовки: 23 «Соціальна робота»

 (шифр і назва напряму підготовки)

спеціальність: 231 «Соціальна робота» (ОКР «Бакалавр»)

 (шифр і назва спеціальності)

курс: четвертий (денна форма навчання)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри філософіїПротокол від “27” серпня 2020 року № 12Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.І. Карпенко (підпис) (прізвище та ініціали) “27” серпня 2020 року |  | Схвалено методичною комісією ХНМУ з проблем гуманітарної та соціально-економічної підготовки ( назва)Протокол від “27” серпня 2020 року № 7Голова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.І. Карпенко (підпис) (прізвище та ініціали) “27” серпня 2020 року |

**Дані про викладача, що викладає дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище, ім`я, по батькові | Рогова Алла Валентинівна |
| Посада | Асистент кафедри філософії |
| Контактний телефон | +380677575133 |
| Електронна пошта | alrsunny44@gmail.com |
| Адреса кафедри | м. Харків, пр. Науки, 4, 3 поверх, к. 116 |
| Контакти | Роб. тел. (057) 707-73-38, електронна пошта: philosknmu@gmail.com  |
| Розклад занять | Згідно розкладу занять на II семестр  |
| Консультації / відпрацювання | Відповідно до графіку, розміщеному на інформаційному стенді кафедри |

**Вступ**

 **Силабус навчальної дисципліни** «Соціальний аудит та інспектування» складений відповідно до тимчасового Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт), галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальність: 231 «Соціальна робота» (ОКР «Бакалавр»), освітньої програми «Соціальний аудит та інспектування».

Соціальний аудит та інспектування – нове явище як для суспільних наук, так і для соціальної практики ринкових відносин. Це відгук на сучасні тенденції розвитку суспільства й соціальних відносин. Оволодіння інструментарієм соціального аудиту та інспектування дозволяє вимірювати зміни, що відбуваються на підприємствах у сфері соціальних відносин, а також здійснювати соціальне інспектування органів соціального забезпечення та сім`ї.

 Силабус упорядкований із застосуванням сучасних принципів організації освітнього процесу вищої школи для створення світоглядного та методологічного підґрунтя для критичного та системного вивчення специфіки соціальної роботи.

 **Міждисциплінарні зв’язки.** Дисципліна «Соціальний аудит та інспектування» має зв`язки з такими дисциплінами, як «Філософія», «Загальна соціологія», «Етика», «Етика соціальної роботи».

 Навчальна дисципліна «Соціальний аудит та інспектування» є нормативним курсом.

 *Пререквізити.* Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння предметів, які дають базові уявлення про суспільство.

 *Постреквізити*. Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін з соціальної роботи.

**1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

 **1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни:** ознайомити студентів із національними та закордонними основами й тенденціями соціального аудиту та інспектування, на цій основі сформувати у них систему знань про означену дисципліну. Сьогодні потрібні фахівці, які поєднують у собі глибокі фундаментальні фахові і загальнокультурні знання, практичну підготовку до активного входження в соціальне життя, готовність і здатність до самовдосконалення як на професійному, так і на особистісному рівні. Актуальним є завдання, поставлене перед вищою школою, підготувати високопрофесійних фахівців з умінням ставитися до життя як до пошукового середовища, в якому можна реалізувати свій творчий потенціал відповідно до найвищих моральних вимірів сучасної цивілізації.

 **1.2. Основні завдання** вивчення навчальної дисципліни**:**

- надати базові знання про сутність, особливості, проблеми та тенденції розвитку соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, навчальної та наукової дисципліни;

- визначити структуру, особливості теоретичного та прикладного аналізу соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності; ;

- сформувати у студентів первинні практичні навички щодо застосування одержаних теоретичних знань для аналізу соціального аудиту та інспектування.

**1.3. Компетентності та результати навчання:**

Згідно з вимогами стандарту, дисципліна забезпечує набуття студентами таких компетентностей:

*інтегральної:* здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов;

*загальних компетентностей:* здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

*фахових компетентностей*: знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціального аудиту роботи та соціального інспектування; здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах; знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб; здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об’єктами в польових і лабораторних умовах; здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів, надавати допомогу та підтримку клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

Деталізація інтегральних та фахових компетентностей відповідно до дескрипторів НРК у формі Матриці компетентностей»:

**Матриця компетентностей**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетент-ність** | **Знання** | **Уміння** | **Комунікація** | **Автоно-мія та відпові-дальність** |
| **Інтегральна компетентність** |
| Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. |
| **Загальні компетентності** |
| 1 | Здатність застосову-вати знання у практичних ситуаціях | Мати спеціалізо-вані концеп-туальні знання, набуті у процесі навчання | Вміти розв’язувати складні задачі і проблеми, які виникають у професійній діяльності | Зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, знань та пояснень, що їх обґрунтовують до фахівців та нефахівців | Відповіда-ти за прийняття рішень у складних умовах |
| 2 | Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел | Знати алгоритм та джерела пошуку наукової інформації в галузі філософії  | Вміти вибирати доступні ресурси, обробляти та аналізувати знайдену інформацію, демонструвати використання критичного підходу під час інтерпретації інформації | Встановлю-вати відповідні зв’язки для пошуку, оброблення та аналізу інформації | Здатність працюва-ти автоном-но, нести відпові-дальність за достовір-ність зібраної інформації  |
| 3 | Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми | Знання кола основних проблем на рівні особистості, соціальної групи та суспільства та способів їх вирішення | Прийняття рішень, розв’язання складних проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовахнеповної/недос-татньої інформації та суперечливих вимог | Зрозуміле і недвозначнедонесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунто-вують, до фахівців і нефахівців  | Автономія та відпові-дальність у прийнятті рішень та розв`язан-ні складних проблем, у тому числі в складних і неперед-бачуваних умовах  |
|  | **Фахові компетентності** |
| 1. | Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовносоціального аудиту роботи та соціального інспектува-ння | Знати і розуміти особливості соціального інспектування в Україні в порівнянні із закордонними моделями. Знати нормативно-правову базу, а саме: Конвенцію ООН про права людини; Конвенцію ООН про права дитини; Закон України «Про охорону дитинства»; Закон України «Про державну допомогу сім’ям з дітьми»; Закон України «Про попередження насильства в сім’ї» | Вміти використо-вувати знання при різноманітних практичних ситуаціях | Зрозуміле і недвозначнедонесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунто-вують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються | Нести відпові-дальність за відповід-ність прийнятих рішень чинному законо-давству України |
| 2 | Здатність до виявлення, соціального інспекту-вання і оцінкипотреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опини-лися вскладних життєвих обставинах | Знати методи, принципи і порядок проведення соціального інспектування | Вміти використо-вувати знання при різноманітних практичних ситуаціях | Зрозуміле і недвозначнедонесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунто-вують, до фахівців і нефахівців, в тому числі до неповнолітніх осіб | Нести відпові-дальність за своє час-ність прийнятих рішень у цих ситуаціях, зокрема у складних умовах |
| 3 | Знання і розуміння організації та функціону-вання системисоціального захисту і соціальних служб | Знати методи застосування знань при вирішенні практичних питань | Вміти використо-вувати знання при різноманітних практичних ситуаціях | Зрозуміле і недвозначнедонесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунто-вують, до фахівців і нефахівців, в тому числі до неповнолітніх осіб | Прийняття рішень у складних і неперед-бачуваних умовах, що потребує ефективної співпраці із різному-нітними організа-ціями та відомства-ми щодо соціальної допомоги |
| 4 | Здатність застосову-вати сучасні експери-ментальні методироботи з соціальни-ми об’єктами в польових і лаборатор-них умовах | Знати якісні та кількісні методи: бенчмаркинг, асесмент-центр, GAP-аналіз, SWOT-аналіз, STEP-аналіз, експертні опитування, глибинне інтерв'ю (та складання гайдів до них), брейнштурм, метод референтних груп, метод Дельфі  | Вміти використо-вувати знання при різноманітних практичних ситуаціях | Зрозуміле і недвозначнедонесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунто-вують, до фахівців і нефахівців | Нести відповіда-льність за своєчасне набуття сучасних знань |
| 5 | Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби,особливості та ресурси клієнтів, надавати допомогу та підтримку клієнтам ізврахуван-ням їх індиві-дуальних потреб, вікових відміннос-тей,гендерних, етнічних та інших особливос-тей | Знати умови, особливості, етапи соціального інспектування і порядок взаємодії та партнерства з дітьми та дорослими під час оцінки потреб особистості  | Вміти використо-вувати знання при різноманітних практичних ситуаціях, вміти оцінювати потреби особистості із врахуванням індивідуальних особливостей та з повагою до особистої гідності | Ефективна взаємодія з дітьми та дорослими | Нести відпові-дальність за своє час-ність прийнятих рішень у цих ситуаціях, зокрема у складних умовах |

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі **результати навчання:**

а) **знати:** основні підходи до визначення понять «соціальний аудит» та «інспектування»; етапи становлення, сутність основних положень та проблеми розвитку сучасного соціального аудиту та інспектування в Україні; етапи здійснення та професійні стандарти соціального аудиту та інспектування; методику проведення та механізми реалізації соціального аудиту; спільні сторони та відмінності між соціальним аудитом в Україні та поза її межами.

б) **вміти:** пояснити зміст основних понять категоріального апарату соціального аудиту; аналізувати загальне і особливе в способах вирішення основних проблем у світовому та вітчизняному аудиті; використовувати отримані знання в розумінні сучасних реалій, застосовувати їх у повсякденній діяльності; поєднувати глибокі професійні знання з фундаментальними моральними цінностями щодо проведення аудиту та інспектування; відповідально ставитися до професійних обов’язків; налагоджувати ефективні ділові комунікації, що відповідають універсальним етичним нормам; застосовувати знання відносно соціального аудиту та інспектування при вивченні інших дисциплін циклу професійної підготовки;ідентифікувати, формулювати і розв’язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід; формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми; теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки; використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей самостійно визначати ті обставини, у з’ясуванні яких потрібна соціальна допомога та ресурсів клієнтів; виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв’язання; демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень.

**2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

На вивчення навчальної дисципліни «Соціальний аудит та інспектування» відводиться 150 годин, 5 кредитів ЄКТС.

Розділ 1.«ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ»

*Тема 1.* *ІСТОРИЧНА ЕВОЛЮЦІЯ ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ.*

Визначити гносеологічні та історичні корені аудиту. Охарактеризувати зв’язок дисципліни «Соціальний аудит та інспектування» з соціально-економічними науками. Визначити предмет та завдання дисципліни; основні знання та вміння; зміст і структуру; відповідність потребам підготовки соціальних працівників.

*Тема 2.* *РЕТРОСПЕКТИВНИЙ АНАЛІЗ СТАНОВЛЕННЯ АУДИТУ.*

Визначити методологічні основи соціального аудиту. Розглянути еволюцію управління соціальними відносинами та роль соціокультурних факторів в ній. Визначити соціальний аудит через призму об’єкту, предмету й цілей. Дослідити хронологію, логіку та етапи виникнення і розвитку соціального аудиту в Україні.

*Тема 3.ОСОБЛИВОСТІ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ: ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД.*

Визначити вплив закордонних моделей та законодавчих актів на формування національної системи соціального аудиту. Дослідити зовнішні та внутрішні фактори соціального аудиту. Окреслити соціальну відповідальність, що складає правові та моральні основи соціального аудиту. Охарактеризувати систему стандартів соціального аудиту, що склалася в Україні.

*Тема 4. АУДИТ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ.*

Визначити завдання аудиту системи управління людськими ресурсами та дати характеристику цим напрямам. Проаналізувати етапи аудиту формування персоналу та визначити критерії оцінки якості планування персоналу в організації. Охарактеризувати критерії оцінки соціальної та економічної ефективності управління наймами персоналу; критерії оцінки адаптації нових співробітників організації. Визначити етапи та завдання аудиту організації та нормування праці. Дослідити, яким чином визначаються показники й критерії аудиторського обстеження організації та нормативу праці. Охарактеризувати динаміку аудиту системи управління розвитком персоналу. Критерії соціальної та економічної ефективності системи управління людськими ресурсами.

*Тема 5.* *МЕХАНІЗМИ РЕАЛІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ.*

Показано механізм проведення соціального аудиту та складання документів щодо його проведення. Розглянути основні принципи формування команди соціального аудиту. Визначити основні вимоги до соціальних аудиторів. Окреслити права та обов’язки соціальних аудиторів і кодекс поведінки. Показати, якими повинні бути програма та графік соціального аудиту, як збирати, обробляти та аналізувати інформацію, якими є вимоги до змісту, структури та оформлення заключного звіту.

*Тема 6.* *МЕТОДИКА ПРОВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО АУДИТУ.*

Визначити документи та технології проведення соціального аудиту. Розглянути та охарактеризувати якісні та кількісні методи: бенчмаркинг, асесмент-центр, GAP-аналіз, SWOT-аналіз, STEP-аналіз, експертні опитування, глибинне інтерв'ю (та складання гайдів до них), брейнштурм, метод референтних груп, метод Дельфі та інші. Продемонструвати, якою може бути мета соціального аудиту, як готуватися до соціального аудиту, знаходити інформацію та перевіряти документацію, якими є ризики та як їх оцінювати. Навести структуру типового договору про проведення соціального аудиту. Показати, що таке «аудиторські докази» та якими можуть вони бути, як вивчається соціальний баланс, як повинні проходити перевірки. Визначити ретельно вивчений типовий заключний звіт (із прикладами). Показати, як перевіряти виконання результатів соціального аудиту.

Розділ 2.«ХАРАКТЕРНІ РИСИ СОЦІАЛЬНОГО ІНСПЕКТУВАННЯ»

*Тема 7.* *ЗМІСТ СОЦІАЛЬНОГО ІНСПЕКТУВАННЯ.*

Дати поняття про соціальне інспектування та його застосування у суспільстві. Систематизувати категорії осіб, до яких може бути застосовано соціальне інспектування. Дати поняття про етапи та результати соціального інспектування. Показати особливості соціального інспектування в Україні в порівнянні із закордонними моделями. Представити нормативно-правову базу щодо соціального інспектування в Україні: Конвенція ООН про права людини; Конвенція ООН про права дитини; Закон України «Про охорону дитинства»; Закон України «Про державну допомогу сім’ям з дітьми»; Закон України «Про попередження насильства в сім’ї».

*Тема 8.* *ВИДИ, МЕТОДИ ТА ФУНКЦІЇ СОЦІАЛЬНОГО ІНСПЕКТУВАННЯ.*

Охарактеризувати соціальне інспектування, його зміст, функції (діагностична, попереджувально-профілактична, інформаційна, наглядово-контрольна, охоронно-захисна, комунікативна, координаційна) та методи: вивчення документації, обстеження, спостереження, інтерв’ю, бесіда, анкетування. Виділити наступні види соціального інспектування: планове, оперативне, моніторингове. Розкрити сутність насильства як явища, проаналізувати його види, показати особливості гендерно обумовленого насильства, домашнього насильства, направленого на дітей, людей похилого віку. Визначити наслідки насильства для особистості та суспільства, ознаки та методи виявлення різних типів насильства.

*Тема 9. ПОРЯДОК ІНСПЕКТУВАННЯ СІМЕЙ, ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ, ЯКІ ОПИНИЛИСЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ.*

Розглянути сім’ю як об’єкт соціального інспектування. Охарактеризувати умови, особливості, етапи соціального інспектування і порядок взаємодії та партнерства з дітьми та дорослими під час оцінки потреб особистості та документування експрес-оцінки та комплексної оцінки. Ретельно описати анкетування як допоміжний метод. Систематизувати соціально-економічні, соціально-медичні, соціально-педагогічні, соціально-психологічні ознаки складних життєвих ситуацій та фактори негативного впливу на дорослих та дітей у родині. Визначити, за якими критеріями та як виявляти різні види насильства у родині (фізичне, сексуальне, економічне та психологічне), якими є особливості виявлення насильства щодо дітей, як спілкуватися с дітьми, що пережили різні види насильства. Продемонструвати, як повинні виглядати результати соціального інспектування.

1. **Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **денна форма навчання** |
| Кількість кредитів: 5 | Напрям підготовки:23 «Соціальна робота»(шифр і назва) | Нормативна |
| Загальна кількість годин: 150 | Спеціальність:231 «Соціальна робота»(шифр і назва) | **Рік підготовки:** |
| 4-й |  |
| **Семестр** |
| 2-й |  |
| **Лекції** |
| Годин навчання:аудиторних – 100самостійної роботи студента – 50 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:бакалавр | 30 год. | – |
| **Практичні** |
| 70 год. | – |
| **Лабораторні** |
| – | – |
| **Самостійна робота** |
| 50 год. | – |
| **Індивідуальні завдання:** – |
| Вид контролю: диференційований залік |

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин |
| Форма навчання (денна) |
| усього  | У тому числі |
| лек | пр | Лаб | інд | срс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Розділ дисципліни 1 |
| Тема 1. Історична еволюція теорії та практики соціального аудиту | 8 | 2 | 4 | – | – | 2 |
| Тема 2. Ретроспективний аналіз становлення аудиту | 8 | 2 | 4 | – | – | 2 |
| Тема 3. Особливості соціального аудиту: зарубіжний досвід | 8 | 2 | 4 | – | – | 2 |
| Тема 4. Аудит системи управління людськими ресурсами | 16 | 4 | 8 | – | – | 4 |
| Тема 5. Механізми реалізації соціального аудиту | 20 | 4 | 10 | – | – | 6 |
| Тема 6. Методика проведення соціального аудиту | 20 | 4 | 10 | – | – | 6 |
| Разом за розділом 1 | 80 | 18 | 40 | – | – | 22 |
| Розділ дисципліни 2 |
| Тема 7. Зміст соціального інспектування | 18 | 4 | 8 | – | – | 6 |
| Тема 8. Види, методи та функції соціального інспектування | 24 | 4 | 10 | – | – | 10 |
| Тема 9. Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах | 28 | 4 | 12 | – | – | 12 |
| Разом за розділом 2 | 70 | 12 | 30 | – | – | 28 |
| Всього годин по дисципліні | 150 | 30 | 70 | – | – | 50 |

**5. Тематичний план лекційних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кількістьгодин |
| 1. | Історична еволюція теорії та практики соціального аудиту | 2 |
| 2. | Ретроспективний аналіз становлення аудиту | 2 |
| 3. | Особливості соціального аудиту: зарубіжний досвід | 2 |
| 4. | Аудит системи управління людськими ресурсами | 4 |
| 5. | Механізми реалізації соціального аудиту | 4 |
| 6. | Методика проведення соціального аудиту | 4 |
| 7. | Зміст соціального інспектування | 4 |
| 8. | Види, методи та функції соціального інспектування | 4 |
| 9. | Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах | 4 |
|  | *Разом:* | 30 |

**6. Тематичний план семінарських занять**

Не передбачено навчальним планом

**7. Тематичний план практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кількістьгодин |
| 1. | Історична еволюція теорії та практики соціального аудиту | 4 |
| 2. | Ретроспективний аналіз становлення аудиту | 4 |
| 3. | Особливості соціального аудиту: зарубіжний досвід | 4 |
| 4. | Аудит системи управління людськими ресурсами | 8 |
| 5. | Механізми реалізації соціального аудиту | 10 |
| 6. | Методика проведення соціального аудиту | 10 |
| 7. | Зміст соціального інспектування | 8 |
| 8. | Види, методи та функції соціального інспектування | 10 |
| 9. | Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах | 12 |
|  | *Разом:* | 70 |

**8. Тематичний план лабораторних занять**

Не передбачено навчальним планом

1. **Тематичний план самостійної роботи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кількістьгодин |
| 1. | Історична еволюція теорії та практики соціального аудиту | 2 |
| 2. | Ретроспективний аналіз становлення аудиту | 2 |
| 3. | Особливості соціального аудиту: зарубіжний досвід | 2 |
| 4. | Аудит системи управління людськими ресурсами | 4 |
| 5. | Механізми реалізації соціального аудиту | 6 |
| 6. | Методика проведення соціального аудиту | 6 |
| 7. | Зміст соціального інспектування | 6 |
| 8. | Види, методи та функції соціального інспектування. | 10 |
| 9. | Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах | 12 |
|  | *Разом:* | 50 |

**10. Індивідуальні завдання**

Не передбачено навчальним планом

**11. Політика викладача (кафедри)**

**Академічні очікування від студентів/-ок**

**Вимоги до курсу**

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його (згідно графіку на інформаційному стенді кафедри)

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час **лекційного заняття** студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора/-ки – це абсолютно нормально.

 **Практичні заняття**

Активна участь під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

* повага до колег,
* толерантність до інших та їхнього досвіду,
* сприйнятливість та неупередженість,
* здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
* ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
* я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
* обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**Поведінка в аудиторії**

 **Основні «так» та «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

* залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;
* пити безалкогольні напої;
* фотографувати слайди презентацій;
* брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

* їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
* палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;
* нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
* грати в азартні ігри;
* наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
* галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у коридорах під час занять.

**Плагіат та академічна доброчесність**

**Кафедра філософії підтримує нульову толерантність до плагіату.** Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як корректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

**12. Методи навчання**

За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні – розповідь, пояснення; наочні – презентація, ілюстрація; практичні – самостійна робота, практична робота. За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний. За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький.

**13. Методи контролю**

Контроль поточної навчальної діяльності здійснюється викладачем академічної групи на кожному практичному занятті відповідно до нижчезазначених видів діяльності з використанням певних критеріїв оцінювання:

*1. УСНА ВІДПОВІДЬ:*

***“відмінно”*** ставиться за повну, вичерпну відповідь на основні питання, а також на додаткові питання викладача. При цьому магістр повинен продемонструвати глибоке знання основного теоретичного матеріалу з дисципліни, вміння логічно і творчо мислити, аргументувати основні положення, вдало ілюструвати їх прикладами із життя або художньої літератури, продемонструвати вміння відстоювати власну точку зору при розв'язанні задач, проблемних ситуацій, спираючись при цьому на добре володіння основною термінологією дисципліни.

***“добре”*** загалом залишаються ті ж вимоги, що й для оцінки “відмінно”, при недостатньо повній відповіді на деякі питання.

***"задовільно"*** виставляється, якщо магістр засвоїв основні положення курсу, володіє необхідним мінімумом понять, може використати їх при розв'язанні задач. При цьому можливі нечіткі відповіді на деякі основні і додаткові питання, а також репродуктивність мислення.

***"незадовільно"*** ставиться тоді, коли не виконуються названі вище вимоги.

## 2. ПРЕЗЕНТАЦІЯ ДОПОВІДІ (РЕФЕРАТА) В АУДИТОРІЇ:

 ***“відмінно”*** ставиться магістру за вміння чітко, зрозуміло донести основні положення проблеми в межах наданого для цього часу (7-10 хвилин), за відповіді на запитання аудиторії, за вміння володіти її увагою, а також за емоційно натхнений контекст доповіді і належне технічне оформлення реферату відповідно до вимог наукових праць.

 ***“добре”*** ставиться при виконанні вище визначених умов, але при недостатньо повному виконанню їх обсягів.

 ***“задовільно”*** ставиться, якщо студент демонструє виключно репродуктивний підхід до викладання проблеми без елементів творчості, без належного оформлення тексту реферату.

 ***“незадовільно”*** ставиться у тому випадку, коли студент не в змозі презентувати реферат, не володіє матеріалом, який у ньому викладений, а також у тому випадку, якщо реферат взагалі не підготовлений.

*3. ПИСЬМОВА ВІДПОВІДЬ:*

***“відмінно”*** ставиться за повну, вичерпну відповідь на поставлене питання, коли студент має продемонструвати не тільки глибоке знання основного теоретичного матеріалу з дисципліни, а і вміння логічно і творчо мислити, аргументувати основні положення, спираючись при цьому на добре володіння основною термінологією дисципліни.

***“добре”*** -загалом залишаються ті ж вимоги, що й для оцінки “відмінно” при недостатньо повній або вірній відповіді на питання.

***"задовільно"*** виставляється, якщо відповідь є нечіткою, недостатньо аргументованою, неповною або у більшій мірі невірною.

***"незадовільно"*** ставиться тоді, коли відповідь відсутня або є невірною.

# 4. АКТИВНІСТЬ НА ПРАКТИЧНОМУ ЗАНЯТТІ:

# Оцінюється заохочувальними балами відповідно до участі у обговоренні питань, а також з урахуванням якості наданих відповідей.

*5. САМОСТІЙНА ПОЗААУДИТОРНА РОБОТА:*

Оцінюється з урахуванням, зокрема, виконання наступних вимог:

* додатково підготовлена інформація з теми заняття вдома;
* здійснено знайомство з першоджерелами;
* здійснено рецензування джерел;
* підготовка презентаційних матеріалів;
* робота з нормативними джерелами;
* підготовка есе;
* виконання творчих завдань.

**14. Форма оцінювання навчальних досягнень**

Допуск до диференційованого заліку визначається у балах ПНД, а саме: мінімальний рівень – 70 балів, максимальний – 120 балів. Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу здійснюється відповідно до табл. 1

**Табл. 1. Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

| 4-бальна шкала | 120-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 120-бальна шкала |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 120 | 3.91-3,94 | 94 |
| 4.95-4,99 | 119 | 3.87-3,9 | 93 |
| 4.91-4,94 | 118 | 3.83- 3,86 | 92 |
| 4.87-4,9 | 117 | 3.79- 3,82 | 91 |
| 4.83-4,86 | 116 | 3.74-3,78 | 90 |
| 4.79-4,82 | 115 | 3.7- 3,73 | 89 |
| 4.75-4,78 | 114 | 3.66- 3,69 | 88 |
| 4.7-4,74 | 113 | 3.62- 3,65 | 87 |
| 4.66-4,69 | 112 | 3.58-3,61 | 86 |
| 4.62-4,65 | 111 | 3.54- 3,57 | 85 |
| 4.58-4,61 | 110 | 3.49- 3,53 | 84 |
| 4.54-4,57 | 109 | 3.45-3,48 | 83 |
| 4.5-4,53 | 108 | 3.41-3,44 | 82 |
| 4.45-4,49 | 107 | 3.37-3,4 | 81 |
| 4.41-4,44 | 106 | 3.33- 3,36 | 80 |
| 4.37-4,4 | 105 | 3.29-3,32 | 79 |
| 4.33-4,36 | 104 | 3.25-3,28 | 78 |
| 4.29-4,32 | 103 | 3.21-3,24 | 77 |
| 4.25- 4,28 | 102 | 3.18-3,2 | 76 |
| 4.2- 4,24 | 101 | 3.15- 3,17 | 75 |
| 4.16- 4,19 | 100 | 3.13- 3,14 | 74 |
| 4.12- 4,15 | 99 | 3.1- 3,12 | 73 |
| 4.08- 4,11 | 98 | 3.07- 3,09 | 72 |
| 4.04- 4,07 | 97 | 3.04-3,06 | 71 |
| 3.99-4,03 | 96 | 3.0-3,03 | 70 |
| 3.95- 3,98 | 95 | Менше 3 | Недостатньо |

**Диференційований залік** проводиться викладачем на останньому занятті з дисципліни. Диференційований залік передбачає оцінювання відповідей на 5 теоретичних питань, кожне з яких оцінюється від 10 до 16 балів. Таким чином, загальна сума балів, яку можливо отримати під час диференційованого заліку, коливається від 50 до 80. Оцінювання під час диференційованого заліку відбувається згідно табл. 2.

**Табл. 2.** **Оцінювання теоретичних знань під час проведення диференційованого заліку.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кіль-кість питань | «5» | «4» | «3» | Усна відповідь за білетами, які включають теоретичну частину дисципліни | За кожну відповідь студент одержує від 10 до 16 балів, що відповідає:«5» - 16 балів;«4» - 13 балів;«3» - 10 балів. |
| 1 | 16 | 13 | 10 |
| 2 | 16 | 13 | 10 |
| 3 | 16 | 13 | 10 |
| 4 | 16 | 13 | 10 |
| 5 | 16 | 13 | 10 |
|  | 80 | 65 | 50 |

**Оцінка з дисципліни** є сума балів за ПНД та ДЗ у балах: від 120 (мінімальна) до 200 (максимальна). Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою, чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЄСТS наведена у таблиці 3.

**Табл. 3. Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою, чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЄСТS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оцінка за 200 бальною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | Оцінка за чотирибальною (національною) шкалою |
| 180–200 | А | Відмінно |
| 160–179 | В | Добре |
| 150–159 | С | Добре |
| 130–149 | D | Задовільно |
| 120–129 | E | Задовільно  |
| Менше 120 | F, Fx | Незадовільно |

**15. Перелік питань для проведення диференційованого заліку**

1. Етапи та напрями розвитку соціального аудиту в Україні.
2. Відмінність аудиту від ревізії фінансово-господарської діяльності.
3. Історія розвитку соціального аудиту.
4. Національні системи соціальних відносин та аудиту.
5. Моделі соціального аудиту: американська, німецька, японська.
6. Функціонування соціального аудиту в системі соціального партнерства.
7. Форми та основні напрямки позитивного впливу соціального аудиту на ефективність соціального партнерства.
8. Соціальний аудит охорони праці та навколишнього середовища.
9. Формування правової основи соціального аудиту в Україні.
10. Аудит системи управління людськими ресурсами.
11. Оцінка відповідності системи управління персоналом вимогам українського законодавства та міжнародним нормам.
12. Нормативно-правові засади соціального аудиту та інспектування.
13. Соціальні стандарти в Україні.
14. Механізми реалізації соціального аудиту.
15. Методика оцінки соціальної та економічної ефективності системи управління персоналом.
16. Методика та технології проведення соціального аудиту.
17. Мета та соціальні критерії аудиту планування потреби організації у персоналі.
18. Критерії оцінки якості планування персоналу в організації.
19. Особливості та завдання аудиту найму персоналу.
20. Соціальний аудит організації та нормування праці.
21. Інспектування територіального центру обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян.
22. Соціальне інспектування діяльності шкіл-інтернатів.
23. Соціальне інспектування дотримання Конвенції про права дитини у притулках для неповнолітніх та школах-інтернатах.
24. Соціальне інспектування молодіжних служб в Україні.
25. Інспектування закладів освіти по реалізації Указів Президента України щодо формування здорового способу життя та духовності у суспільстві.
26. Інспектування адресних соціальних допомог малозабезпеченим громадянам.
27. Форми та методи соціального інспектування проблемних сімей.
28. Особливості соціального інспектування територіальних центрів по роботі з одинокими непрацездатними людьми та інвалідами.
29. Особливості проведення соціального аудиту органів місцевого самоврядування.
30. Особливості соціальної аудиторської діяльності громадських організацій соціального спрямування.
31. Форми та методи соціального інспектування.
32. Сучасні підходи щодо діагностування складних життєвих обставин особистості.
33. Аналіз причин та факторів необхідності соціального інспектування.
34. Оптимізація умов здійснення соціального інспекутвання.

**16. Методичне забезпечення**

1. Силабус навчальної дисципліни.

2. Програма навчальної дисципліни.

3. Плани лекцій, практичних занять та самостійної роботи студентів.

4. Методичні розробки для викладача.

5. Методичні вказівки до практичних занять для студентів.

6. Методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів.

7. Тестові та контрольні завдання до практичних занять.

8. Перелік питань для проведення підсумкового заняття.

**17. Рекомендована література**

Базова:

1. Аудит: методика і організація: навч. посібник / Н. І. Гордієнко,
О.В. Харламова, Ю. І. Мізік, О. О. Конопліна; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Xарків: ХНУМГ
ім. О. М. Бекетова, 2017. – 319 с.
2. Аудит (Основи державного, незалежного професійного та внутрішнього аудиту). / За ред. проф. Немченко В. В., Редько О. Ю., Підручник. –
К.: Центр учбової літератури, 2012. – 540 с.
3. Єрескова Т.В. Навчальна програма дисципліни «Соціальний аудит і інспектування» (для бакалаврів). – К.: МАУП, 2016 – 17 с.
4. Калінеску Т.В. Соціальний аудит та інспектування: [Текст]/
Т.В. Калінеску, Т.С. Шаповалова, Т.С. Ліхоносова. – Луганськ.: Східноукраїнський нац. ун-т ім. В. Даля, 2012. – 312 с.
5. Кримчак Л.Ю. Посібник до навчальної дисципліни «Соціальний аудит та інспектування»/ Л.Ю.Кримчак – Дніпропетровськ: ПП Кондрашкіна, 2014. – 128 с.
6. Мазурик О. В. Соціальний аудит: теоретичні засади та технологія застосування в Україні : моногр. / О. В. Мазурик ; Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. – Донецьк: Східний видавничий дім, 2013. – 315 с.
7. Макаренко А.П. Аудит: навч. метод. посібник /А. П. Макаренко,
Т.О. Меліхова, Г. М. Бескоста. — Запоріжжя: ЗДІА, 2016. — 184 c.
8. Меркулова Н. В. Соціальний аудит, інспектування та консультування: [навчальний посібник] / Н. В. Меркулова, Л. М. Федорова. – Мелітополь : Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького, 2016. – 90 с.
9. Соціальний аудит та інспектування: навчальний посібник / Уклад.:
Г.В. Бондаренко. – Умань: ФОП Жовтий О. О., 2016. – 145 с.

Допоміжна:

1. Агавердієва Х. Ф., Іванісов О. В., Лебединська О. С. Соціальний аудит у теоретичному полі соціальної відповідальності. Бізнес Інформ. 2019. –
№ 5. C. 157–161.
2. Буковинська М. П. Соціальний аудит в оцінці корпоративної соціальної відповідальності / М. П. Буковинська, Р. А. Пономаренко // Наукові праці Національного університету харчових технологій. – 2015. – Т. 21, No 4.
3. Данилюк О. І. Соціальний аудит – як комплексний інститут обстеження соціальної сфери [Електронний ресурс] / О. І. Данилюк // Збірник наукових праць Подільського державного аграрно-технічного університету. Сільськогосподарські науки. – 2014. – Вип. 22(2). – С. 85-90.
4. Дерій В. Соціальний аудит у контексті посилення вимог до корпоративної соціальної відповідальності / Дерій В., Саченко С., Бабій Л. // Бухгалтерський облік і аудит. – 2016. – № 5. – С. 17-25.
5. Звєрєва І.Д. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики [Текст]/ І.Д. Звєрєва, З.П. Кияниця, В.О. Кузьмінський, Ж.В. Петрочко. –
К. : Задруга, 2011. – 224 с.
6. Капська А. Й., Пєша І.В. Соціальний супровід різних категорій сімей. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 232 с.
7. Катихін Є.О. Соціальний аудит в Україні: історичні тенденції, сучасний стан, виклики та необхідність розвитку. Щоквартальний науково-інформаційний журнал «Статистика України». – 2011. – № 1. – С. 77–81.
8. Кудінов І. О., Павленко І. О., Гончарова В. С., Соціальний аудит діяльності громадських об’єднань Запорізької області/ І. О. Кудінов // Науково-теоретичний альманах «Грані». – 2019. – Т. 22. – № 7. – С. 35-48.
9. Мазурик О. Суспільні функції та можливості соціального аудиту /
О. Мазурик // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. – 2013. - № 1 (4). – С. 79-83.
10. Мазурик О. В. Соціальний аудит як сучасна діагностична технологія: теоретико-методологічні засади дослідження, західний досвід, вітчизняні перспективи //Вісник Харківського національного університету імені
В.Н. Каразіна . – 2015. – № 1148. – С. 107 - 112.
11. Марікян С.В. Методологічні основи соціального аудиту / С.В. Марікян // Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики. – 2013. –
№ 57. – С. 13–18.
12. Международные стандарты социального аудита: [Текст] / сост.
О.В. Мазурик, Ю.С. Билоног, Е.Г. Ярышева. – Донецк: ЦСА, 2011. – 508 с. – (Библиотека социального аудитора). [Електронний ресурс] / Режим доступу:http://fullref.ru/job\_5d389b1c32136f3d2321a33a294c3b73.html
13. Національні стандарти соціального аудиту. – Донецьк: ЦСА, 2011. – 396 с.
14. Полякова С. В. Соціальний аудит як технологія управління соціальними процесами / С. В. Полякова // Економіка розвитку. – 2011. – No 1. –
С. 46-49.
15. Сотула О. Соціальний аудит як важлива складова економічного розвитку держави / О. Сотула, Н. Юсіф // Збірник наукових праць Черкаського державного технологічного університету. Сер. : Економічні науки. – 2014. – Вип. 36 (2.2). – С. 49-54
16. Хрущ В. О. Розвиток соціального аудиту в системі соціального управління / В. О. Хрущ // Науковий вісник Херсонського державного університету. – 2013. – Вип. 2. – С. 98-102
17. Контроль: незалежний, внутрішній, державний: навч. посіб. : у 2 ч. Ч. 1. Незалежний аудиторський та внутрішньогосподарський контроль [Електронний ресурс] / М.С. Пашкевич, Н.Л. Шишкова ; М-во освіти і науки України, Нац. гірн. ун-т. – Електрон. текст. дані. – Дніпро : НГУ, 2017. – 182 с. – Режим доступу: http://nmu.org.ua (дата звернення: 30.10.17).
18. Чутчева О. Г. Соціальний аудит як інститут права соціального забезпечення / О. Г. Чутчева // Актуальні проблеми права: теорія і практика. – 2013. – No 26. – С. 40-46.