МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ

Харківський національний медичний університет

Кафедра української мови, основ психології та педагогіки

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«психологічна допомога в соціальній роботі»

напрям підготовки 23 «Соціальна робота»

(шифр і назва напряму підготовки)

 спеціальність 231 «Соціальна робота»

 (шифр і назва спеціальності)

інститут, факультет 3 медичний факультет

 (назва інституту, факультету)

курс четвертий (заочна форма навчання)

**Дані про викладачів, що викладають дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище, ім’я по батькові викладача | кандидат педагогічних наук Наливайко Наталія Анатоліївна |
| Контактний тел. | +38 (096) 700-06-61 |
| E-mail: | n.a.nalyvaiko@gmail.com  |
| Розклад занять | Відповідно до розкладу навчального відділу |
| Консультації | Вівторок 09.00-15.00, ауд. кафедри української мови, основ психології та педагогіки  |

Розробники:силабус розробилизавідувач кафедри української мови, основ психології та педагогіки к. філол. наук, доц. Фоміна Л. В., к. пед. наук, викладач кафедри Наливайко Н. А., к. психол. наук, викладач кафедри Шейко А. О.

**Вступ**

**Силабус навчальної дисципліни** «Психологічна допомога в соціальній роботі» складено відповідно до Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт) фахівців першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, галузі знань 23 – «Соціальна робота», спеціальності – 231 «Соціальна робота».

**Опис навчальної дисципліни (анотація).** Дисципліна «Психологічна допомога в соціальній роботі» є важливою складовою у системі підготовки студентів закладів вищої освіти.

Психологічна допомога в соціальній роботі висвітлює такі аспекти соціальної роботи, які пов’язані з психологічною структурою діяльності соціальних працівників, психологічними особливостями клієнтських груп та формами роботи з ними, що ґрунтуються на застосуванні відповідних психотехнологій.

З виникненням соціальної роботи в нашій країні з'явилися практичні запити на вирішення низки соціальних проблем, які найчастіше пов'язані з наданням допомоги сім'ї та дітям, які перебувають у важкій життєвій ситуації, літнім людям та інвалідам, підліткам та іншим вразливим групам населення. Численні підходи до соціальної роботи спираються на ті чи інші психологічні погляди.

Психологічна допомога в соціальній роботі є важливим чинником професіоналізації соціальної роботи, оскільки пов’язана з розумінням психологічних механізмів та можливих наслідків дій соціальних працівників та суміжних спеціалістів, які задіяні у різноманітних програмах.

Силабус упорядкований із застосуванням сучасних педагогічних принципів організації освітнього процесу вищої освіти.

**Предметом** вивчення курсу є оволодіння теорією і практикою застосування психотехнологій у роботі соціального працівника, а також практичними прийомами здійснення основних форм та методів психосоціальної допомоги представникам різних клієнтських груп.

**Міждисциплінарні зв’язки.** Навчальна дисципліна «Психологічна допомога в соціальній роботі» має зв'язок з такими дисциплінами як: «Теорія соціальної роботи», «Технологія соціальної роботи», «Психологія спілкування», «Основи соціально-педагогічних комунікацій».

Навчальна дисципліна належить до обов’язкових дисциплін.

*Пререквізити.* Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з загальної, вікової, педагогічної, соціальної та практичної психології, психодіагностики тощо.

*Постреквізити*. Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін.

**1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є**: формування готовності студентів до реалізації основних форм та методів психосоціальної допомоги населенню в процесі виконання їхньої професійної діяльності.

**1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є:** розкриття психологічних особливостей соціальної роботи, її категоріального апарату, мети, об’єкта і предмета, методів психосоціальної практики; вивчення впливу психологічних теорій на оформлення моделей практичної соціальної роботи; вивчення процесу психосоціальної взаємодії з особистістю і групою, характеристика його сутності, змісту, мети, завдань, закономірностей, протиріч, принципів, форм та результатів; знання організацій, змісту та методики проведення консультативної роботи з особистістю та групою, оволодіння елементарними навичками психологічної допомоги.

**1.3 Компетентності та результати навчання,**  формуванню яких сприяє дисципліна (взаємозв’язок з нормативним змістом підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованим у термінах результатів навчання у Стандарті).

Згідно з вимогами стандарту дисципліна забезпечує набуття студентами

***компетентностей*:**

*- інтегральна:* здатність вирішувати типові та складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у професійній діяльності із застосуванням положень, теорій та методів фундаментальних, педагогічних, психологічних та соціально-економічних наук; інтегрувати знання та вирішувати складні питання, формулювати судження за недостатньої або обмеженої інформації; ясно і недвозначно доносити свої висновки та знання, розумно їх обґрунтовуючи, до фахової аудиторії.

*- загальні:* знання і розуміння предметної області та професійної діяльності та їх здатність застосовувати на практиці; особистісна прихильність до обраного фаху та мотиваційна складова щодо досягнень у фаховій діяльності; вміння виявляти, аналізувати, формулювати та вирішувати проблеми, що визначені особливостями галузі; здатність вчитися і бути сучасно навченим з урахуванням використання новітніх інформаційних і комунікаційних технологій; визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих на себе обов’язків; здатність адекватно оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; здатність до співпраці в команді, що вимагає набути навички міжособистісної взаємодії; здатність до вибору стратегічних засад спілкування, щоб діяти на основі етичних міркувань (мотивів), соціально відповідально та громадсько свідомо; здатність мотивувати людей та рухатися до спільної соціально визначеної мети; здатність до ведення здорового способу життя, адаптації та дії в новій (у тому рахунку конфліктній) ситуації; постійна включеність у процес прийняття фахового рішення;

*- спеціальні (фахові, предметні):* здатність до професійного мислення на підставі аналізу та синтезу медико-психологічних знань; здатність застосовувати набуті психологічні в практичних ситуаціях, визначених особливостями галузі знань – Охорона здоров’я; здатність встановити психологічний контакт з пацієнтом; здатність враховувати гендерні та вікові особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної і психологічної реабілітації; здатність до практичного використання деонтологічних норм роботи лікаря з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та новітніх досягнень в галузі медицини; здатність до адекватної оцінки впливу соціально-економічних та системо-ціннісних детермінант на стан здоров’я індивідуума, сім’ї та українського соціуму в цілому; знання та уміння застосовувати в процесі лікувальної взаємодії; здатність встановити психологічний контакт з пацієнтом; здатність обґрунтовувати значення психологічних та педагогічних знань для майбутньої професійної діяльності; здатність розуміти природу та сутність психіки людини; розрізняти свідомі та несвідомі форми прояву психіки людини; здатність спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні факти; здатність до опанування і практичного використання методів психологічної діагностики; здатність визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні, а також враховувати індивідуальні особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної допомоги; здатність виявляти особливості вираження емоцій та розкривати їх зв’язок з іншими психічними процесами при лікуванні захворювань; здатність застосовувати теоретичні знання з психології у повсякденному житті та майбутній професійній діяльності; формувати в собі активні позитивні риси особистості фахівця та поведінки.

*Соціальних навичок (soft skills)*:комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах,мозковий штурм, метод самопрезентації),робота в команді (реалізується через: метод проектів, ажурна пилка ), конфлікт-менеджмент (реалізується через: метод драматизації, ігровіметоди), тайм-менеджмент (реалізується через: метод проектів, робота в групах,тренінги),лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проектів,метод самопрезентації).

Здобувач вищої освіти у період навчання здобуває комунікативні навички,розвиває лідерські здібності, навчається брати на себе відповідальність іпрацювати в критичних умовах, розв’язує психологічні ситуації та конфлікти,вміє працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити,має креативні підходи до вирішення завдання.

Деталізація компетентностей відповідно до дескрипторів НРК у формі «Матриці компетентностей»:

**Матриця компетентності**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Компетентність** | **Знання** | **Уміння** | **Комунікація** | **Автономія та відповідальність** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **Інтегральна компетентність** |
| Здатність вирішувати типові та складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у професійній діяльності із застосуванням положень, теорій та методів фундаментальних, педагогічних, психологічних та соціально-економічних наук; інтегрувати знання та вирішувати складні питання, формулювати судження за недостатньої або обмеженої інформації; ясно і недвозначно доносити свої висновки та знання, розумно їх обґрунтовуючи, до фахової аудиторії. |
| **Загальні компетентності** |
| 1 | Знання та розуміння предметної області та професійної діяльності та їх здатність застосовувати на практиці | Мати спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі навчання та зі структури професійної діяльності  | Вміти розв’язувати ті професійні задачі, які виникають у професійній діяльності, що потребує постійного оновлення  | Здатність ефективно формувати та доносити власні висновки та пояснення до фахівців, пацієнтів і їх родичів та планувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності | Нести відповідальність за прийняття рішень, власний професійний розвиток і здатність до подальшого професійного навчання  |
| 2. | Особистісна прихильність до обраного фаху та мотиваційна складова щодо досягнень у фаховій діяльності | Мати глибокі знання, набуті у процесі навчання та відкритість до постійного їх оновлення та поповнення  | Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує постійного оновлення та інтеграції знань | Встановлювати відповідні професійні зв’язки для досягнення результату | Нести відповідальність за подальший професійний розвитоксвоєчасне використання методів саморегуляції |
| 3 | Вміння виявляти, аналізувати, формулювати та вирішувати проблеми, що визначені особливостями галузі  | Знати методи аналітичного аналізу та застосування набутих знань | Вміти проводити аналіз інформації, формулювати власну думку та приймати обґрунтовані рішення  | Встановлювати відповідні зв’язки для досягнення цілей | Нести відповідальність за вміння аналізувати, формулювати та вирішувати поточні проблеми  |
| 4 | Здатність вчитися і бути сучасно навченим з урахуванням використання новітніх інформаційних і комунікаційних технологій | Мати глибокі знання в галузі інформаційних і комунікаційних технологій, що застосовуються у професійній діяльності | Вміти використовувати інформаційні та комунікаційні технології у професійній галузі, що потребує оновлення та інтеграції знань. | Використовувати інформаційні та комунікаційні технології у професійній діяльності | Нести відповідальність за за своєчасне набуття сучасних професійних знань та умінь. |
| 5. | Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих на себе обов’язків  | Знати об’єм своїх обов’язків та шляхи виконання поставлених завдань | Вміти визначати завдання та бути наполегливим і сумлінним при виконання обов’язків  | Встановлювати міжособистісні зв’язки для забезпечення якісного виконування поставлених завдань | Нести відповідальність за якісне виконання поставлених завдань |
| 6. | Здатність адекватно оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт | Знати методи оцінювання показників якості | Вміння якісно виконувати поставлені завдання | Встановлювати відповідні зв’язки для досягнення поставлених цілей | Нести відповідальність за якісне виконання робіт |
| 7. | Здатність до співпраці в команді, що вимагає набути навички міжособистісної взаємодії | Знати тактики спілкування, закони та способи комунікативної поведінки | Вміти обирати способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи  | Використовувати стратегії спілкування та навички міжособистісної взаємодії | Нести відповідальність за вибір способу та стратегії комунікації |
| 8. | Здатність до вибору стратегічних засад спілкування, щоб діяти на основі етичних міркувань (мотивів), соціально відповідально та громадсько свідомо | Знати методики та стратегії спілкування, свої громадські права та обов’язки | Вміти формувати свою громадянську свідомість та діяти відповідно до неї  | Здатність донести власну громадську позицію  | Нести відповідальність за свою громадянську позицію та діяльність  |
| 9. | Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної соціально визначеної мети | Знати права, обов’язки та шляхи виконання поставлених завдань | Вміти визначити мету та стратегію подальшого розвитку, бути наполегливим та сумлінним при виконання обов’язків | Встановлювати міжособистісні зв’язки для ефективного виконання завдань та обов’язків | Відповідати за якісне виконання поставлених завдань |
| 10 | Здатність до ведення здорового способу життя, адаптації та дії в новій (у тому рахунку конфліктній) ситуації  | Мати знання для ведення здорового способу життя та здатності до адаптації | Вміти застосувати застосовувати знання для ведення здорового способу життя та пристосовуватися до нових обставин та (у тому рахунку конфліктній) ситуації | Вміння встановлювати відповідні зв’язки для досягнення позитивного результату | Нести відповідальність за здоровий спосіб життя та своєчасне використання методів саморегуляції для своєчасної адаптації |
| **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності** |
| 1 | Здатність до професійного мислення на підставі аналізу та синтезу медико-психологічних знань в проекції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення з урахуванням особливостей системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремої країни  | Мати спеціалізовані знання про людину, її органи та системи в проекції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення та особливості системи охорони здоров’я, специфіку медичної освіти кожної окремої країни  | Вміти проводити фізикальне обстеження хворого, поставити попередній діагноз захворювання та призначити лабораторне та інструментальне обстеження хворого шляхом застосування стандартних методик враховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) | На підставі нормативних документів вести медичну документацію щодо пацієнта (карту амбулаторного/стаціонарного хворого тощо) з урахуванням особливостей системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  | Дотримуючись етичних та юридичних норм та враховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) нести відповідальність за прийняття обґрунтованих рішень і дій щодо правильності встановленого попереднього клінічного діагнозу захворювання |
| 2 | Здатність застосовувати набуті психологічні знання в практичних ситуаціях, визначених особливостями галузі знань – Охорона здоров’я | Мати глибокі знання, набуті у процесі навчання з психології та відкритість до постійного їх оновлення та поповнення | Вміти здійснювати професійну діяльність, що потребує оновлення та інтеграції знань | Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію у професійній діяльності  | Нести відповідальність за постійний професійний розвиток, здатність до подальшого професійного навчання з високим рівнем автономності |
| 3 | Здатність встановити психологічний контакт з пацієнтом з урахуванням наявного культурально-ментального розмаїття, що відповідає сучасному пост-індустріальному та мульти-культурному суспільству | Мати спеціалізовані знання про людину в проек-ції історичного та системо-ціннісного контексту їх осмислення з урахуванням особливостей системи охоро-ни здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  | Вміти спілкуватися з представниками різних мов, релігій та культур ураховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  | Формувати та донести до пацієнта та фахівців власні висновки щодо принципів та характеру лікування, враховуючи особливості менталітету пацієнта (соціально, релігійно обумовлені перестороги) | Нести відповідальність за прийняття рішення, що враховує особливості системи охорони здоров’я та специфіки медичної освіти кожної окремо країни  |
| 4 | Здатність враховувати гендерні та вікові особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної і психологічної реабілітації з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Мати спеціалізовані знання про людину, її органи та системи з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Вміти виконувати медичні маніпуляції з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Обґрунтовано формувати та донести до пацієнта, фахівців висновки щодо необхідності проведення медичних маніпуляцій з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється | Нести відповідальність за якість виконання медичних маніпуляцій з урахуванням наявних системо-ціннісних орієнтирів культури та медико-гігієнічних знань того суспільства, членом якого пацієнт являється |
| 5 | Здатність до практичного використання деонтологічних норм роботи лікаря з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та особливостей розвитку сучасного мультикультурного суспільства | Мати спеціалізовані знання про деонтологічні норми роботи лікаря з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та особливостей розвитку сучасного мультикультурного суспільства | Вміти визначати, деонтологічні норми роботи лікаря з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та особливостей розвитку сучасного мультикультурного суспільства | Формувати та донести до пацієнта, фахівців висновки щодо роботи лікаря з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та особливостей розвитку сучасного мультикультурного суспільства | Нести відповідальність за обґрунтованість визначення лікування пацієнта з урахуванням гуманістичної складової, історичної спадщини та особливостей розвитку сучасного мультикультурного суспільства |
| 6 | Здатність до адекватної оцінки впливу соціально-економічних та системо-ціннісних детермінант на стан здоров’я індивідуума, сім’ї та українського соціуму в цілому | Мати спеціалізовані знання про вплив соціально-економічних та системо-ціннісних детермінант на стан здоров’я індивідуума, сім’ї та українського соціуму в цілому | Вміти визначати фактори, динаміку та міру впливу соціально-економічних та системо-ціннісних детермінант на стан здоров’я індивідуума, сім’ї та українського соціуму в цілому | Обґрунтовано визначати, оцінювати, формулювати та довести до пацієнта, родичів та фахівців про вплив соціально-економічних та системо-ціннісних детермінант на стан здоров’я індивідуума, сім’ї та українського соціуму в цілому | Нести відповідальність за адекватність оцінки впливу соціально-економічних та системо-ціннісних детермінант на стан здоров’я індивідуума, сім’ї та українського соціуму в цілому |
| 7. | Здатність обґрунтовувати значення психологічних та педагогічних знань для майбутньої професійної діяльності; Здатність до опанування і практичного використання методів психологічної діагностики. | Визначення психології як науки, основні психологічні терміни та поняття; сучасний стан розвитку психології; основні галузі психології; визначення поняття методу психологічного дослідження та їх класифікацію | Обґрунтовувати значення психологічних та педагогічних знань для майбутньої професійної діяльності; розрізняти сучасні психологічні школи; орієнтуватися в основних етапах становлення психології та сучасних тенденціях її розвитку; | Обґрунтовано формувати та донести до пацієнта, фахівців висновки щодо необхідності проведення тих чи інших психологічних впливів | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 8. | Здатність розуміти природу та сутність психіки людини; розрізняти свідомі та несвідомі форми прояву психіки людини | Основи функціонування та розвитку психіки;визначення свідомості, її ознак  | Розуміти природу та сутність психіки людини; визначати особливості психіки людини; розрізняти свідомі та несвідомі форми прояву психіки людини | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 9. | Здатність спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні факти та явища | Знати сучасні теорії основних психічних процесів; їх визначення та основні характеристики | Спостерігати, аналізувати, узагальнювати та систематизувати психологічні факти та явища | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 10. | Здатність визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні, а також враховувати індивідуальні особливості пацієнта при обранні засобів та методів медичної допомоги. | Знати загальне поняття та визначення темпераменту, характеру, здібностей; типи та основні характеристики темпераментів; типології характеру; структуру та різновиди здібностей; рівні їх розвитку | Визначати індивідуально-психологічні відмінності особистості за їхніми проявами у діяльності та спілкуванні;  | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |
| 11. | Здатність виявляти особливості вираження емоцій та розкривати їх зв‘язок з іншими психічними процесами при лікуванні захворювань | Знати фізіологічні основи емоцій та почуттів; механізми вольової регуляції;Психологічні теорії емоцій та волі;Розвиток емоційної сфери та волі в онтогенезі | Виявляти особливості вираження емоцій та розкривати їх зв‘язок з іншими психічними процесами; визначити емоційний стан пацієнта | Отримувати необхідну інформацію з визначених джерел щодо сучасних психологічних досліджень | Нести відповідальність за застосовані психологічні впливи |

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі **результати навчання:**

1. Володіти стратегіями застосування психологічних методів у соціальній роботі;
2. Застосовувати методи психокорекції емоційних станів;
3. Володіти психологічними механізмами саморегуляції особистості;
4. Володіти арсеналом комунікативних технологій.

**2. Інформаційний обсяг** **навчальної дисципліни**

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 180 годин, 6 кредитів ЄКТС.

**Розділ 1. Теоретичне підґрунтя психологічної допомоги у соціальній роботі**

**Тема 1.** Вступ до психології соціальної роботи.

**Тема 2.** Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики.

**Тема 3.** Психологічні характеристики діяльності соціального працівника.

**Тема 4.** Психологічні характеристики особистості соціального працівника.

**Тема 5.** Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості.

**Тема 6.** Структура і функції організації психологічної допомоги в системі соціального забезпечення населення.

**Тема 7.** Психологічні особливості фахової підготовки соціального працівника.

**Тема 8.** Етапи розвитку психосоціальної практики в соціальній роботі.

**Тема 9.** Проблема особистості в соціальній роботі.

**Тема 10.** Вікові чинники, які впливають на розвиток особистості в психосоціальної роботі.

**Тема 11.** Соціальна адаптація та дезадаптація.

**Тема 12.** Уявлення про соціальну адаптацію в різних психологічних школах.

**Тема 13.** Поняття «складна життєва ситуація».

**Тема 14.** Синдром професійного вигорання у працівників соціальної сфери.

**Розділ 2. Психологічні основи методології соціальної роботи**

**Тема 15.** Діагностичні і функціональні підходи в сучасній соціальній роботі.

**Тема 16.** Функціональна школа соціальної роботи.

**Тема 17.** Психоаналітичний підхід у соціальній роботі.

**Тема 18.** Когнітивно-біхевіоральні моделі в соціальній роботі.

**Тема 19.** Класифікація теорій і моделей соціальної роботи.

**Тема 20.** Взаємозв’язок теорії та практики психосоціальної роботи.

**Тема 21.** Принципи гуманістичної психології в соціальній роботі.

**Тема 22.** Психодіагностика в соціальній роботі.

**Тема 23.** Психологічне консультування та психотерапія в соціальній роботі.

**Тема 24.** Методика і технологія індивідуальної психосоціальної роботи.

**Тема 25.** Основи групової терапевтичної соціальної допомоги.

**Тема 26.** Основні підходи до корекційно-реабілітаційної та профілактичної роботи.

**Тема 27.** Психологічні характеристики провідних клієнтських груп.

**Тема 28.**Психологічні особливості впливу екстремальних умов на життєдіяльність людей.

**Розділ 3. Психологічні технології у соціальній роботі**

**Тема 29.** Індивідуальне психологічне консультування у практиці соціальної роботи.

**Тема 30.** Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботи.

**Тема 31.** Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи.

**Тема 32.** Психологічна і соціальна допомога сім’ї та дитині.

**Тема 33.** Специфіка психолого-соціальної допомоги різним категоріям громадян.

**Тема 34.** Соціально-психологічні методи і технології психічної регуляції в практиці соціальної роботи.

**Тема 35.** Соціально-психологічна допомога немовлятам та дітям раннього віку (програми раннього втручання).

**Тема 36.** Підтримка батьків дітей з особливими потребами.

**Тема 37.** Психологія соціальної роботи з дітьми – соціальними сиротами.

**Тема 38.** Психологічна допомога підліткам.

**Тема 39.** Насильство як причина психологічної травми.

**Тема 40.** Психологічна робота з жертвами насильства.

**Тема 41.** Соціально-психологічна допомога дітям, які зазнали насильства в сім’ї.

**Тема42.** Психологічна допомога людям похилого віку.

**Тема 43.** Соціально-психологічна допомога інвалідам.

**Тема 44.** Соціально-психологічна робота з мігрантами.

**Тема 45.** Соціально-психологічна допомога безробітним.

**Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| **заочна форма навчання** |
| Кількість кредитів – 6 | Напрям підготовки23 «Соціальна робота» (шифр і назва) | Нормативна |
| Загальна кількість годин – 180  | Спеціальність:231 «Соціальна робота» | **Рік підготовки:** |
| 4-й | -й |
| **Семестр** |
| 7-й | -й |
| **Лекції** |
| Годин для заочної форми навчання:аудиторних – 22,самостійної роботи студента – 158 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:Бакалавр |  6 год. |  год. |
| **Практичні, семінарські** |
| 16 год. |  год. |
| **Лабораторні** |
|  год. |  год. |
| **Самостійна робота** |
| 158 год. |  год. |
| **Індивідуальні завдання:** год. |
| Вид контролю: диференційований залік |

**3. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин |
| Форма навчання (заочна) |
| усього  | У тому числі |
| лек | Пр. | лаб | інд | срс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **Розділ дисципліни 1. Теоретичне підґрунтя психологічної допомоги у соціальній роботі** |
| **Тема 1.** Вступ до психології соціальної роботи | 3 | 1 |  |  |  | 2 |
| **Тема 2.** Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 3.** Психологічні характеристики діяльності соціального працівника | 3 | 1 |  |  |  | 2 |
| **Тема 4.**Психологічні характеристики особистості соціального працівника | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 5.** Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 6.**Структура і функції організації психологічної допомоги в системі соціального забезпечення населення | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 7.** Психологічні особливості фахової підготовки соціального працівника | 5 |  | 1 |  |  | 4 |
| **Тема 8.** Етапи розвитку психосоціальної практики в соціальній роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 9.** Проблема особистості в соціальній роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 10.** Вікові чинники, які впливають на розвиток особистості в психосоціальної роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 11.** Соціальна адаптація та дезадаптація | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 12.** Уявлення про соціальну адаптацію в різних психологічних школах | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 13.** Поняття «складна життєва ситуація» | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 14.** Синдром професійного вигорання у працівників соціальної сфери | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| Разом за розділом 1 | 50 | 2 | 6 |  |  | 42 |
| **Розділ дисципліни 2. Психологічні основи методології** **соціальної роботи** |
| **Тема 15.** Діагностичні і функціональні підходи в сучасній соціальній роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 16.** Функціональна школа соціальної роботи | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 17.** Психоаналітичний підхід у соціальній роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 18.** Когнітивно-біхевіоральні моделі в соціальній роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 19.** Класифікація теорій і моделей соціальної роботи | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 20.** Взаємозв’язок теорії та практики психосоціальної роботи | 4 | 2 |  |  |  | 2 |
| **Тема 21.** Принципи гуманістичної психології в соціальній роботі | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 22.**Психодіагностика в соціальній роботі | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 23.**Психологічне консультування та психотерапія в соціальній роботі | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 24.** Методика і технологія індивідуальної психосоціальної роботи | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 25.**Основи групової терапевтичної соціальної допомоги | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 26.** Основні підходи до корекційно-реабілітаційної та профілактичної роботи | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| **Тема 27.**Психологічні характеристики провідних клієнтських груп | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 28.**Психологічні особливості впливу екстремальних умов на життєдіяльність людей | 3 |  | 1 |  |  | 2 |
| Разом за розділом 2 | 52 | 2 | 4 |  |  | 46 |
| **Розділ 3. Психологічні технології** **у соціальній роботі** |
| **Тема 29.**Індивідуальне психологічне консультування у практиці соціальної роботи | 2 |  |  |  |  | 2 |
| **Тема 30.** Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботи | 6 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| **Тема 31.** Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи | 6 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| **Тема 32.** Психологічна і соціальна допомога сім’ї та дитині | 6 |  |  |  |  | 6 |
| **Тема 33.** Специфіка психолого-соціальної допомоги різним категоріям громадян. | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 34.** Соціально-психологічні методи і технології психічної регуляції в практиці соціальної роботи. | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 35.** Соціально-психологічна допомога немовлятам та дітям раннього віку (програми раннього втручання) | 7 |  | 1 |  |  | 6 |
| **Тема 36.** Підтримка батьків дітей з особливими потребами | 5 |  | 1 |  |  | 4 |
| **Тема 37.** Психологія соціальної роботи з дітьми – соціальними сиротами | 5 |  | 1 |  |  | 4 |
| **Тема 38.** Психологічна допомога підліткам | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 39.** Насильство як причина психологічної травми | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 40.** Психологічна робота з жертвами насильства | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 41.** Соціально-психологічна допомога дітям, які зазнали насильства в сім’ї | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 42.** Психологічна допомога людям похилого віку | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 43.** Соціально-психологічна допомога інвалідам | 5 |  | 1 |  |  | 4 |
| **Тема 44.** Соціально-психологічна робота з мігрантами | 4 |  |  |  |  | 4 |
| **Тема 45.** Соціально-психологічна допомога безробітним | 4 |  |  |  |  | 4 |
| Разом за розділом 2 | 78 | 2 | 6 |  |  | 70 |
| Усього годин по дисципліні | 180 | 6 | 16 |  |  | 158 |

1. **Теми лекцій**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Вступ до психології соціальної роботи | 1 |
| 2 | Психологічні характеристики діяльності соціального працівника | 1 |
| 3 | Взаємозв’язок теорії та практики психосоціальної роботи | 2 |
| 4 | Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботи | 1 |
| 5 | Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи | 1 |
| Усього годин | 6 |

1. **Теми семінарських занять**

Не передбачено навчальним планом.

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практики | 1 |
| 2 | Психологічні характеристики особистості соціального працівника | 1 |
| 3 | Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості | 1 |
| 4 | Психологічні особливості фахової підготовки соціального працівника | 1 |
| 5 | Соціальна адаптація та дезадаптація | 1 |
| 6 | Синдром професійного вигорання у працівників соціальної сфери | 1 |
| 7 | Психодіагностика в соціальній роботі | 1 |
| 8 | Психологічне консультування та психотерапія в соціальній роботі | 1 |
| 9 | Основні підходи до корекційно-реабілітаційної та профілактичної роботи | 1 |
| 10 | Психологічні особливості впливу екстремальних умов на життєдіяльність людей | 1 |
| 11 | Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботи | 1 |
| 12 | Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботи | 1 |
| 13 | Соціально-психологічна допомога немовлятам та дітям раннього віку (програми раннього втручання) | 1 |
| 14 | Підтримка батьків дітей з особливими потребами | 1 |
| 15 | Психологія соціальної роботи з дітьми – соціальними сиротами | 1 |
| 16 | Соціально-психологічна допомога інвалідам | 1 |
| Усього годин  | 16 |

**7. Теми лабораторних занять**

 Не передбачено навчальним планом.

**8. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Назва теми | Кількістьгодин |
| 1 | Вступ до психології соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 2 | Психологічна структура соціальної роботи як суспільної практикиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, створення схеми відповідної теми. | 2 |
| 3 | Психологічні характеристики діяльності соціального працівникаОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 4 | Психологічні характеристики особистості соціального працівникаОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 5 | Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистостіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 6 | Структура і функції організації психологічної допомоги в системі соціального забезпечення населенняОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 7 | Психологічні особливості фахової підготовки соціального працівникаОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 8 | Етапи розвитку психосоціальної практики в соціальній роботі Опрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 9 | Проблема особистості в соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 10 | Вікові чинники, які впливають на розвиток особистості в психосоціальної роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 11 | Соціальна адаптація та дезадаптаціяОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 12 | Уявлення про соціальну адаптацію в різних психологічних школахОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 13 | Поняття «складна життєва ситуація»Опрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 14 | Синдром професійного вигорання у працівників соціальної сфериСтворення мультимедійної презентації | 2 |
| 15 | Діагностичні і функціональні підходи в сучасній соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 16 | Функціональна школа соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 17 | Психоаналітичний підхід у соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 18 | Когнітивно-біхевіоральні моделі в соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 19 | Класифікація теорій і моделей соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 20 | Взаємозв’язок теорії та практики психосоціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 21 | Принципи гуманістичної психології в соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 22 | Психодіагностика в соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 23 | Психологічне консультування та психотерапія в соціальній роботіОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка есе. | 2 |
| 24 | Методика і технологія індивідуальної психосоціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 25 | Основи групової терапевтичної соціальної допомогиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 26 | Основні підходи до корекційно-реабілітаційної та профілактичної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 27 | Психологічні характеристики провідних клієнтських групОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 28 | Психологічні особливості впливу екстремальних умов на життєдіяльність людейОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 29 | Індивідуальне психологічне консультування у практиці соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 2 |
| 30 | Індивідуальна і групова психотерапія та психокорекція у практиці соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 31 | Психологічні та соціально-психологічні тренінги у практиці соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 32 | Психологічна і соціальна допомога сім’ї та дитиніОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 6 |
| 33 | Специфіка психолого-соціальної допомоги різним категоріям громадянОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 34 | Соціально-психологічні методи і технології психічної регуляції в практиці соціальної роботиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 35 | Соціально-психологічна допомога немовлятам та дітям раннього віку (програми раннього втручання)Опрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 6 |
| 36 | Підтримка батьків дітей з особливими потребамиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 37 | Психологія соціальної роботи з дітьми – соціальними сиротамиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 38 | Психологічна допомога підліткамОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 39 | Насильство як причина психологічної травмиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 40 | Психологічна робота з жертвами насильстваОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 41 | Соціально-психологічна допомога дітям, які зазнали насильства в сім’їОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 42 | Психологічна допомога людям похилого вікуОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 43 | Соціально-психологічна допомога інвалідамОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 44 | Соціально-психологічна робота з мігрантамиОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| 45 | Соціально-психологічна допомога безробітнимОпрацювання навчальної літератури, складання розгорнутого плану відповідей на питання теми, підготовка рефератів. | 4 |
| Усього годин  | 158 |

**9. Завдання для самостійної роботи**

Підготовка до практичних занять. Опрацювання матеріалу за опорним конспектом. Робота з допоміжною літературою. Пошукова та аналітична робота.

**10. Політика викладача (кафедри)**

**Академічні очікування від студентів/-ок**

Вимоги до курсу

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його (згідно графіку на інформаційному стенді кафедри)

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час **лекційного заняття** студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора/-ки – це абсолютно нормально.

 **Практичні заняття**

Активна участь під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

* повага до колег,
* толерантність до інших та їхнього досвіду,
* сприйнятливість та неупередженість,
* здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
* ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
* я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
* обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**Поведінка в аудиторії**

 **Основні «так» та «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

* залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;
* пити безалкогольні напої;
* фотографувати слайди презентацій;
* брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

* їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
* палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;
* нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
* грати в азартні ігри;
* наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
* галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у коридорах під час занять.

**Плагіат та академічна доброчесність**

**Кафедра української мови, основ психології та педагогіки підтримує нульову толерантність до плагіату.** Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

**11. Методи навчання**

Вербальні (лекція, бесіда); наочні (ілюстрація); практичні (самостійна робота, кейс-метод, мозковий штурм, робота в парах, робота в групах).

**12. Методи контролю**

При вивченні дисципліни застосовується поточний та підсумковий семестровий контролю. Також, передбачено обов’язковий контроль засвоєння навчального матеріалу дисципліни, віднесеного на самостійну роботу.

**Поточний контроль** (засвоєння окремих тем) проводиться у формі усного опитування, тестування, бесіди студентів із заздалегідь визначених питань, у формі виступів здобувачів вищої освіти з доповідями при обговоренні навчальних питань на практичних заняттях.

**Підсумковий семестровий контроль** з дисципліни є обов’язковою формою контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти. Він проводиться в усній. Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком навчального процесу, а обсяг навчального матеріалу, який виноситься на підсумковий семестровий контроль, визначається робочою програмою дисципліни.

Сумарна кількість рейтингових балів за вивчення дисципліни за семестр розраховується як сума балів, отриманих за результатами поточного контролю та балів, отриманих за результатами підсумкового семестрового контролю. Максимальна сума балів за семестр складає 200 балів, мінімальна – 120 балів.

**13. Форма оцінювання знань студентів**

Формою підсумкового контролю успішності навчання з дисципліни є диференційований залік.

**13.1 Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність**

**у багатобальну шкалу**

Оцінювання студентів проводиться відповідно до «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності студентів при Європейській кредитно-трансферній системі організації навчального процесу у ХНМУ».

**Поточна навчальна діяльність  студентів** (далі – ПНД)  контролюється викладачем академічної групи, після засвоєння студентами кожної теми дисципліни та виставляються оцінки з використанням 4-бальної (національної) системи. За підсумками семестру середню оцінку (з точністю до сотих) за ПНД викладач автоматично одержує за допомогою електронного журналу системи АСУ.

Для дисципліни, вивчення якої завершується у поточному семестрі та формою її контролю є залік, середній бал за ПНД викладачем кафедри переводиться у 200-бальну шкалу.

**Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу**

**(для дисциплін, що завершуються ДЗ)**

| 4-бальна шкала | 120-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 120-бальна шкала |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 120 | 3.91-3,94 | 94 |
| 4.95-4,99 | 119 | 3.87-3,9 | 93 |
| 4.91-4,94 | 118 | 3.83- 3,86 | 92 |
| 4.87-4,9 | 117 | 3.79- 3,82 | 91 |
| 4.83-4,86 | 116 | 3.74-3,78 | 90 |
| 4.79-4,82 | 115 | 3.7- 3,73 | 89 |
| 4.75-4,78 | 114 | 3.66- 3,69 | 88 |
| 4.7-4,74 | 113 | 3.62- 3,65 | 87 |
| 4.66-4,69 | 112 | 3.58-3,61 | 86 |
| 4.62-4,65 | 111 | 3.54- 3,57 | 85 |
| 4.58-4,61 | 110 | 3.49- 3,53 | 84 |
| 4.54-4,57 | 109 | 3.45-3,48 | 83 |
| 4.5-4,53 | 108 | 3.41-3,44 | 82 |
| 4.45-4,49 | 107 | 3.37-3,4 | 81 |
| 4.41-4,44 | 106 | 3.33- 3,36 | 80 |
| 4.37-4,4 | 105 | 3.29-3,32 | 79 |
| 4.33-4,36 | 104 | 3.25-3,28 | 78 |
| 4.29-4,32 | 103 | 3.21-3,24 | 77 |
| 4.25- 4,28 | 102 | 3.18-3,2 | 76 |
| 4.2- 4,24 | 101 | 3.15- 3,17 | 75 |
| 4.16- 4,19 | 100 | 3.13- 3,14 | 74 |
| 4.12- 4,15 | 99 | 3.1- 3,12 | 73 |
| 4.08- 4,11 | 98 | 3.07- 3,09 | 72 |
| 4.04- 4,07 | 97 | 3.04-3,06 | 71 |
| 3.99-4,03 | 96 | 3.0-3,03 | 70 |
| 3.95- 3,98 | 95 | Менше 3 | Недостатньо |

**13.2 Диференційований залік**

**Диференційований залік** (далі – ДЗ) **–** проводиться викладачем академічної групи на останньому занятті з дисципліни. Допуск до ДЗ визначається у балах ПНД, а саме: min – 70, max – 120 балів. Безпосередньо ДЗоцінюється від – 50 до – 80 балів. Оцінка з дисципліниє сума балів за ПНД та ДЗу балах від min – 120 до max – 200і відповідає національній шкалі та шкалі ECTS.

Диференційований залік з дисципліни або її частини – це процес, протягом якого перевіряються отримані за курс (семестр):

- рівень теоретичних знань;

- розвиток творчого мислення;

- навички самостійної роботи;

- компетенції – вміння синтезувати отримані знання і застосовувати їх у вирішенні практичних завдань.

**Оцінювання теоретичних знань, якщо практичні навички оцінюються за критеріями «виконав», «не виконав»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість питань | «5» | «4» | «3» | Усна відповідь за білетами, які включають теоретичну частину дисципліни  | За кожну відповідь студент одержує від 10 до 16 балів, що відповідає:«5» - 16 балів;«4» - 13 балів;«3» - 10 балів. |
| 1 | 16 | 13 | 10 |
| 2 | 16 | 13 | 10 |
| 3 | 16 | 13 | 10 |
| 4 | 16 | 13 | 10 |
| 5 | 16 | 13 | 10 |
|  | 80 | 65 | 50 |

**Відповідність оцінок за 200 бальною шкалою,**

**чотирибальною (національною) шкалою та шкалою ЕСТS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оцінка за 200 бальною шкалою | Оцінка за шкалою ECTS | Оцінка за чотирибальною (національною) шкалою |
| 180–200 | А | Відмінно |
| 160–179 | В | Добре |
| 150–159 | С | Добре |
| 130–149 | D | Задовільно |
| 120–129 | E | Задовільно  |
| Менше 120 | F, Fx | Незадовільно |

**14. Методичне забезпечення**

1. Програма навчальної дисципліни.
2. Силабус навчальної дисципліни.
3. Плани самостійної роботи студентів.
4. Методичні розробки для викладача.
5. Методичні вказівки до практичних занять для студентів.
6. Методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів.
7. Питання та завдання до контролю засвоєння розділу.
8. Перелік питань до диференційованого заліку.

**15. Рекомендована література**

**Основна література**

1. Андреева Т. В. Семейная психология. – СПб. : Речь, 2004. – 244 с.
2. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика. – М. : Ин-т психотерапии, 2001. – 368 с.
3. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования. – СПб. : Питер, 2002. – 256 с.
4. Життєвий світ особистості: у межах і за межами буденності. – К. : Либідь, 2003. – 376 с.
5. Психология социальной работы / Под ред. М .А. Гудилинлй – Спб : Питер, 2002. – 352 с.
6. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Издат. Центр «Академия», 2002. – 192 с.

**Допоміжна література**

1. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие. – Москва: Гардарики, 2008. – 320 с.
2. Лютова Е. К., Монина Г. Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. – СПб. : Речь, 2008. – 190 с.
3. Марковская И. М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб.: Речь, 2005. – 150с.
4. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. - 2-е изд. стереотипное. – М. : Смысл, 2000. – 109 с.
5. Овчарова Р.В. Тренинги формирования осознанного родительства. - М. : Издательство: Сфера. – 2008. – 256 с.
6. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – СПб. : Речь, 2004. – 256с.
7. Соціальна робота з людьми, які живуть із ВІЛ/СНІДом. Методичний посібник для проведення курсів підвищення кваліфікації / за ред. Т. Семигіної. К. : видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2006. – 615 с.

**16. Інформаційні ресурси**

1. <http://www.osvita.org.ua> – Освітній портал – все про освіту в Україні.

2. <http://nbuv.gov.ua> – сайт Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського.

3. <http://korolenko.kharkov.com> – сайт Харківської державної наукової бібліотеки імені В. Г. Короленка.

**17.** **Перелік питань до диференційованого заліку з дисципліни**

**«Психологічна допомога в соціальній роботі»**

1. Гендерна проблематика соціальної роботи.
2. Загальна характеристика основних психологічних проблем клієнтів соціальної роботи.
3. Криза та втрата як психологічні умови саморозвитку або деградації особистості.
4. Людина як суб’єкт та об’єкт соціальної роботи.
5. Міждисциплінарні технології і методики соціальної роботи.
6. Насильство над людьми похилого віку: психологічні аспекти надання соціальної допомоги.
7. Особливості психотерапії у соціальній роботі.
8. Поняття про соціальну та психологічну допомогу особистості (групі, організації).
9. Поняття професійної придатності та критерії відбору робітників соціальної сфери.
10. Порівняльний аналіз психологічних та соціальних проблем різних категорій девіантних осіб в соціальній роботі.
11. Проблема соціалізації дітей з обмеженими розумовими можливостями.
12. Проблеми мотивації діяльності соціального працівника у різних типах організацій.
13. Психогігієна соціального працівника.
14. Професiйна компетентнiсть спецiалiстiв соцiальної роботи.
15. Професійно важливі якості особистості фахівців у галузі соціальної роботи.
16. Психологічна допомога клієнтам, що здійснили суїцидальні спроби або мали суїцидальні наміри.
17. Психологічна складова системи соціальної допомоги у школі.
18. Психологічна складова соціальної підтримки молодих спеціалістів на ринку праці в Україні.
19. Психологічна та соціальна реабілітація осіб, що відбували покарання в умовах позбавлення волі.
20. Психологічне консультування у соціальній роботі.
21. Психологічний супровід самотніх матерів.
22. Психологічні засади соціальної роботи з жінками.
23. Психологічні критерії визначення клієнтів соціальної роботи.
24. Психологічні особливості адаптації першокурсників із сільської місцевості до умов навчання у ЗВО.
25. Психологічні особливості соціальної роботи з інвалідами та невиліковно хворими.
26. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що переживають горе.
27. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що переживають кризу.
28. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потерпають від посттравматичного стресового розладу.
29. Психологічні особливості соціальної роботи з особами, що потрапили в екстремальну ситуацію.
30. Психологічні особливості соціальної роботи з сім’ями.
31. Психологічні технології в соціальній роботі.
32. Психологічні технології подолання девіантної поведінки.
33. Самоменеджмент як метод запобігання «емоційного вигорання» майбутніх соціальних працівників.
34. Соціальна терапія як складова професійної діяльності соціального працівника.
35. Соціальний працівник як суб’єкт діяльності та розвитку соціальної роботи як сфери суспільної практики.
36. Специфіка копінг-стратегій у молоді, яка переживає почуття самотності.
37. Технології соціальної діагностики.
38. Умови та шляхи подолання психологічних явищ у діяльності соціального працівника, які призводять до професійної деформації та дезадаптації.
39. Феномен психологічної допомоги у соціальній роботі.
40. Хибні звички як передумова виникнення соціальних девіацій.