МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

# СИЛАБУС

# навчальної дисципліни

**«СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНИЙ ПАТРОНАЖ»**

навчальний рік 2019-2020

галузь знань 23 «Соціальна робота»

(шифр і назва напряму підготовки)

спеціальність 231 «Соціальна робота»

 (шифр і назва спеціальності)

курс четвертий

**1. Дані про викладача, що викладає дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище, ім’я по батькові викладача | кандидат педагогічних наук Наливайко Наталія Анатоліївна |
| Контактний тел. | +38 (096) 700-06-61 |
| E-mail: | n.a.nalyvaiko@gmail.com |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Вівторок 09.00-15.00, ауд. кафедри української мови, основ психології та педагогікиЧетвер 13.00-17.00, ауд. кафедри української мови, основ психології та педагогіки |
| Онлайн консультації | Середа 9.00-15.00 |

**Вступ**

**Силабус навчальної дисципліни** «Соціально-педагогічний патронаж» складено для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, галузі знань 23 – «Соціальна робота», спеціальності – 231 «Соціальна робота».

**Опис навчальної дисципліни (анотація).** У сучасних умовах соціально-педагогічної діяльності навчального закладу професія соціального робітника може бути представлена в різних спеціалізаціях. Кожна зі спеціалізацій припускає, що соціальний педагог, крім загальпрофесійної буде мати і певну спеціальну підготовку для виконання конкретних соціально-педагогічних завдань.Формою взаємодії соціального педагога з клієнтом протягом 24 годин на добу, унаслідок чого фахівець впливає на події, є патронаж.

Курс «Соціально-педагогічний патронаж» у професійній підготовці студентів виконує певні функції: 1) загальнокультурну – ознайомлення з культурним спадком в галузі соціальної допомоги, з особливостями соціальної роботи в рамках різних наукових підходів; 2) практичну – формування первинних вмінь та навичок допомоги різним соціальним групам; 3) виховну – ціннісний самоаналіз, саморозвиток та самовиховання, підвищення мотивації навчання.

Програма курсу розроблена для бакалаврів галузі знань 23 – «Соціальна робота», спеціальності – 231 «Соціальна робота, чия майбутня професійна діяльність належить до напрямку «Людина – Людина».

Силабус упорядкований із застосуванням сучасних педагогічних принципів організації освітнього процесу вищої освіти.

**Предметом** вивчення курсу є механізми організації та здійснення соціально-педагогічного патронажу.

**Міждисциплінарні зв’язки.** Навчальна дисципліна «Соціально-педагогічний патронаж» має зв’язки з такими дисциплінами, як «Загальна та вікова психологія», «Загальна соціологія», «Теорія соціальної роботи», «Система організації соціальних служб», «Вступ до спеціальності «Соціальна робота», «Соціальна робота з різними групами клієнтів», «Етика соціальної роботи», «Психологічна допомога в соціальній роботі» тощо.

Навчальна дисципліна належить до обов’язкових дисциплін.

*Пререквізити.* Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння теоретичних засад соціальної роботи та принципів організації соціальних служб України.

*Постреквізити*. Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при проходженні практичної підготовки.

**1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є** формування в здобувачів освіти наукового розуміння технології соціально-педагогічного патронажу, його мети та завдань; засвоєння принципів роботи соціальних установ; сприяння підвищенню загальної та педагогічної культури студентів; допомога в оволодінні основними теоретичними знаннями та практичними вміннями щодо соціально-педагогічного патронажу різних категорій населення; навчання застосовувати набуті компетентності в майбутній соціально-педагогічній діяльності.

**1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є:** ознайомлення з основними напрямами розвитку соціальної роботи; вивчення теоретичних положень соціальної роботи; засвоєння основних принципів роботи соціальних служб та основних функцій соціального працівника; вивчення структури організації соціальної роботи в Україні та країнах Європи і США; розуміння методології та форм соціальної роботи; вивчення основ комунікативної діяльності соціальних працівників; засвоєння основних положень кодексу етики соціального працівника; набуття вмінь застосовувати принципи і цінності соціальної роботи; оволодіння понятійним апаратом теорії соціальної роботи; набуття досвіду аналізу професійних проблемних ситуацій соціальної галузі, організації спілкування та взаємодії, прийняття сумісних та індивідуальних рішень, рефлексії діяльності; формування навичок практичної соціальної роботи.

**1.3 Компетентності та результати навчання,**  формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв’язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами

***компетентностей*:**

*інтегральної:* здатність вирішувати типові та складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у професійній соціально-педагогічній діяльності із застосуванням положень, теорій та методів фундаментальних, педагогічних, психологічних та соціально-економічних наук; інтегрувати знання та вирішувати складні питання, формулювати судження за умов недостатньої або обмеженої інформації; ясно і недвозначно доносити свої висновки та знання, розумно їх обґрунтовуючи, до фахової аудиторії;

*загальних компетентностей:* здатність діяти соціально відповідально та громадянсько свідомо; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;

*- загальні:* знання і розуміння предметної області та професійної діяльності та їх здатність застосовувати на практиці; особистісна прихильність до обраного фаху та мотиваційна складова щодо досягнень у фаховій діяльності; вміння виявляти, аналізувати, формулювати та вирішувати проблеми, що визначені особливостями галузі; здатність вчитися і бути сучасно навченим з урахуванням використання новітніх інформаційних і комунікаційних технологій; визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих на себе обов’язків; здатність адекватно оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; здатність до співпраці в команді, що вимагає набути навички міжособистісної взаємодії; здатність до вибору стратегічних засад спілкування, щоб діяти на основі етичних міркувань (мотивів), соціально відповідально та громадсько свідомо; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної соціально визначеної мети; здатність до ведення здорового способу життя, адаптації та дії в новій (у тому рахунку конфліктній) ситуації; постійна включеність у процес прийняття фахового рішення;

*- спеціальні (фахові, предметні):* затність до професійного мислення на підставі аналізу та синтезу медико-психологічних знань в проекції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення з урахуванням особливостей системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремої країни; здатність застосовувати набуті психологічні знання в практичних ситуаціях, визначених особливостями галузі знань; здатність встановити психологічний контакт з пацієнтом з урахуванням наявного культурально-ментального розмаїття, що відповідає сучасному пост-індустріальному та мультикультурному суспільству; здатність враховувати гендерні та вікові особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної і психологічної реабілітації з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється; здатність обґрунтовувати значення психологічних та педагогічних знань для майбутньої професійної діяльності; здатність до опанування і практичного використання методів психологічної діагностики; здатність розуміти природу та сутність психіки людини; розрізняти свідомі та несвідомі форми прояву психіки людини; здатність спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні факти та явища; здатність визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні, а також враховувати індивідуальні особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної допомоги.

Деталізація компетентностей відповідно до дескрипторів НРК у формі «Матриці компетентностей»:

**Матриця компетентності**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Компетентність** | **Знання** | **Уміння** | **Комунікація** | **Автономія та відповідальність** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Інтегральна компетентність** |
| Здатність розв’язувати типові та складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у професійній діяльності у галузі охорони здоров’я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог. |
| **Загальні компетентності** |
| 1 | Знання та розуміння предметної області та професійної діяльності та їх здатність застосовувати на практиці | Мати спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі навчання та зі структури професійної діяльності  | Вміти розв’язувати ті професійні задачі, які виникають у професійній діяльності, що потребує постійного оновлення  | Здатність ефективно формувати та доносити власні висновки та пояснення до фахівців, пацієнтів і їх родичів та планувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності | Нести відповідальність за прийняття рішень, власний професійний розвиток і здатність до подальшого професійного навчання  |
| 2. | Особистісна прихильність до обраного фаху та мотиваційна складова щодо досягнень у фаховій діяльності | Мати глибокі знання, набуті у процесі навчання та відкритість до постійного їх оновлення та поповнення  | Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує постійного оновлення та інтеграції знань | Встановлювати відповідні професійні зв’язки для досягнення результату | Нести відповідальність за подальший професійний розвитоксвоєчасне використання методів саморегуляції |
| 3 | Вміння виявляти, аналізувати, формулювати та вирішувати проблеми, що визначені особливостями галузі  | Знати методи аналітичного аналізу та застосування набутих знань | Вміти проводити аналіз інформації, формулювати власну думку та приймати обґрунтовані рішення  | Встановлювати відповідні зв’язки для досягнення цілей | Нести відповідальність за вміння аналізувати, формулювати та вирішувати поточні проблеми  |
| 4 | Здатність вчитися і бути сучасно навченим з урахуванням використання новітніх інформаційних і комунікаційних технологій | Мати глибокі знання в галузі інформаційних і комунікаційних технологій, що застосовуються у професійній діяльності | Вміти використовувати інформаційні та комунікаційні технології у професійній галузі, що потребує оновлення та інтеграції знань. | Використовувати інформаційні та комунікаційні технології у професійній діяльності | Нести відповідальність за за своєчасне набуття сучасних професійних знань та умінь. |
| 5. | Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих на себе обов’язків  | Знати об’єм своїх обов’язків та шляхи виконання поставлених завдань | Вміти визначати завдання та бути наполегливим і сумлінним при виконання обов’язків  | Встановлювати міжособистісні зв’язки для забезпечення якісного виконування поставлених завдань | Нести відповідальність за якісне виконання поставлених завдань |
| 6. | Здатність адекватно оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт | Знати методи оцінювання показників якості | Вміння якісно виконувати поставлені завдання | Встановлювати відповідні зв’язки для досягнення поставлених цілей | Нести відповідальність за якісне виконання робіт |
| 7. | Здатність до співпраці в команді, що вимагає набути навички міжособистісної взаємодії | Знати тактики спілкування, закони та способи комунікативної поведінки | Вміти обирати способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи  | Використовувати стратегії спілкування та навички міжособистісної взаємодії | Нести відповідальність за вибір способу та стратегії комунікації |
| 8. | Здатність до вибору стратегічних засад спілкування, щоб діяти на основі етичних міркувань (мотивів), соціально відповідально та громадсько свідомо | Знати методики та стратегії спілкування, свої громадські права та обов’язки | Вміти формувати свою громадянську свідомість та діяти відповідно до неї  | Здатність донести власну громадську позицію  | Нести відповідальність за свою громадянську позицію та діяльність  |
| 9. | Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної соціально визначеної мети | Знати права, обов’язки та шляхи виконання поставлених завдань | Вміти визначити мету та стратегію подальшого розвитку, бути наполегливим та сумлінним при виконання обов’язків | Встановлювати міжособистісні зв’язки для ефективного виконання завдань та обов’язків | Відповідати за якісне виконання поставлених завдань |
| 10 | Здатність до ведення здорового способу життя, адаптації та дії в новій (у тому рахунку конфліктній) ситуації  | Мати знання для ведення здорового способу життя та здатності до адаптації | Вміти застосувати застосовувати знання для ведення здорового способу життя та пристосовуватися до нових обставин та (у тому рахунку конфліктній) ситуації | Вміння встановлювати відповідні зв’язки для досягнення позитивного результату | Нести відповідальність за здоровий спосіб життя та своєчасне використання методів саморегуляції для своєчасної адаптації |
| **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності** |
| 1 | Здатність до професійного мислення на підставі аналізу та синтезу медико-психологічних знань в проекції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення з урахуванням особливостей системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремої країни  | Мати спеціалізовані знання про людину, її органи та системи в проекції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення та особливості системи охорони здоров’я, специфіку медичної освіти кожної окремої країни  | Вміти проводити фізикальне обстеження хворого, поставити попередній діагноз захворювання та призначити лабораторне та інструментальне обстеження хворого шляхом застосування стандартних методик враховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) | На підставі нормативних документів вести медичну документацію щодо пацієнта (карту амбулаторного/стаціонарного хворого тощо) з урахуванням особливостей системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  | Дотримуючись етичних та юридичних норм та враховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) нести відповідальність за прийняття обґрунтованих рішень і дій щодо правильності встановленого попереднього клінічного діагнозу захворювання |
| 2 | Здатність застосовувати набуті психологічні знання в практичних ситуаціях, визначених особливостями галузі знань  | Мати глибокі знання, набуті у процесі навчання з психології та відкритість до постійного їх оновлення та поповнення | Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань | Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності  | Нести відповідальність за постійний професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності |
| 3 | Здатність встановити психологічний контакт з пацієнтом з урахуванням наявного культурально-ментального розмаїття, що відповідає сучасному пост-індустріальному та мульти-культурному суспільству | Мати спеціалізовані знання про людину в проек-ції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення з урахуванням особливостей системи охоро-ни здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  | Вміти спілкуватися з представниками різних мов, релігій та культур ураховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  | Формувати та донести до пацієнта та фахівців власні висновки щодо принципів та характеру лікування, враховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) | Нести відповідальність за прийняття рішення, що враховує особливості системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  |
| 4 | Здатність враховувати гендерні та вікові особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної і психологічної реабілітації з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Мати спеціалізовані знання про людину, її органи та системи з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Вміти виконувати медичні маніпуляції з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Обґрунтовано формувати та донести до пацієнта, фахівців висновки щодо необхідності проведення медичних маніпуляцій з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Нести відповідальність за якість виконання медичних маніпуляцій з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється |
| 5 | Здатність обґрунтовувати значення психологічних та педагогічних знань для майбутньої професійної діяльності; Здатність до опанування і практичного використання методів психологічної діагностики | Визначення психології як науки, основні психологічні терміни та поняття; сучасний стан розвитку психології; основні галузі психології; визначення поняття методу психологічного дослідження та їх класифікацію | Обґрунтовувати значення психологічних та педагогічних знань для майбутньої професійної діяльності; розрізняти сучасні психологічні школи; орієнтуватися в основних етапах становлення психології та сучасних тенденціях її розвитку; | Обґрунтовано формувати та донести до пацієнта, фахівців висновки щодо необхідності проведення тих чи інших психологічних впливів | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 6 | Здатність розуміти природу та сутність психіки людини; розрізняти свідомі та несвідомі форми прояву психіки людини | Основи функціонування та розвитку психіки;визначення свідомості, її ознак  | Розуміти природу та сутність психіки людини; визначати особливості психіки людини; розрізняти свідомі та несвідомі форми прояву психіки людини | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 7. | Здатність спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні факти та явища | Знати сучасні теорії основних психічних процесів; їх визначення та основні характеристики | Спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні факти та явища | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 8. | Здатність визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні, а також враховувати індивідуальні особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної допомоги | Знати загальне поняття та визначення темпераменту, характеру, здібностей; типи та основні характеристики темпераментів; типології характеру; структуру та різновиди здібностей; рівні їх розвитку | Визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні;  | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі **результати навчання:**

1. Використовувати фахові знання для вирішення практичних ситуацій.

2. Розуміти місце дисципліни в системі підготовки фахівця та її взаємозв’язки з іншими галузями знань і навчальними дисциплінами.

3. Використовувати методи психологічної діагностики та прогнозування.

4. Володіти стратегіями застосування психологічних методів у соціальній роботі.

5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

6. Самостійно визначати ті обставини, у з’ясуванні яких потрібна соціальна допомога.

**2. Інформаційний обсяг** **навчальної дисципліни**

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин, 3 кредитів ЄКТС.

**Тема 1. Вступ до соціальної роботи. Теоретичні основи соціально-педагогічної роботи**

Ефективність надання соціально-педагогічних послуг. Історичне становлення соціально-педагогічної роботи. Соціальні технології в соціально-педагогічній роботі. Класифікації соціальних технологій. Специфіка соціально-педагогічної роботи з різними категоріями осіб. Важкохворі. Хворі з вираженими соціальними проблемами. Люди з обмеженими можливостями. Групи з підвищеним рівнем захворюваності. Роботи з членами сім’ї клієнта і його найближчого оточення. Специфіка роботи установ для лікування ВІЛ-позитивних клієнтів. Специфіка роботи установ для наркозалежних осіб. Медико-соціальна робота з психічно-хворими особами. Специфіка роботи установ з невиліковно хворими. Паліативна допомога. Допомога онкохворими особам. Центри медико-соціальної реабілітації дітей. Центри планування сім’ї. Центри навчання молоді. Напрямки фахової підготовки соціальних працівників.

**Тема 2. Характеристика проблемних груп. Специфіка соціальної роботи з представниками проблемних груп**

Девіанти. Поняття девіації. Її види. Характеристика маргіналів та їх категорії. Особливості соціально-психологічного плану для особистостей маргінального типу. Характеристика антисоціальних особистостей. Причини антисоціальних проявів особистості. Види антигромадської поведінки. Види та характеристики категорій бомжів. Військовослужбовці та їхні сім’ї, специфіка роботи з ними. Характеристика категорії жінок. Особливості роботи з жінками. Характеристика роботи з інвалідами. Біженці, переміщені особи. Міграція та її вплив на соціальну обстановку. Жертви насилля. Основні проблеми насильства. Характеристика злиденних осіб. Жебрацтво. Характеристика роботи з самотніми людьми. Самотність та причини самотності. Характеристика роботи з людьми похилого віку. Особливості людей похилого віку. Особи, що займаються проституцією. Самовбивці. Концепції самогубства. Особи з вираженим синдромом «емоційного вигорання». Перелік симптомів емоційного вигорання. Залежні особи. Особи алкогольної та наркотичної залежності. Коло проблем, які виникають при алкоголізмі. Наркотична залежність. Обставини, що вливають на поведінку наркомана.

Проблемна ситуація в соціальній роботі. Проблеми свободи вибору й соціальної творчості. Проблеми пов’язані зі зберіганням психічного здоров’я дітей, розвитком особистості, самовизначенням дітей та підлітків. Проблеми соціальної адаптації й дезадаптації. Проблеми, пов'язані з неадекватною й девіантною поведінкою, дезадаптацією дітей і підлітків у соціальному середовищі. Проблеми соціальної інтеграції або дезінтегрованності. Проблеми, пов'язані з конфліктами й морально-психологічним кліматом у школі, мікросередовищі. Аспекти роботи з клієнтами антисоціальної спрямованості і маргіналами. Аспекти роботи з людьми алкогольної і наркотичної залежності. Аспекти роботи з військовими і їхніми сім'ями. Аспекти роботи з жінками. Аспекти роботи з інвалідами. Робота в центрах соціальної реабілітації для дітей і підлітків-інвалідів. Робота з мігрантами. Проблема реінтеграції мігрантів. Робота з жертвами насильства. Заходи соціального захисту жертв насильства. Теорії подолання й профілактики насильства. Створення клубів за інтересами. Використання трьох фундаментальних принципів соціальної роботи з людьми похилого віку. Робота із сексуальними меншинами. Робота із особами, які займаються проституцією. Робота з людьми суїцидальної поведінки. Робота з особами "емоційного згоряння".

**Тема 3. Соціальна робота з сім’єю та її особливості. Технології соціальної роботи з сім’єю. Бездоглядність та безпритульність як соціальне явище**

Практика соціальної роботи із сім'єю. Класифікація типів сім'ї. Історичний підхід до формування сім’ї. Патріархальна традиційна сім'я. Нуклеарна сім'я. Мала сім'я. Сім'я соціального ризику. Соціально-антропологічний підхід. Параметри сімейної структура. Форма сім'ї. Форма шлюбу. Зразок розподілу влади. Вибір партнера. Вибір місця проживання. Походження (родовід) і засіб успадкування майна. Функціонально-конфліктний підхід. Функції та соціальні потреби сім'ї. Основні визначення сім'ї. Функції сім'ї. Основні класифікації сімей. Класифікація сімей за структурою. Класифікація сімей за матеріальною безпечністю. Класифікація сімей за виховним потенціалом. Класифікація сімей за стосунками. Класифікація сімей за спрямованістю. Класифікація сімей за соціально-правовою усталеністю. Типи неповних сімей. Бездітна сім'я. Багатодітна сім'я. Малодітна сім'я. Молода сім'я. Неповна сім'я. Первинна сім'я. Вторинна сім'я. Позашлюбна сім'я. Вторинношлюбна сім'я. Міжнаціональна сім'я. Дистантна сім'я. Різнорідна сім'я. Складна сім'я. Опікунська сім'я. Сім'ї, де є засуджені батьки або старші брати. Зміст соціальної роботи з сім’єю. Проблемна ситуація у роботою в сім'ї. Важка життєва ситуація у роботі з сім'єю. Наявність "проблемного поля" у роботі з сім'єю.

Сім'я як соціальний інститут. Сім'я як мала група. Сім'я як система стосунків. Сім'я як система. Конкретні технологи соціальної роботи. Сімейна терапія. Надання соціальної допомоги сім'ї. Сімейне посередництво у розв'язанні сімейних конфліктів. Сімейне консультування. Новітні підходи в Україні до практики соціальної роботи із сім'єю. Моделі деінституціалізації. Етичні принципи соціальної роботи із сім'ями. Соціальні служби підтримки сім'ї. Характеристика груп послуг, що надають соціальні служби підтримки сім'ї. Порівняння старої сільської сім'ї та сучасної міської сім'ї. Практика соціальної роботи із сім'єю. Особливості соціальної роботи із сім'єю. Соціальна робота як чинник стабілізації сімейного способу життя. Чинник активності сім'ї в соціальній роботі з нею. Чинник соціальної ситуації в соціальній роботі із сім'єю. Соціальна технологія у роботі з сім'єю. Метатехнологія у роботі з сім'єю. Загальні і специфічні принципи соціальної роботи із сім'єю. Принципи роботи з сім'єю. У контексті технологічного підходу. Урахування специфіки сім'ї в соціальній роботі. Система закладів соціального обслуговування населення й соціальної допомоги сім'ї і дітям. Зміст діяльності територіальних соціальних служб. Категорія неповних сімей. Види й форми соціальної допомоги, спрямовані на зберігання сім'ї. Робота із сім'єю алкоголіка.

Сутність соціального явища бездоглядності та безпритульності. Поняття «безпритульність», «бездоглядність», «діти-вулиці». Історія вивчення безпритульності. Юридичне визначення дитячої безпритульності. Визнання дітей, позбавлених батьківського піклування. Визначення та класифікація дітей вулиці. Складні життєві обставини, що обумовлюють безпритульність. Питання попередження і подолання дитячої бездоглядності. Напрямами попередження і подолання дитячої бездоглядності. Державна політика попередження і подолання дитячої безпритульності й бездоглядності. Основні законодавчо-нормативні акти щодо захисту прав дітей і попередження бездоглядності та безпритульності дітей. Заклади соціального захисту дітей. Заклади соціального обслуговування дітей. Порядок діяльності органів опіки та піклування, пов’язаної із захистом прав дитини. Механізми й порядок діяльності органів опіки та піклування. Порядок регламентує процедуру і принципи визначення форми влаштування дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування. Заходи щодо попередження дитячої безпритульності і бездоглядності. Характеристики та завдання запобігання соціальному сирітству, подолання бездоглядності та безпритульності серед дітей. Основні завданнями притулків для дітей. Основні напрямки діяльності притулків для дітей. Центри соціально-психологічної реабілітації дітей. «Телефон довіри для дітей». Прийом дітей до притулку для дітей і центрів соціально-психологічної реабілітації дітей. Підстави для прийняття дітей до притулку. Положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей. Рішення про вибуття дитини із центру.

**Тема 4. Соціальна робота з клієнтами різного віку**

Проблема вікової типології в соціальній роботі. Класифікації віку. Віковий підхід у соціальній роботі. Групи завдань кожного віку. Вікова категорія «діти (дитина)». Вікова категорія дошкільне дитинство. Дитинство молодшого школяра. Основні напрями діяльності соціальних працівників з молодшими школярами. Підліткове дитинство. Основні напрями діяльності соціальних працівників з підлітками. Рання юність. Основні напрями діяльності соціальних працівників з особами раннього юнацького віку. Юнацький вік. Основні напрями діяльності соціальних працівників з особами юнацького віку. Державний центр соціальних служб для молоді. Види соціальної допомоги молоді. Зрілість. Люди літнього віку. Поняття та характеристики старості та старіння. Своєрідність медичних і соціально-психологічних проблем літнього і старечого віку. Підходи до соціальної захищеності клієнтів різного віку.

Вікові характеристики дитинства. Дошкільне дитинство. Вікові завдання. Інститути й агенти соціалізації. Безпосередньо-емоційне спілкування. Спілкування з однолітками. Небезпеки. Діяльність соціальних працівників з особами дошкільного віку. Дитинство молодшого школяра. Вікові завдання. Інститути й агенти соціалізації. Особливості субкультури. Небезпеки. Діяльність соціальних працівників з особами молодшого шкільного віка. Підліткове дитинство. Вікові завдання. Провідні інститути п агенти соціалізації. Вікова субкультура. Небезпеки. Діяльність соціальних працівників з особами молодшого шкільного віку. Рання юність. Вікові завдання. Провідні інститути п агенти соціалізації. Вікова субкультура. Небезпеки. Діяльність соціальних працівників з особами раннього юнацького віку. Типологізація дітей за групами ризику. Діти групи ризику. Причини влучення дітей до групи ризику. Загальна характерна риса порушення соціалізації. Організація соціальної роботи з дітьми на основі фактору «ризику». Профілактична робота з дітьми. Напрямки профілактичної роботи з дітьми. Консультування в галузі профілактичної роботи з дітьми. Корекційна робота з дітьми в галузі профілактики. Антинаркотичне навчання молодших школярів. Умови забезпечення ефективності антинаркотичного навчання. Програма первинної профілактики. Завдання програми первинної профілактики. Оцінки ефективності програма первинної профілактики. Робота з дітьми девіантно-кримінальної поведінки. Психологічні особливості у дитячих девіаціях. Nипології девіантної поведінки дитини. «Вуличні діти». Діти, підвладні страхам і нав'язливостям. Діти-вандали. Девіантна віктимність дитини. Соціальної реабілітації підлітка, схильного до девіантної поведінки. Центри соціальних служб для молоді.

Юнацький вік. Вікові завдання. Провідні інститути й агенти соціалізації. Вікова субкультура. Особливості життєдіяльності. Небезпеки. Робота соціальних працівників з особами юнацького віку. Власне молодість. Вікові завдання. Провідні інститути й агенти соціалізації. Вікова субкультура. Небезпеки. Робота соціальних працівників з молодими особами. Інтереси молоді. Об'єктивні і суб'єктивні причини обмеженості інтересів молоді. Порушення й обмеження інтересів молоді. Основні напрямки соціального захисту молоді. Принципи соціального захисту молоді. Заходи формування підтримки широкі верстви молоді. Програми соціальної допомоги молоді. Приклади соціальної роботи з молоддю. Програма технології формування та розвитку особистості в соціальній (соціально-педагогічній) роботі. Створення сприятливого соціального середовища для розвитку творчої особистості юного громадянина. Завдання соціальних педагогів на етапі активного включення в діяльність щодо відтворення суспільства. Завдання, щодо виховання людей з високим творчим потенціалом. Проблема охорони обдарованості людини Творчість особистості та творчість суспільства. Специфіка творчості в діяльності соціального працівника при роботі з молоддю. Соціально-педагогічна творчість. Підсистема мотиваційних якостей. Підсистема характерологічних якостей.

Характеристика індивідуальної соціальної роботи. Основні стратегії соціального захисту молодого покоління за кордоном. Форми індивідуального методу. Групова соціальна робота. Метод орієнтований на роботу з вуличними молодіжними угрупуваннями. Соціальна робота в масштабах громади. Мобільна соціальна робота. Форми вуличної соціальної роботи. Допомога молоді. Стратегії соціального захисту молодого покоління. Підходи до соціального захисту молодого покоління. Структура соціальних служб захисту молодого покоління. Центри соціально-психологічної допомоги молоді. Центр інформації для молоді. Центр ресоціалізації неповнолітніх та молоді, які повернулися з місць ув'язнення. Консультаційний центр для підлітків і молоді. Притулок для підлітків. «Сублімація» агресивності в молодіжному середовищі. Підтримка дівчат і молодих жінок, які опинилися в кризових ситуаціях. Телефони екстреної психолого-соціальної допомоги. «Гарячі лінії» з питань ВІЛ / СНІД, наркотиків та ін. Технології соціальної роботи з окремими категоріями молоді. Соціальна робота з молодими правопорушниками. Соціальна робота з молодими людьми, що вживають наркотики і наркозалежними. Соціальна робота з ВІЛ-інфікованими та хворими на СНІД. Соціальна робота з молодими мігрантами. Соціальна робота у навчальних закладах.

Соціальна робота з людьми зрілого віку. Вікова характеристика зрілості. Вікові завдання. Провідні інститути й агенти соціалізації. Вікова субкультура. Небезпеки. Основні напрямки роботи соціальних працівників. Особливості соціальної роботи з людьми зрілого віку. Соціально-психологічні закономірності й проблеми роботи з людьми зрілого віку. Проблема соціальних впливів. Рання зрілість. Основні напрями діяльності соціальних працівників з особами ранньої зрілості. Пізня зрілість. Основні напрями діяльності соціальних працівників з особами пізньої зрілості. Гендерна субкультура у процесі соціального захисту з зрілими особами. Особливості процесу соціального мислення на рівні «Я-концепція». «Самопосилення». Надання допомоги з консультування безробітних громадян. Застосування тренінгових технологій при роботі з безробітними громадянами. Робота з заниженою або завищеною самооцінкою безробітних громадян. Практична діяльність соціального працівника на індивідуально-особистісному рівні. Комбінації і прийоми, якими користуються соціальні працівники. Технологія індивідуальної соціальної допомоги. Етапи індивідуальної соціальної допомоги зрілим особам.

Вікові завдання людей літнього віку. Проблеми соціальної роботи з людьми літнього віку. Особливості соціальної роботи з людьми літнього віку. Основні напрями діяльності соціальних працівників з людьми літнього віку. Біосоціальна сутність старіння й старості. Завданням соціальної роботи з людьми літнього віку Старіння населення як соціально-демографічний процес. Показники демографічного старіння. Стратегія соціальної роботи Своєрідність медичних і соціально-психологічних проблем літнього і старечого віку. Випадки передчасного старіння і смерті. Медичне обслуговування. Особливості самітності і адаптація до пенсійного періоду життя. Висновки для організації практики соціальної роботи та обслуговування літніх і старих людей. Соціальний захист літніх і старих людей. Обов'язки соціальної роботи з літніми і старими людьми. Принципи соціальної роботи та обслуговування літніх і старих людей. Феноменологія вікової структури населення.

**Тема 5. Теоретичні та методичні основи роботи військового соціального робітника. Соціально-психологічна допомога вимушеним переселенцям**

Соціальна робота з військовослужбовцями – учасниками бойових дій та членами їх сімей. Проблеми соціальної роботи з сім’ями військовослужбовців, які беруть участь в людьми збройних конфліктах, миротворчих операціях, бойових діях під час війни літнього віку. Особливості соціальної роботи з військовослужбовцями після виконання бойових і спеціальних завдань, службових відряджень. Напрямки і форми роботи з сім’ями військовослужбовців, які беруть участь в збройних конфліктах. Методика роботи з сім’ями військовослужбовців. Негативні наслідки участі у бойових діях. Прояви соціально-психологічних наслідків участі в бойових діях. Блоки інформації про сім’ї військових. Шість основних функцій сім’я для військового. Негативний вплив бойового стресу на ефективність діяльності і стан здоров’я учасників бойових дій. Стан «професійного вигоряння». Позитивні наслідки участі військовослужбовців у бойових діях. Кризи сім`ї військовослужбовця. Рекомендації членам сімей військовослужбовців. Медичне обслуговування військовослужбовця. Теоретико-практична підготовка майбутніх соціальних робітників до вирішення проблем сім’ї кадрового військовослужбовця. Основні напрями діяльності соціальних працівників з військовослужбовцями, які беруть участь в збройних конфліктах, миротворчих операціях, бойових діях під час війни.

Травматичні переживання, які виникають у переселенців. Травматичний синдром. Переживання, які виникають у переселенців. Смерть членів сім'ї. Насильницькі спогади flash-backs. Почуттям провини. Тривога, пов'язана зі смертю. Втрата і горе. Психологічні втрати. Фази переживання горя. Злість. Надія. Ослаблена чутливість. Гостре горе. Відчуття порожнечі. Почуття спільності. Підтримка членів сім'ї. Інформування про смерть близької людини. Групова робота з дітьми-переселенцями. Психотерапія, фармакотерапія в роботі з переселенцями. Навчання батьків спілкуванню. Методи індивідуальної та групової роботи. Ознаки психічних порушень. Перше інтерв'ю зі школярами та підлітками. Робота з дітьми до трирічного віку. Старші діти-переселенці. Сімейна терапія. Теми, що використовуються для роботи з дітьми. Театралізована психотерапія. Арт-терапія. Методи в ігровій терапії з дітьми-переселенцями при груповій роботі. Групова робота з подолання страхів у дітей вимушених переселенців. Ідеї І.Б. Гріншпуна і Т.В. Неболювой. Концепція подолання дитячих страхів і тривожності за допомогою образів, розроблена А. Лазарусом.

**Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 3 | Напрям підготовки23 «Соціальна робота» (шифр і назва) | Нормативна |
| Загальна кількість годин – 90 | Спеціальність:231 «Соціальна робота» | **Рік підготовки:** |
| 4-й |
| **Семестр** |
| 8-й |
| **Лекції** |
| Годин для заочної форми навчання:аудиторних – 10,самостійної роботи студента – 80  | Освітньо-кваліфікаційний рівень:бакалавр  | 2 год. |
| **Практичні, семінарські** |
| 8 год. |
| **Лабораторні** |
| - |
| **Самостійна робота** |
| 80 год. |
| **Індивідуальні завдання:** - |
| Вид контролю: залік |

**3. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин |
| Форма навчання (заочна) |
| усього  |  У тому числі |
| лек | пр | лаб | інд | срс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Тема 1.** Вступ до соціальної роботи. Теоретичні основи соціально-педагогічної роботи | 19 | 2 | 1 |  |  | 16 |
| **Тема 2.** Характеристика проблемних груп. Специфіка соціальної роботи з представниками проблемних груп | 17 |  | 1 |  |  | 16 |
| **Тема 3.** Соціальна робота з сім’єю та її особливості. Технології соціальної роботи з сім’єю. Бездоглядність та безпритульність як соціальне явище | 18 |  | 2 |  |  | 16 |
| **Тема 4.** Соціальна робота з клієнтами різного віку | 18 |  | 2 |  |  | 16 |
| **Тема 5.** Теоретичні та методичні основи роботи військового соціального робітника. Соціально-психологічна допомога вимушеним переселенцям | 18 |  | 2 |  |  | 16 |
| **Усього годин по дисципліні** | **90** | **2** | **8** | **-** | **-** | **80** |

1. **Теми лекцій**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Вступ до соціальної роботи. Теоретичні основи соціально-педагогічної роботи | 2 |
| Усього годин | 2 |

1. **Теми семінарських занять**

Не передбачено навчальним планом.

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Вступ до соціальної роботи. Теоретичні основи соціально-педагогічної роботи | 1 |
| 2 | Характеристика проблемних груп. Специфіка соціальної роботи з представниками проблемних груп | 1 |
| 3 | Соціальна робота з сім’єю та її особливості. Технології соціальної роботи з сім’єю. Бездоглядність та безпритульність як соціальне явище | 2 |
| 4 | Соціальна робота з клієнтами різного віку | 2 |
| 5 | Теоретичні та методичні основи роботи військового соціального робітника. Соціально-психологічна допомога вимушеним переселенцям | 2 |
| **Усього годин**  | **8** |

**7. Теми лабораторних занять**

 Не передбачено навчальним планом.

**8. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Вступ до соціальної роботи. Теоретичні основи соціально-педагогічної роботиОпрацювання наукової та навчально-методичної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми | 16 |
| 2 | Характеристика проблемних груп. Специфіка соціальної роботи з представниками проблемних груп Створення мультимедійної презентації (тема узгоджується з викладачем), складання розгорнутого плану відповідей на питання теми | 16 |
| 3 | Соціальна робота з сім’єю та її особливості. Технології соціальної роботи з сім’єю. Бездоглядність та безпритульність як соціальне явище Опрацювання наукової та навчально-методичної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми | 16 |
| 4 | Соціальна робота з клієнтами різного віку Опрацювання наукової та навчально-методичної літератури, підготовка рефератів | 16 |
| 5 | Теоретичні та методичні основи роботи військового соціального робітника. Соціально-психологічна допомога вимушеним переселенцям Опрацювання наукової та навчально-методичної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми | 16 |
| **Усього годин**  | **80** |

**9. Завдання для самостійної роботи**

Підготовка до практичних занять. Опрацювання матеріалу за опорним конспектом. Робота з допоміжною літературою. Пошукова й аналітична робота.

**10. Політика викладача (кафедри)**

**Академічні очікування від студентів/-ок**

Вимоги до курсу

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його (згідно графіку на інформаційному стенді кафедри)

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час **лекційного заняття** студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора /-ки – це абсолютно нормально.

**Практичні заняття**

Активна участь під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

* повага до колег,
* толерантність до інших та їхнього досвіду,
* сприйнятливість та неупередженість,
* здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
* ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
* я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
* обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**Поведінка в аудиторії**

 **Основні «так» та «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

* залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;
* пити безалкогольні напої;
* фотографувати слайди презентацій;
* брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

* їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
* палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;
* нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
* грати в азартні ігри;
* наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
* галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у коридорах під час занять.

**Плагіат та академічна доброчесність**

**Кафедра української мови, основ психології та педагогіки підтримує нульову толерантність до плагіату.** Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

**11. Методи навчання**

Вербальні (лекція, бесіда);

наочні (ілюстрація);

практичні (самостійна робота, кейс-метод, мозковий штурм, робота в парах,

робота в групах).

**12. Методи контролю**

При вивченні дисципліни застосовується поточний та підсумковий семестровий контроль. Також передбачено обов’язковий контроль засвоєння навчального матеріалу дисципліни, винесеного на самостійну роботу.

**Поточний контроль** (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування, тестування, бесіди студентів із заздалегідь визначених питань, у формі виступів здобувачів вищої освіти з доповідями при обговоренні навчальних питань на практичних заняттях.

Задля оцінювання самостійної роботи здобувачів освіти пропонується альтернативний варіант *(за вибором)*: традиційні види завдань: написання контрольної роботи, реферату або творчі види: підготовка мультимедійної презентації, опрацювання навчальної літератури (складання анотації, рецензування, цитування, тези першоджерел, доповнення лекцій).

**Підсумковий семестровий контроль** з дисципліни є обов’язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться в усній. Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на підсумковий семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни.

Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами підсумкового семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 200 балів, мінімальна – 120 балів.

### 13. Форма оцінювання знань студентів

Формою підсумкового контролю успішності навчання з дисципліни є залік.

**13.1 Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність**

**у багатобальну шкалу**

Оцінювання студентів проводиться відповідно до «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності студентів при Європейській кредитно-трансферній системі організації навчального процесу у ХНМУ».

**Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

**(для дисциплін, що завершуються заліком)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |
| 5 | 200 | 4.22-4,23 | 169 | 3.45-3,46 | 138 |
| 4.97-4,99 | 199 | 4.19-4,21 | 168 | 3.42-3,44 | 137 |
| 4.95-4,96 | 198 | 4.17-4,18 | 167 | 3.4-3,41 | 136 |
| 4.92-4,94 | 197 | 4.14-4,16 | 166 | 3.37-3,39 | 135 |
| 4.9-4,91 | 196 | 4.12-4,13 | 165 | 3.35-3,36 | 134 |
| 4.87-4,89 | 195 | 4.09-4,11 | 164 | 3.32-3,34 | 133 |
| 4.85-4,86 | 194 | 4.07-4,08 | 163 | 3.3-3,31 | 132 |
| 4.82-4,84 | 193 | 4.04-4,06 | 162 | 3.27-3,29 | 131 |
| 4.8-4,81 | 192 | 4.02-4,03 | 161 | 3.25-3,26 | 130 |
| 4.77-4,79 | 191 | 3.99-4,01 | 160 | 3.22-3,24 | 129 |
| 4.75-4,76 | 190 | 3.97-3,98 | 159 | 3.2-3,21 | 128 |
| 4.72-4,74 | 189 | 3.94-3,96 | 158 | 3.17-3,19 | 127 |
| 4.7-4,71 | 188 | 3.92-3,93 | 157 | 3.15-3,16 | 126 |
| 4.67-4,69 | 187 | 3.89-3,91 | 156 | 3.12-3,14 | 125 |
| 4.65-4,66 | 186 | 3.87-3,88 | 155 | 3.1-3,11 | 124 |
| 4.62-4,64 | 185 | 3.84-3,86 | 154 | 3.07-3,09 | 123 |
| 4.6-4,61 | 184 | 3.82-3,83 | 153 | 3.05-3,06 | 122 |
| 4.57-4,59 | 183 | 3.79-3,81 | 152 | 3.02-3,04 | 121 |
| 4.54-4,56 | 182 | 3.77-3,78 | 151 | 3-3,01 | 120 |
| 4.52-4,53 | 181 | 3.74-3,76 | 150 | **Менше 3** | **Недостатньо** |
| 4.5-4,51 | 180 | 3.72-3,73 | 149 |  |  |
| 4.47-4,49 | 179 | 3.7-3,71 | 148 |
| 4.45-4,46 | 178 | 3.67-3,69 | 147 |  |  |
| 4.42-4,44 | 177 | 3.65-3,66 | 146 |  |
| 4.4-4,41 | 176 | 3.62-3,64 | 145 |  |  |
| 4.37-4,39 | 175 | 3.6-3,61 | 144 |  |  |
| 4.35-4,36 | 174 | 3.57-3,59 | 143 |  |  |
| 4.32-4,34 | 173 | 3.55-3,56 | 142 |  |  |
| 4.3-4,31 | 172 | 3.52-3,54 | 141 |  |  |
| 4,27-4,29 | 171 | 3.5-3,51 | 140 |  |  |
| 4.24-4,26 | 170 | 3.47-3,49 | 139 |  |  |

**13.2 Залік**

**Залік для дисциплін, вивчення яких завершено –** проводиться викладачем академічної групи на останньому занятті з дисципліни та передбачає врахування ПНД та перевірку засвоєння усіх тем з дисципліни. Оцінка визначається у балах від 120 до 200 та відміткою – «зараховано», «не зараховано».

**14. Методичне забезпечення**

## Програма навчальної дисципліни.

1. Силабус навчальної дисципліни.
2. Плани самостійної роботи студентів.
3. Методичні розробки для викладача.
4. Методичні вказівки до практичних занять для студентів.
5. Методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів.
6. Питання та завдання до контролю засвоєння розділу.
7. Перелік питань до заліку

**15. Рекомендована література**

**Основна література**

1. Капська А. Й. Соціальна робота : навчальний посібник для студентів вузів / А. Й. Капська. - К. : Центр навчальної літератури, 2005. - 326 с.
2. Лукашевич М. П. Соціальна робота (теорія і практика) : підручник для студентів вузів / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. - К. : Каравела, 2009. - 368 с.
3. Лукашевич М. П. Теорія і методи соціальної роботи : навчальний посібник для студентів вузів / М. П. Лукашевич, І. І. Мигович. - 2-е вид., доп. і випр. - К. : МАУП, 2003. - 166 с.
4. Тюптя Л. Т. Соціальна робота: теорія і практика : навчальний посібник для студентів вузів / Л. Т. Тюптя, І. Б. Іванова. - 2-е вид., перероб. і доп. - К. : Знання, 2008. - 575 с.
5. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи : навчальний посібник для студентів вузів / В. М. Шахрай. - К. : Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
Лукашевич М. Соціологія соціальної роботи / М. Лукашевич, Т. Семигіна // Психологія і суспільство. - 2014. - № 1. - С. 107-149.

**Допоміжна література**

1. Буда Т. Соціальна робота у сфері зайнятості: державні пріоритети // Психологія і суспільство. - 2014. - № 4. - С. 132-136.
2. Горемикіна Ю. В. Класифікація підходів до оцінювання соціальних послуг // Демографія та соціальна економіка. - 2015. - № 1. - С. 79-89.
3. Дроздова Л. Усі соціальні служби мають працювати на спільний результат // Соціальний захист. - 2013. - № 8. - С. 11-15.
4. Дубарьов В. В. Державно-громадська взаємодія як основа соціального партнерства в управлінні системою соціального обслуговування клієнтів служби зайнятості на регіональному рівні // Ринок праці та зайнятість населення. - 2015. - № 2. - С. 36-39.
5. Дубич К. В. Реформи соціальних послуг в Україні: сучасний стан і проблеми впровадження // Аспекти публічного управління. - 2015. - № 3. - С. 64-69.
6. Дударьов В. В. Професійна компетентність соціальних працівників: методи управління // Грані. - 2015. - № 4. - С. 27-32.
Масло С. В. Соціальні послуги служби зайнятості внутрішньо переміщеним особам // Ринок праці та зайнятість населення. - 2015. - № 2. - С. 68-70.
7. Мельник С. Аналіз сучасного стану надання послуг із супроводу та психологічної підтримки сімей, у складі яких є особи, нездатні до самообслуговування / С. Мельник, М. Харлапанова // Україна: аспекти праці. - 2014. - № 4. - С. 40-45.
8. Мещан І. В. Соціальне обслуговування як складова соціального захисту населення: соціолого-управлінський аспект // Грані. - 2015. - № 8. - С. 71-76.
9. Тополь О. В. Інноваційна модель соціальної роботи з людьми похилого віку // Гілея. - 2015. - № 5. - С. 279-282.
10. Третиннікова Л. Соціальний захист: діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування // Соціальний педагог. - 2015. - Трав. (№ 5). - С. 14-41.
11. Федченко Л. Нові стандарти надання соціальних послуг // Місцеве cамоврядування: інформаційно-аналітичне видання. - 2015. - Берез. (№ 3). - С. 73-78.

**16. Інформаційні ресурси**

1. http://www.mlsp.gov.ua – [Міністерство соціальної політики України](http://www.mlsp.gov.ua/)
2. http://www.pfu.gov.ua – [Пенсійний фонд України](http://www.pfu.gov.ua/)
3. http://www.fse.gov.ua – [Фонд соціального страхування з тимчасової втрати працездатності](http://www.fse.gov.ua/)
4. http://www.social.org.ua – [Фонд соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України](http://www.social.org.ua/)
5. http://www.ispf.gov.ua – [Фонд соціального захисту інвалідів](http://www.ispf.gov.ua/)
6. http://children.kmu.gov.ua/hotlines/1347.html – [Державні соціальні служби сім’ї, дітей та молоді](http://children.kmu.gov.ua/hotlines/1347.html)
7. http://ligasocial.org.ua – [ВГО «Ліга соціальних працівників України»](http://ligasocial.org.ua/)

**17.** **Перелік питань до заліку**

1. Соціальна робота: сутність та завдання.
2. Виникнення та розвиток соціальної роботи.
3. Розвиток соціальної роботи в Україні.
4. Місце соціальної роботи в системі наукового знання.
5. Система суб’єктів та об’єктів соціальної роботи.
6. Соціальна допомога як підґрунтя соціальної роботи.
7. Загальні та спеціальні принципи соціальної роботи.
8. Рівні соціальної роботи.
9. Соціальна політика держави як основа діяльності соціальних працівників.
10. Умови реалізації соціальної політики держави.
11. Система служб соціальної допомоги населенню.
12. Законодавче підґрунтя соціальної роботи.
13. Методи вивчення особистості в соціальній роботі.
14. Зв’язок теоретичної соціології та соціальної роботи.
15. Педагогічні методи в соціальній роботі.
16. Педагогічні методи рішення завдань в соціальній роботі.
17. Психологічні методи в соціальній роботі.
18. Психологічне забезпечення соціальної роботи.
19. Функції психології в соціальній роботі.
20. Специфіка технологій в соціальній роботі.
21. Класифікація технологій в соціальній роботі.
22. Етапи реалізації соціальних технологій.
23. Адміністративні та соціально-економічні методи в соціальній роботі.
24. Типологія адаптації особистості.
25. Поняття та стратегія адаптації особистості.
26. Основні напрямки соціальної роботи з молоддю.
27. Моделі та форми допомоги родині.
28. Поняття та види взаємовідношень у родині.
29. Особливості життєвого циклу родини.
30. Особливості соціальної роботи в ситуації розлучення.
31. Особливості методу батьківських груп у соціальній роботі.
32. Поняття інвалідності та її види.
33. Суспільні організації інвалідів.
34. Державна політика в сфері соціальної роботи з інвалідами.
35. Особливості соціальної роботи з батьками дітей-інвалідів.
36. Соціальна робота з дітьми-інвалідами.
37. Психологічні методи роботи з дітьми, яки пережили насильство.
38. Особливості соціальної допомоги безробітним громадянам.
39. Поняття безпритульності та її причини.
40. Поняття та характеристика «дітей вулиць».
41. Напрямки соціальної роботи з «дітьми вулиць».
42. Особливості соціального захисту жінок.
43. Особливості соціальної роботи з обдарованими дітьми.
44. Особливості соціальної роботи з мігрантами.
45. Особливості соціальної роботи з учасниками воєнних конфліктів.
46. Феномен постравмативного стресового розладу.
47. Особливості соціальної роботи з дітьми, що залишились без піклування
48. батьків.
49. Соціальна робота з людьми, які живуть з ВІЛ/СНІДОМ.
50. Соціальна робота з людьми, які мають психічні розлади.
51. Загальні принципи та підходи соціальної роботи з людьми похилого віку.