МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я УКРАЇНИ

Харківський національний медичний університет

Кафедра філософії

СИЛАБУС

НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**„ЕТИКА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ”**

(назва навчальної дисципліни)

Навчальний рік 2019-2020

напрям підготовки: 23 „Соціальна робота”

(шифр і назва напряму підготовки)

спеціальність: 231 „Соціальна робота” (ОКР „Бакалавр”)

(шифр і назва спеціальностей)

курс: четвертий (денна форма навчання)

**Дані про викладача, що викладає дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище, ім`я, по батькові | Гончаренко Леонід Олександрович |
| Посада | Доцент кафедри філософії |
| Контактний телефон | +380508204078 |
| Електронна пошта | [golealas@gmail.com](mailto:golealas@gmail.com) |
| Адреса кафедри | м. Харків, пр. Науки, 4, 3 поверх, к. 116 |
| Контакти | Роб. тел. (057) 707-73-38,  електронна пошта: philosknmu@gmail.com |
| Розклад занять | Згідно розкладу занять на I семестр |
| Консультації / відпрацювання | Відповідно до графіку, розміщеному на інформаційному стенді кафедри |

**Вступ**

**Силабус навчальної дисципліни** «Етика соціальної роботи» складений відповідно до тимчасового Стандарту вищої освіти України (далі – Стандарт), галузі знань 23 – «Соціальна робота», спеціальності – 231 «Соціальна робота», освітньої програми «Етика соціальної роботи».

Вивчення дисципліни «Етика соціальної роботи» спрямоване на ознайомлення студентства із цілісним уявленням про специфіку етики соціальної роботи, вироблення навичок їх реалізації на практиці, що допоможе надалі вступати у взаємодію із суб’єктами процесу соціалізації; органічне поєднання у кваліфікаційних й особистісних духовних якостях майбутнього фахівця; обґрунтування необхідності засвоєння етичного знання з метою використання його у майбутній професійній діяльності; сприяння формуванню високої моральної відповідальності соціального працівника.

Силабус упорядкований із застосуванням сучасних педагогічних принципів організації освітнього процесу вищої школи.

**Міждисциплінарні зв’язки.** Навчальна дисципліна «Етика соціальної роботи» має зв`язки з такими дисциплінами, як «Філософія», «Етика», «Загальна соціологія», «Релігієзнавство та релігійна етика».

Навчальна дисципліна «Етика соціальної роботи» є нормативною.

*Пререквізити.* Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння предметів, які дають базові уявлення про етику.

*Постреквізити*. Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін.

**1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**1.1. Мета вивчення навчальної дисципліни:** дати студентам цілісне уявлення про специфіку етики соціальної роботи, виробити навички їх реалізації на практиці, що допоможе надалі вступати у взаємодію із суб’єктами процесу соціалізації; органічно поєднуватиметься у кваліфікаційних й особистісних духовних якостях майбутнього фахівця; обґрунтувати необхідність засвоєння етичного знання з метою використання його у майбутній професійній діяльності; сприятиме формуванню високої моральної відповідальності соціального працівника.

**1.2. Основні завдання** вивчення навчальної дисципліни**:**

* з’ясувати специфіку об’єкту й предмету дисципліни, а також її актуальність та основні проблеми; об’єктом дисципліни «Етика соціальної роботи» слід вважати соціальний простір, у якому відбувається взаємодія соціального працівника і клієнта (пацієнта), а предметом визначаються етичні положення, що необхідні для професійної соціального працівника;
* обґрунтувати головні принципи, норми і функції етики соціального працівника;
* відобразити проблемно-діалогічний характер цього курсу та його практичну спрямованість;
* охарактеризувати найважливіші етичні концепції морального вчинку, що зумовлюють моделі професійних рішень соціального працівника;
* з огляду на медичний профіль закладу освіти, навчальні теми програми подати у розрізі етико-філософських і соціальних аспектів та проблем медицини;
* розглянути специфіку базових етичних категорій «етика», «етичні стосунки», «етична свідомість», «етичні дії»;
* розвивати моральні професійні якості, необхідні для майбутньої фахової діяльності;
* формувати потребу застосовувати етичні знання в практиці соціальної роботи.

**1.3. Компетентності та результати навчання:**

Згідно з вимогами стандарту, дисципліна забезпечує набуття студентами таких компетентностей:

*інтегральної*:здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов;

*загальних компетентностей:* здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність діяти соціально відповідально та свідомо; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

*фахових*: здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм; здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу; здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Деталізація компетентностей відповідно до дескрипторів НРК у формі Матриці компетентностей»:

**Матриця компетентностей**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Компетент-ність** | **Знання** | **Уміння** | **Комунікація** | **Автономія та відпові-дальність** |
| **Інтегральна компетентність** | | | | | |
| Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. | | | | | |
| **Загальні компетентності** | | | | | |
| 1 | Здатність до абстракт-ного мислення, аналізу та синтезу | Знати способи аналізу,  синтезу | Вміти проводити аналіз та синтез інформації, приймати обґрунтовані рішення | Встановлю-вати відповідні зв’язки для досягнення цілей | Автоном-ність у проведенні аналізу та синтезу інформації, прийнятті обґрунто-ваних рішень |
| 2 | Здатність застосову-вати знання у практичних ситуаціях | Мати спеціалізо-вані концеп-туальні знання, набуті у процесі навчання | Вміти розв’язу-вати складні задачі і проблеми, які виникають у професійній діяльності | Зрозуміле і недвозначне донесення власних висновків, знань та пояснень, що їх обґрунто-вують до фахівців та нефахівців | Відповідати за прийняття рішень у складних умовах |
| 3 | Здатність діяти соціально відпові-дально та свідомо | Знати соціальні норми та сутність суспільства | Формувати свою соціально відповідальну позицію, вміти діяти відповідно до неї | Чітко доносити особисту позицію | Мати свою особисту позицію та діяльність;  відповідати за прийняття рішень у складних умовах |
| 4 | Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел | Знати алгоритм та джерела пошуку наукової інформації в галузі етики | Вміти  вибирати доступні ресурси, обробляти та аналізувати знайдену інформацію, демонструвати використання критичного підходу під час інтерпретації інформації | Встановлю-вати відповідні зв’язки для пошуку, оброблення та аналізу інформації | Здатність працювати автономно, нести  відповідаль-ність за достовірність зібраної інформації |
| **Фахові компетентності** | | | | | |
| 1 | Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм | Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загально-державному, регіональ-ному та місцевому рівнях | Формулю-вати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми | Спілкування з клієнтами та організаціями із урахуванням культурних, релігійних та соціально-економічних особливостей | Прийняття рішень з урахуванням норм професійної та загальної етики у відповідності до морально-етичних стандартів соціальної роботи |
| 2 | Здатність до застосуван-ня методів меседж-менту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу | Самостійно визначати ті обставини, у з’ясуванні яких потрібна соціальна допомога | Встановлю-вати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи | Обмін професійним досвідом у професійному колективі та за його межами | Застосуван-ня нових методів та форм роботи з урахуванням потенційних ризиків |
| 3 | Здатність дотримува-тися етичних принципів та стандартів соціальної роботи | Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії  для їх розв’язання | Демонстру-вати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень | Комунікація з урахуванням вимог сучасних глобалізацій-них тенденцій та наявних культурних особливостей клієнтів та контрагентів | Уникнення конфліктів у професійній діяльності на основі культурних відмінностей |

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі **результати навчання:**

**знати:** основні теоретичні положення, важливі вузлові проблеми усіх тем курсу; зміст етики соціальної діяльності, її основні компоненти; перелік професійних етичних цінностей, який допоможе соціальним працівникам у взаємодії із суб’єктами соціальної роботи; основи особливих духовних якостей майбутнього спеціаліста, що сприятимуть формуванню високої моральної відповідальності; етичні моделі соціальної роботи; базові етичні концепції морального вчинку соціального працівника, які сприяють готовності віддано виконувати свій професійний обов’язок; причини виникнення та способи запобігання конфліктам у соціальній сфері.

**вміти:** оперувати основними категоріями соціальної етики; застосовувати основи етичних концепцій морального вчинку в соціальній роботі; використовувати моральні норми та правила у практичній діяльності; визначати морально-етичні пріоритети своєї діяльності; запобігати конфліктним ситуаціям та переводити деструктивні конфлікти у конструктивні; гармонійно розвивати особистісні моральні чесноти, розширювати межі діяльності та спілкування задля реалізації фахових етичних моделей.

**2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

На вивчення навчальної дисципліни «Етика соціальної роботи» відводиться 90 годин, 3 кредити ЄКТС.

Тема 1. диСЦиПЛІНА «ЕТИКА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ» ЯК СКЛАДОВА ПІДГОТОВКИ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

Визначити об’єкт, предмет, мету та завдання дисципліни. Розглянути етику як науку про мораль. Представити професійну етику як одну з фундаментальних теоретичних основ будь-якої професійної діяльності. Розглянути професійну етику, з одного боку, як різновид загальної моралі, що обумовлюється видом і типом діяльності; з іншого боку, як теорію моральності, що існує у професійному середовищі.

Розглянути основні завдання професійної етики. Оцінити важливість етики в соціальній роботі. Розглянути етику соціальної роботи як складову філософської науки.

Тема 2. ЕТИЧНІ ПРИНЦИПИ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Виявити взаємозв’язок принципів соціальної роботи та принципів етики соціальної роботи. Розглянути основні принципи соціальної роботи, що викладені у «Міжнародній Декларації про етичні принципи соціальної роботи».

Охарактеризувати принципи професійної етики соціального працівника: дотримання інтересів клієнта; відповідальність за небажані результати діяльності соціального працівника; повага прав клієнта; врахування індивідуальності клієнта; дотримання конфіденційності у роботі з клієнтом; доброзичливе ставлення до клієнта; безкорисність; чесність.

Розкрити значущість толерантності у діяльності соціального працівника.

Тема 3. ЕТИЧНІ СТАНДАРТИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ І СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Порівняти міжнародні етичні стандарти та етико-правові аспекти нормативно-законодавчої бази України.

Показати етичну складову соціальної роботи, що закладена в законодавчих актах. Визначити напрямки діяльності щодо відповідності соціальної роботи чинному законодавству держави.

Окреслити коло напрямків діяльності соціальних працівників відповідно до діючих законів та законодавчих актів та способів їх дотримання.

Тема 4. СИСТЕМА МОРАЛЬНИХ НОРМ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Розглянути категорії етики соціальної роботи: етичні стосунки, етична свідомість, етичні дії. Визначити фахові цінності у соціальній роботі. Охарактеризувати моделі прийняття фахових рішень: патерналістична, інструментальна, контрактна, персоналі стична.

Виявити цінності соціальної роботи, засвоїти кожну з них через детальний розгляд. Детально засвоїти рекомендації, в яких інтерпретуються цінності у реальній практиці фахової соціальної роботи. Визначити професійні межі соціальної роботи.

Тема 5. МОРАЛЬНО-ЕТИЧНА КУЛЬТУРА СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

Розглянути моральні норми як складову моралі і нормативну регуляцію соціальної роботи. Показати моральні норми як основу етичного кодексу соціального працівника. Розкрити функції морально-етичних норм і правил соціальної роботи.

Визначити моральну свідомість, що складається моральних знань, моральних потреб і моральних переконань. Оцінити критерії моральності у соціальній роботі. Розглянути складові моральної поведінки соціального працівника.

Тема 6. ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

Визначити причини етичної регламентації соціальної роботи: втрата духовності й моральності; низький статус й престиж соціальної роботи; відсутність налагодженої системи соціальної роботи; творчий характер діяльності соціального працівника.

Розглянути категорії етики соціальної роботи: етична свідомість, етичні відношення, етична дія та професійний обов’язок.

Розкрити функції етики соціальної роботи та дати їм характеристику: оціночна, регулятивна, організаційна, керівна, мотиваційна, координуюча, регламентуюча, виховна, комунікативна, прогностична, соціальна та ін.

Тема 7. ОСОБИСТІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА ЯК ФАХІВЦЯ І ГРОМАДЯНИНА

Показати залежність професіоналізму соціального працівника від гуманістичної спрямованості його особистості. Розкрити необхідність формування у соціального працівника гуманістичної системи світогляду задля необхідності надання допомоги людині.

Довести необхідність формування у соціального працівника певних груп якостей: морально-гуманістичних, психолого-педагогічних та психоаналітичних якостей, а також визначення психологічних характеристик суб’єкта задля результативної роботи з пацієнтами.

Тема 8. ДЕОНТОЛОГІЯ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Розглянути сутність та принципи деонтології соціальної роботи. Визначити значення ключових понять: професійний обов’язок та професійна повинність (зобов’язання).

З’ясувати сутність обов’язку соціального працівника та його особистісне усвідомлення.

Розкрити поняття «відповідальність». Розкрити відповідальність соціального працівника та її типологію. Охарактеризувати принципи деонтології соціальної роботи.

Тема 9. ФІЛАНТРОПІЯ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Усвідомити ключові поняття філантропії: філантропія, меценатство, спонсорство, благодійність, милосердя. Виявити основні види, напрями та форми благодійництва. Розглянути важливість розвитку благодійництва для різних об’єктів соціальної роботи. Показати напрямки діяльності соціального працівника щодо розвитку благодійного руху серед різних верств населення. Тема 10. ТРЕНІНГ СОЦІАЛЬНОГО СПІЛКУВАННЯ

Розкрити сутність етичних основ спілкування в діяльності соціального працівника. З’ясувати зони та позиції під час співпраці соціального працівника з різними об’єктами і суб’єктами соціальної діяльності.

Визначити функції, правила, форми та стилі етичного спілкування. Оцінити роль слухання у соціальній діяльності, його етичні основи і рівні.

Проводити вправи з організації спілкування з різними об’єктами в соціальній діяльності, формувати навички ефективного спілкування.

Тема 11. СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ

Розглянути закономірності конфліктів у людських взаєминах. Розкрити суть конфлікту як виду критичних ситуацій.

Визначити суть посередницької діяльності у професійній практиці з розв’язання конфліктів соціальним працівником. Засвоїти, як можна за допомогою етичних засад гармонізувати взаємини під час розв’язання конфліктів.

Охарактеризувати способи розв’язання типових конфліктних ситуацій у професійній практиці соціального працівника.

Тема 12. МОРАЛЬНИЙ ПОРТРЕТ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

Визначити важливість складання завершеного морального портрету соціального працівника.

Охарактеризувати найважливіші компоненти портрету соціального працівника: педагогічна культура, фахово-моральні чесноти, харизматичні якості, зовнішній вигляд, мовна культура фахівця, професійний імідж.

**3. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни | |
| **денна форма навчання** | |
| Кількість кредитів: 3,0 | Напрям підготовки:  23 «Соціальна робота»  (шифр і назва) | Нормативна | |
| Загальна кількість годин: 90 | Спеціальності:  231 «Соціальна робота» (ОКР «Бакалавр»),  (шифр і назва) | **Рік підготовки:** | |
| 4-й | – |
| **Семестр** | |
| 7-й | – |
| **Лекції** | |
| Годин для денної форми навчання:  аудиторних – 40  самостійної роботи студента – 50 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:  бакалавр | 10 год. | – |
| **Практичні, семінарські** | |
| 30 год. | – |
| **Лабораторні** | |
| – | – |
| **Самостійна робота** | |
| 50 год. | – |
| **Індивідуальні завдання:** – | |
| Вид контролю: залік | |

1. **Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин | | | | | |
| Форма навчання (денна) | | | | | |
| усього | У тому числі | | | | |
| лек | пр | лаб | інд | Срс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Розділ дисципліни 1 | | | | | | |
| Тема 1. Дисципліна «Етика соціальної роботи» як складова підготовки соціального працівника | 8 | 2 | 2 | – | – | 4 |
| Тема 2. Етичні принципи в соціальній роботі | 8 | 2 | 2 | – | – | 4 |
| Тема 3. Етичні стандарти соціальної роботи і соціальної допомоги | 6 | – | 2 | – | – | 4 |
| Разом за розділом 1 | 22 | 4 | 6 | – | – | 12 |
| Розділ дисципліни 2 | | | | | | |
| Тема 4. Система моральних норм у соціальній роботі | 8 | 2 | 2 | – | – | 4 |
| Тема 5. Морально-етична культура соціального працівника | 6 | – | 2 | – | – | 4 |
| Тема 6. Професійна етика соціального працівника | 8 | – | 4 | – | – | 4 |
| Разом за розділом 2 | 22 | 2 | 8 | – | – | 12 |
| Розділ дисципліни 3 | | | | | | |
| Тема 7. Особистість соціального працівника як фахівця і громадянина. | 8 | 2 | 2 | – | – | 4 |
| Тема 8. Деонтологія у соціальній роботі. | 8 | 2 | 2 | – | – | 4 |
| Тема 9. Філантропія у соціальній сфері. | 6 | – | 2 | – | – | 4 |
| Тема 10. Тренінг соціального спілкування. | 8 | – | 4 | – | – | 4 |
| Тема 11. Соціально-педагогічні особливості вирішення конфліктів | 10 | – | 4 | – | – | 6 |
| Тема 12. Моральний портрет соціального працівника. | 6 | – | 2 | – | – | 4 |
| Разом за розділом 3 | 46 | 4 | 16 | – | – | 26 |
| Усього годин по дисципліні | 90 | 10 | 30 | – | – | 50 |

**5. Тематичний план лекційних занять:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кількість  годин |
| 1 | Дисципліна «Етика соціальної роботи» як складова підготовки соціального працівника | 2 |
| 2 | Етичні принципи в соціальній роботі | 2 |
| 3 | Система моральних норм у соціальній роботі | 2 |
| 4 | Особистість соціального працівника як фахівця і громадянина. | 2 |
| 5 | Деонтологія у соціальній роботі. | 2 |
|  | **УСЬОГО:** | **10** |

**6. Тематичний план семінарських занять:**

Не передбачено навчальним планом

**7. Тематичний план практичних занять:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кількість годин |
| 1 | Дисципліна «Етика соціальної роботи» як складова підготовки соціального працівника | 2 |
| 2 | Етичні принципи в соціальній роботі | 2 |
| 3 | Етичні стандарти соціальної роботи і соціальної допомоги | 2 |
| 4 | Система моральних норм у соціальній роботі | 2 |
| 5 | Морально-етична культура соціального працівника | 2 |
| 6 | Професійна етика соціального працівника | 4 |
| 7 | Особистість соціального працівника як фахівця і громадянина. | 2 |
| 8 | Деонтологія у соціальній роботі. | 2 |
| 9 | Філантропія у соціальній сфері. | 2 |
| 10 | Тренінг соціального спілкування. | 4 |
| 11 | Соціально-педагогічні особливості вирішення конфліктів | 4 |
| 12 | Моральний портрет соціального працівника. | 2 |
|  | **УСЬОГО:** | **30** |

**8. Тематичний план лабораторних занять:**

Не передбачено навчальним планом

**9. Тематичний план самостійної роботи:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Кількість**  **годин** |
| 1 | Дисципліна «Етика соціальної роботи» як складова підготовки соціального працівника | 4 |
| 2 | Етичні принципи в соціальній роботі | 4 |
| 3 | Етичні стандарти соціальної роботи і соціальної допомоги | 4 |
| 4 | Система моральних норм у соціальній роботі | 4 |
| 5 | Морально-етична культура соціального працівника | 4 |
| 6 | Професійна етика соціального працівника | 4 |
| 7 | Особистість соціального працівника як фахівця і громадянина. | 4 |
| 8 | Деонтологія у соціальній роботі. | 4 |
| 9 | Філантропія у соціальній сфері. | 4 |
| 10 | Тренінг соціального спілкування. | 4 |
| 11 | Соціально-педагогічні особливості вирішення конфліктів | 6 |
| 12 | Моральний портрет соціального працівника. | 4 |
|  | **УСЬОГО:** | **50** |

**10. Індивідуальні завдання**

Не передбачено навчальним планом

**11. Політика викладача (кафедри)**

**Академічні очікування від студентів/-ок**

**Вимоги до курсу**

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його (згідно графіку на інформаційному стенді кафедри)

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час **лекційного заняття** студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора/-ки – це абсолютно нормально.

**Практичні заняття**

Активна участь під час обговорення в аудиторії, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

* повага до колег,
* толерантність до інших та їхнього досвіду,
* сприйнятливість та неупередженість,
* здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
* ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
* я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
* обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**Поведінка в аудиторії**

**Основні «так» та «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

* залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача;
* пити безалкогольні напої;
* фотографувати слайди презентацій;
* брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

* їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
* палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;
* нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
* грати в азартні ігри;
* наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
* галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику в аудиторіях і навіть у коридорах під час занять.

**Плагіат та академічна доброчесність**

**Кафедра філософії підтримує нульову толерантність до плагіату.** Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як корректно здійснювати дослідницько-науковий пошук.

**12. Методи навчання**

* за джерелом передачі і сприймання навчальної інформації: словесні **–** пояснення, роз’яснення, розповідь, бесіда, дискусія, диспут; наочні – ілюстрація, демонстрація, презентація; практичні – навчально-продуктивна праця, проблемно-пошукові завдання, самостійна робота;
* за логікою передачі і сприймання навчальної інформації – аналітичний, синтетичний, індуктивний, дедуктивний, аналітико-синтетичний;
* за ступенем самостійності мислення студентів у процесі оволодіння знаннями – репродуктивний, проблемно-пошуковий.

**13. Методи контролю**

Контроль поточної навчальної діяльності здійснюється викладачем академічної групи на кожному практичному занятті відповідно до нижчезазначених видів діяльності з використанням певних критеріїв оцінювання:

*1. ТЕСТ:*

***“відмінно”*** ставиться за усі вірні відповіді;

***“добре”*** ставиться за 75-99 % вірних відповідей;

***“задовільно”*** ставиться за 50-74 % вірних відповідей;

***“незадовільно”*** ставиться, якщо студент вірно відповів менше ніж на половину запитань, або зовсім не відповів.

*2. УСНА ВІДПОВІДЬ:*

***“відмінно”*** ставиться за повну, вичерпну відповідь на основні питання, а також на додаткові питання викладача. При цьому магістр повинен продемонструвати глибоке знання основного теоретичного матеріалу з дисципліни, вміння логічно і творчо мислити, аргументувати основні положення, вдало ілюструвати їх прикладами із життя або художньої літератури, продемонструвати вміння відстоювати власну точку зору при розв'язанні задач, проблемних ситуацій, спираючись при цьому на добре володіння основною термінологією дисципліни.

***“добре”*** загалом залишаються ті ж вимоги, що й для оцінки “відмінно”, при недостатньо повній відповіді на деякі питання.

***"задовільно"*** виставляється, якщо магістр засвоїв основні положення курсу, володіє необхідним мінімумом понять, може використати їх при розв'язанні задач. При цьому можливі нечіткі відповіді на деякі основні і додаткові питання, а також репродуктивність мислення.

***"незадовільно"*** ставиться тоді, коли не виконуються названі вище вимоги.

## 3. ПРЕЗЕНТАЦІЯ ДОПОВІДІ (РЕФЕРАТА) В АУДИТОРІЇ:

***“відмінно”*** ставиться магістру за вміння чітко, зрозуміло донести основні положення проблеми в межах наданого для цього часу (7-10 хвилин), за відповіді на запитання аудиторії, за вміння володіти її увагою, а також за емоційно натхнений контекст доповіді і належне технічне оформлення реферату відповідно до вимог наукових праць.

***“добре”*** ставиться при виконанні вище визначених умов, але при недостатньо повному виконанню їх обсягів.

***“задовільно”*** ставиться, якщо студент демонструє виключно репродуктивний підхід до викладання проблеми без елементів творчості, без належного оформлення тексту реферату.

***“незадовільно”*** ставиться у тому випадку, коли студент не в змозі презентувати реферат, не володіє матеріалом, який у ньому викладений, а також у тому випадку, якщо реферат взагалі не підготовлений.

*4. ПИСЬМОВА ВІДПОВІДЬ:*

***“відмінно”*** ставиться за повну, вичерпну відповідь на поставлене питання, коли студент має продемонструвати не тільки глибоке знання основного теоретичного матеріалу з дисципліни, а і вміння логічно і творчо мислити, аргументувати основні положення, спираючись при цьому на добре володіння основною термінологією дисципліни.

***“добре”*** -загалом залишаються ті ж вимоги, що й для оцінки “відмінно” при недостатньо повній або вірній відповіді на питання.

***"задовільно"*** виставляється, якщо відповідь є нечіткою, недостатньо аргументованою, неповною або у більшій мірі невірною.

***"незадовільно"*** ставиться тоді, коли відповідь відсутня або є невірною.

# 5. АКТИВНІСТЬ НА ПРАКТИЧНОМУ ЗАНЯТТІ:

# Оцінюється заохочувальними балами відповідно до участі у обговоренні питань, а також з урахуванням якості наданих відповідей.

*6. САМОСТІЙНА ПОЗААУДИТОРНА РОБОТА:*

Оцінюється з урахуванням, зокрема, виконання наступних вимог:

* додатково підготовлена інформація з теми заняття вдома;
* здійснено знайомство з першоджерелами;
* здійснено рецензування джерел;
* підготовка презентаційних матеріалів;
* робота з нормативними джерелами;
* підготовка есе;
* виконання творчих завдань.

**14. Форма оцінювання навчальних досягнень**

Під час оцінювання засвоєння кожної навчальної теми дисципліни та підсумкового заняття (ПЗ) студенту виставляється оцінка за національною 4-бальною шкалою. Підсумковий бал за ПНД у семестрі визначається як середнє арифметичне національних оцінок за кожне заняття та ПЗ, округлене до 2-х знаків після коми та перераховується у багатобальну шкалу за таблицею 1.

**Таблиця 1. Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |
| 5 | 200 | 4.22-4,23 | 169 | 3.45-3,46 | 138 |
| 4.97-4,99 | 199 | 4.19-4,21 | 168 | 3.42-3,44 | 137 |
| 4.95-4,96 | 198 | 4.17-4,18 | 167 | 3.4-3,41 | 136 |
| 4.92-4,94 | 197 | 4.14-4,16 | 166 | 3.37-3,39 | 135 |
| 4.9-4,91 | 196 | 4.12-4,13 | 165 | 3.35-3,36 | 134 |
| 4.87-4,89 | 195 | 4.09-4,11 | 164 | 3.32-3,34 | 133 |
| 4.85-4,86 | 194 | 4.07-4,08 | 163 | 3.3-3,31 | 132 |
| 4.82-4,84 | 193 | 4.04-4,06 | 162 | 3.27-3,29 | 131 |
| 4.8-4,81 | 192 | 4.02-4,03 | 161 | 3.25-3,26 | 130 |
| 4.77-4,79 | 191 | 3.99-4,01 | 160 | 3.22-3,24 | 129 |
| 4.75-4,76 | 190 | 3.97-3,98 | 159 | 3.2-3,21 | 128 |
| 4.72-4,74 | 189 | 3.94-3,96 | 158 | 3.17-3,19 | 127 |
| 4.7-4,71 | 188 | 3.92-3,93 | 157 | 3.15-3,16 | 126 |
| 4.67-4,69 | 187 | 3.89-3,91 | 156 | 3.12-3,14 | 125 |
| 4.65-4,66 | 186 | 3.87-3,88 | 155 | 3.1-3,11 | 124 |
| 4.62-4,64 | 185 | 3.84-3,86 | 154 | 3.07-3,09 | 123 |
| 4.6-4,61 | 184 | 3.82-3,83 | 153 | 3.05-3,06 | 122 |
| 4.57-4,59 | 183 | 3.79-3,81 | 152 | 3.02-3,04 | 121 |
| 4.54-4,56 | 182 | 3.77-3,78 | 151 | 3-3,01 | 120 |
| 4.52-4,53 | 181 | 3.74-3,76 | 150 | **Менше 3** | **Недостатньо** |
| 4.5-4,51 | 180 | 3.72-3,73 | 149 |  |  |
| 4.47-4,49 | 179 | 3.7-3,71 | 148 |
| 4.45-4,46 | 178 | 3.67-3,69 | 147 |  |  |
| 4.42-4,44 | 177 | 3.65-3,66 | 146 |  |
| 4.4-4,41 | 176 | 3.62-3,64 | 145 |  |  |
| 4.37-4,39 | 175 | 3.6-3,61 | 144 |  |  |
| 4.35-4,36 | 174 | 3.57-3,59 | 143 |  |  |
| 4.32-4,34 | 173 | 3.55-3,56 | 142 |  |  |
| 4.3-4,31 | 172 | 3.52-3,54 | 141 |  |  |
| 4,27-4,29 | 171 | 3.5-3,51 | 140 |  |  |
| 4.24-4,26 | 170 | 3.47-3,49 | 139 |  |  |

**15. Перелік питань для проведення підсумкового заняття**

1. Об’єкт, предмет, мета та завдання дисципліни.
2. Етика як наука про мораль.
3. Професійна етика як одна з фундаментальних теоретичних основ будь-якої професійної діяльності.
4. Основні завдання професійної етики.
5. Професійна етика як різновид загальної моралі і моральності.
6. Важливість етики в соціальній роботі.
7. Етика соціальної роботи як складова філософської науки.
8. Функції етики соціальної роботи: оціночна, регулятивна, організаційна, керівна, мотиваційна, координуюча, регламентуюча, виховна, комунікативна, прогностична, соціальна та ін.
9. Взаємозв’язок між поняттями «етика», «мораль», «моральність».
10. Мораль і моральність як категорії етики.
11. Взаємозв’язок принципів соціальної роботи та принципів етики соціальної роботи.
12. Основні принципи соціальної роботи, що викладені у «Міжнародній Декларації про етичні принципи соціальної роботи».
13. Принципи професійної етики соціального працівника: дотримання інтересів клієнта; відповідальність за небажані результати діяльності соціального працівника; повага прав клієнта; врахування індивідуальності клієнта; дотримання конфіденційності у роботі з клієнтом; доброзичливе ставлення до клієнта; безкорисність; чесність.
14. Значущість толерантності у діяльності соціального працівника.
15. Взаємозв’язок ціннісних принципів соціальної діяльності та специфіки професійної моралі соціальних працівників.
16. Етичні принципи соціальної роботи.
17. Характеристика моральних принципів та їх місце в соціальній роботі.
18. Види цінностей. Місце та роль цінностей в соціальній роботі.
19. Цінність людини як аксіологічний принцип соціальної роботи.
20. Характеристика основних категорій етики соціальної роботи.
21. Етичне вчення про мораль як моральний регулятор взаємодії між людьми.
22. Моральні норми у соціальній роботі як система.
23. Категорії етики соціальної роботи.
24. Етичні стосунки, етична свідомість, етичні дії.
25. Фахові цінності у соціальній роботі.
26. Моделі прийняття фахових рішень: патерналістична, інструментальна, контрактна, персоналістична.
27. Професійні межі соціальної роботи.
28. Порівняльний аналіз міжнародних етичних стандартів та етико-правових аспектів нормативно-законодавчої бази України.
29. Етична складова соціальної роботи, що закладена в законодавчих актах.
30. Напрямки діяльності щодо відповідності соціальної роботи чинному законодавству держави.
31. Напрямки діяльності соціальних працівників відповідно до діючих законів та законодавчих актів та способів їх дотримання.
32. Моральні норми як складова моралі і нормативна регуляція соціальної роботи.
33. Моральні норми як основа етичного кодексу соціального працівника.
34. Функції морально-етичних норм і правил соціальної роботи.
35. Взаємозв’язок професіоналізму соціального працівника та гуманістичної спрямованості його особистості.
36. Формування у соціального працівника гуманістичної системи світогляду задля необхідності надання допомоги людині.
37. Обумовленість ефективності соціальної роботи особистісними якостями соціального працівника.
38. Якості соціального працівника: морально-гуманістичні, психолого-педагогічні та психоаналітичні як гарант результативної роботи з пацієнтами.
39. Моральна свідомість як складова моральних знань, моральних потреб і моральних переконань.
40. Критерії моральності у соціальній роботі.
41. Складові моральної поведінки соціального працівника.
42. Причини етичної регламентації соціальної роботи: втрата духовності й моральності; низький статус й престиж соціальної роботи; відсутність налагодженої системи соціальної роботи; творчий характер діяльності соціального працівника.
43. Значення морального вибору у діяльності соціального працівника.
44. Моральна відповідальність соціального працівника перед клієнтом, колегами, суспільством, державою.
45. Сутність та принципи деонтології соціальної роботи.
46. Значення ключових понять: професійний обов’язок та професійна повинність (зобов’язання).
47. Сутність обов’язку соціального працівника та його особистісне усвідомлення.
48. Поняття «відповідальність».
49. Відповідальність соціального працівника та її типологія.
50. Принципи деонтології соціальної роботи.
51. Ключові поняття філантропії: філантропія, меценатство, спонсорство, благодійність, милосердя.
52. Основні види, напрями та форми благодійництва.
53. Важливість розвитку благодійництва для різних об’єктів соціальної роботи.
54. Напрямки діяльності соціального працівника щодо розвитку благодійного руху серед різних верств населення.
55. Стандарти соціальної роботи з клієнтом.
56. Етичні стандарти взаємодії соціального працівника з колегами.
57. Зміст і структура етичної культури соціального працівника.
58. Сутність етичних основ спілкування в діяльності соціального працівника. Зони та позиції під час співпраці соціального працівника з різними об’єктами і суб’єктами соціальної діяльності.
59. Функції, правила, форми та стилі етичного спілкування. Роль слухання у соціальній діяльності, його етичні основи і рівні.
60. Закономірності конфліктів у людських взаєминах.
61. Суть конфлікту як виду критичних ситуацій.
62. Суть посередницької діяльності у професійній практиці з розв’язання конфліктів соціальним працівником.
63. Способи розв’язання типових конфліктних ситуацій у професійній практиці соціального працівника.
64. Основні компоненти портрету соціального працівника: педагогічна культура, фахово-моральні чесноти, харизматичні якості, зовнішній вигляд, мовна культура фахівця, професійний імідж.

**16. Методичне забезпечення**

1. Силабус навчальної дисципліни.

2. Програма навчальної дисципліни.

3. Плани лекцій, практичних занять та самостійної роботи студентів.

4. Методичні розробки для викладача.

5. Методичні вказівки до практичних занять для студентів.

6. Методичні матеріали, що забезпечують самостійну роботу студентів.

7. Тестові та контрольні завдання до практичних занять.

8. Перелік питань для проведення підсумкового заняття.

**16. Рекомендована література**

Базова:

1. Вступ до соціальної роботи: [навч. посіб. / за заг. ред. Т. Семигіної та ін.] – К.: Академвидав, 2005. – 304 с.
2. Іщук С.В. Етика соціальної роботи. Курс лекцій / Тернопіль, ТДПУ, 2008.- 59 c.
3. Намєстникова І.В. Етичні засади соціальної роботи: підручник для бакалаврів / І.В. Намєстникова . - М. : Юрайт , 2012 . – 367 с.
4. Соціально-філософські та етичні проблеми медицини. Навчальний посібник. / під заг. ред. А.П. Алексеєнко, В.М. Лісового. – Харків, 2010, Колегіум. – 340 с.

Допоміжна:

1. Тофтул М.Г. Етика: Навчальний посібник. – К.: Видавничий центр «Академія», 2005. – 416 с.
2. Зозуляк Р. Етика соціально-педагогічної діяльності: [методичні рекомендації] / Р. Зозуляк. – Івано-Франківськ: Симфонія форте, 2007. – 40 с.
3. Капська А. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю / А. Капська. – К.: ДЦССМ, 2006. – 306 с.
4. Шеломенцев В. Етикет і сучасна культура спілкування / В. Ше-ломенцев – К.: Лібра, 2003. – 146 с.