Харківський національний медичний університет

V факультет з підготовки іноземних студентів

Кафедра філософії

Педіатрія

Освітня програма підготовки фахівців другого (магістерського)

рівня вищої освіти підготовки 22 «Охорона здоров’я»

за спеціальністю 228 «Педіатрія»

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Вибіркова дисципліна**

**„ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Силабус навчальної дисципліни затверджений на засіданні кафедри філософії  Протокол від  “27” серпня 2020 року № 12  Завідувач кафедри  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.І. Карпенко (підпис) (прізвище та ініціали)  “27” серпня 2020 року |  | Схвалено методичною комісією ХНМУ з проблем гуманітарної та соціально-економічної підготовки  ( назва)  Протокол від  “27” серпня 2020 року № 7  Голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.І. Карпенко (підпис) (прізвище та ініціали)  “27” серпня 2020 року |

Харків – 2020

**Розробник:** доц. Марущенко О.А.

**Інформація про викладача, який викладає дисципліну**

|  |  |
| --- | --- |
| Прізвище, ім`я, по батькові | Марущенко Олег Анатолійович |
| Наукова ступінь | Кандидат соціологічних наук |
| Вчене звання | Доцент |
| Посада | Доцент кафедри філософії |
| Контактний телефон | +380991654389 |
| Електронна пошта | o.a.maruschenko@gmail.com |
| Локація кафедри | м. Харків, пр. Науки, 4, 3 поверх, к. 116 |
| Контакти | Роб. тел. (057) 707-73-38,  електронна пошта: philosknmu@gmail.com |
| Розклад пар | Згідно розкладу занять |
| Консультації / відпрацювання | Очні: відповідно до графіку відпрацювань на кафедрі / за попередньою домовленістю  Онлайн: на платформі Moodle, на платформі ZOOM згідно з графіком  Електронна пошта для оперативного контакту з приводу відпрацювань:  workoff.philosophy@gmail.com |

**Інформація про дисципліну**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни | |
|  |  | денна форма навчання | |
| Кількість кредитів: 3 | Напрям підготовки:  22 «Охорона здоров`я»  (шифр і назва) | Курс за вибором | |
| Загальна кількість годин: 90 | Спеціальність:  228 «Педіатрія»  (шифр і назва) | Рік підготовки: | |
| 3-й |  |
| **Семестр** | |
| 1-й або 2-й | |
| **Лекції** | |
| Годин навчання:  аудиторних – 40  самостійної роботи студента – 50 | Освітньо-кваліфікаційний рівень:  магістр | 20 год. | – |
| **Практичні** | |
| 20 год. | – |
| **Лабораторні** | |
| – | – |
| **Самостійна робота** | |
| 50 год. | – |
| **Індивідуальні завдання:** – | |
| Вид контролю: залік | |

Освітня програма вищої освіти України, другий (магістерський) рівень, кваліфікація освітня, що присвоюється – магістр, галузь знань – 22 Охорона здоров’я, спеціальність 228 «Педіатрія» складена на основі Закону України «Про вищу освіту» та постанови Кабінету Міністрів України від 01.02.2017 р. № 53 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України   
від 29.04.2015 р. № 266», відповідно до наказу МОН України від 01.06.2016 р. № 600 «Про затвердження та введення в дію Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти».

Вивчення дисципліни «Емоційний інтелект» спрямоване на розвиток уявлення студентів про сутність емоційного інтелекту та способів його розвитку, зокрема як підґрунтя для особистісного та професійного розвитку.

**Мета вивчення навчальної дисципліни**

Розвиток уявлення студентів про емоційний інтелект та його складові, основні підходи до розвитку емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок управління власними емоціями як підґрунтя для особистісного та професійного розвитку.

**Основні завдання**

* ознайомлення студентів із сутністю емоційного інтелекту та його значущістю, складовими та передумова становлення;
* представити основні теорії та моделі, що описують емоційний інтелект;
* схарактеризувати соціально-емоційне та етичне навчання як сучасну освітню технологію формування емоційного інтелекту;
* представити підходи до розвитку емоційного інтелекту;
* схарактеризувати емоційний інтелект лікаря.

**Статус і формат викладання дисципліни**

Дисципліна є курсом за вибором.

Формат викладання дисципліни – очний, натомість за потребою може викладатися і у змішаному форматі, поєднуючи традиційні форми аудиторного навчання з елементами дистанційного навчання (на платформах Moodle і ZOOM).

**Методи навчання**

За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні – розповідь, пояснення; наочні – презентація, ілюстрація; практичні – самостійна робота, практична робота. За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний. За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький, рефлективна практика.

**Рекомендована література**

1. Барнс Анна Як бути усвідомленим? – Фабула, 2017. – 160 c.
2. Вибрані матеріали міжнародної програми з формування м`яких навичок СЕЕ-навчання / За загальною редакцією О. Елькіна, О. Масалітіної,   
   Я. Фюрста. – Харків: Дім реклами, 2019. – 60 с.
3. Деніел Гоулман Емоційний інтелект. – К.: Vivat, 2018. – 512 с.
4. Зарицька В.В. Емоційний інтелект як складова готовності особистості до професійної діяльності. // Вісник Харківського національного педагогічного університету ім. Г.С. Сковороди. – 2014. – С. 42-51.
5. Ліза Фельдман Барретт Як народжуються емоції. Таємне життя мозку. – К., 2018. – 480 с.
6. Любіна Л., Тимофієва М., Осипенко В. Емоційна компетентність як показник психологічного здоров`я особистості майбутніх лікарів. // Psychological Journal. – 2018. – № 5 (15). – С. 81-96.
7. An Introduction to Emotional Intelligence / Lorraine Dacre Pool, Pamela Qualter/ – John Wiley and sons ltd. – 2018. – 249 p.
8. [Hariharan Meena](https://search.proquest.com/indexinglinkhandler/sng/au/Hariharan,+Meena/$N;jsessionid=EE22D4D2A69827B7D617738203614470.i-0d17eeaf6d8821703), [Padhy Meera](https://search.proquest.com/indexinglinkhandler/sng/au/Padhy,+Meera/$N;jsessionid=EE22D4D2A69827B7D617738203614470.i-0d17eeaf6d8821703) Emotional Intelligence of Doctors. // [Social Science International](https://search.proquest.com/pubidlinkhandler/sng/pubtitle/Social+Science+International/$N/506333/OpenView/877006158/$B/59513636D6DF4EA4PQ/1;jsessionid=EE22D4D2A69827B7D617738203614470.i-0d17eeaf6d8821703)/ –2011. – vol. 27, pp. 15-22.
9. Mayer J.D. The intelligence of emotional intelligence. Intelligence. / J.D. Mayer / – NY., 1993. – pp. 433-442.

**Міждисциплінарні зв’язки**

Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект» має, передусім, зв`язки з такими дисциплінами, як «Філософія», «Етика».

*Пререквізити.* Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння предметів суспільно-гуманітарного напряму.

**Результати навчання**

У результаті засвоєння навчальної дисципліни студент повинен демонструвати такі результати навчання:

* *знати:*сутність та складові емоційного інтелекту; спектр теорій та моделей, що описують емоційний інтелект; основи соціально-емоційного та етичного навчання; підходи до розвитку емоційного інтелекту; особливості емоційного інтелекту лікаря;
* *вміти:* ідентифікувати та називати свої емоції та інших; усвідомлювати власні емоції та переживання; здійснювати самоаналіз та рефлексію, контролювати власний емоційний стан; проявляти емпатію; управляти емоційною складовою конфліктної ситуації; застосовувати знання про емоційний інтелект у особистісному та професійному розвитку, зокрема в професії лікаря.

**Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви розділів дисципліни і тем | Кількість годин | | | | | |
| Форма навчання (денна) | | | | | |
| усього | У тому числі | | | | |
| лек | Пр. | Лаб | інд | срс |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| *Тема 1.* Емоційний інтелект та його складові | 16 | 4 | 4 | – | – | 8 |
| *Тема 2.* Теорія та практика дослідження емоційного інтелекту | 16 | 4 | 4 | – | – | 8 |
| *Тема 3.* Емоційний інтелект і освіта. Соціально-емоційне та етичне навчання | 16 | 4 | 4 | – | – | 8 |
| *Тема 4.* Підходи до розвитку емоційного інтелекту | 18 | 4 | 4 | – | – | 10 |
| *Тема 5.* Емоційний інтелект лікаря | 24 | 4 | 4 | – | – | 16 |
| Всього годин з дисципліни | 90 | 20 | 20 | – | – | 50 |

**Зміст дисципліни**

*ТЕМА 1. ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ТА ЙОГО СКЛАДОВІ*

Сутність емоційного інтелекту. Емоційній інтелект у структурі особистості.

Біологічні та соціальні передумови становлення емоційного інтелекту.

Підходи до розуміння емоційного інтелекту.

Складові емоційного інтелекту.

Значення емоційного інтелекту в житті людини.

*ТЕМА 2. ТЕОРІЯ ТА ПРАКТИКА ДОСЛІДЖЕННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ*

Огляд основних досліджень емоційного інтелекту.

Теорія та модель емоційного інтелекту Р. Бар-Она.

Моделі емоційного інтелекту Дж. Мейера, П. Саловея.

Теорія та модель емоційного інтелекту Д. Гоулмана.

Способи оцінки емоційного інтелекту. Самопізнання та самооцінка в структурі емоційного інтелекту.

*ТЕМА 3. ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ І ОСВІТА. СОЦІАЛЬНО-ЕМОЦІЙНЕ ТА ЕТИЧНЕ НАВЧАННЯ*

Освіта як інструмент розвитку емоційного інтелекту.

Соціально-емоційне та етичне навчання: концепція та методика.

Реалізація трьох вимірів соціально-емоційного та етичного навчання (усвідомленість, співпереживання, залученість) на трьох рівнях (особистісний, соціальний, системний).

Усвідомлення емоцій та ідентифікація почуттів.

*ТЕМА 4. ПІДХОДИ ДО РОЗВИТКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ*

Емоційний інтелект як інструмент досягнення соціального успіху.

Навички емоційної саморегуляції та емоційної мобілізації.

Емпатія та рівні її розвитку. Співпереживання.

Управління емоційною складовою конфліктної ситуації.

Емоційне лідерство. Емоційний інтелект керівника.

*ТЕМА 5. ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЛІКАРЯ*

Емоційний інтелект в системі професійного становлення.

Особливості розвитку емоційного інтелекту лікаря. Емоційний інтелект лікаря в системі професійних відносин.

Роль емоційного інтелекту у відносин з пацієнтами.

**Політика та цінності дисципліни**

Силабус та сам процес викладання дисципліни враховує можливість повноцінного залучення здобувачів освіти з особливими освітніми потребами. Кафедра філософії – це простір, вільний від будь-якої дискримінації, дружній до осіб з особливими освітніми потребами.

**Академічні очікування від студентів/-ок. Вимоги до курсу**

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати його. Відпрацювання відбувається онлайн та/або оффлайн згідно «Положення про порядок відпрацювання студентами Харківського національного медичного університету навчальних занять» та відповідно до графіку прийому відпрацювань, розміщеному на інформаційному стенді кафедри / на сторінці кафедри на платформі Moodle.

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час **лекційного заняття** студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора/-ки – це абсолютно нормально.

**Практичні заняття**

Активна участь під час обговорення, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

* повага до колег,
* толерантність до інших та їхнього досвіду,
* сприйнятливість та неупередженість,
* здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
* ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
* я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
* обов’язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

**Охорона праці**

На першому занятті з курсу буде роз`яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

**Поведінка в аудиторії. Основні «так» і «ні»**

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

* залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача (так само в онлайні);
* пити безалкогольні напої;
* фотографувати слайди презентацій;
* брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

* їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
* палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;
* нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
* грати в азартні ігри;
* наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
* галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику під час занять.

**Плагіат та академічна доброчесність**

**Кафедра філософії підтримує нульову толерантність до плагіату.** Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як корректно здійснювати дослідницько-науковий пошук. Використання електронних гаджетів допускається виключно в навчальних цілях і з дозволу викладача.

**Порядок інформування про зміни у силабусі**

Викладач зобов`язаний проінформувати студентство про зміни, внесені до силабусу. Оновлений силабус розміщується на офіційному сайті університету відповідно до встановленого порядку.

**Політика оцінювання**

Контроль поточної навчальної діяльності здійснюється викладачем академічної групи на кожному практичному занятті відповідно до нижчезазначених видів діяльності з використанням певних критеріїв оцінювання:

*1. УСНА ВІДПОВІДЬ:*

***“відмінно”*** ставиться за повну, вичерпну відповідь на основні питання, а також на додаткові питання викладача. При цьому студент повинен продемонструвати глибоке знання основного теоретичного матеріалу з дисципліни, вміння логічно і творчо мислити, аргументувати основні положення, вдало ілюструвати їх прикладами із життя або художньої літератури, продемонструвати вміння відстоювати власну точку зору при розв'язанні задач, проблемних ситуацій, спираючись при цьому на добре володіння основною термінологією дисципліни.

***“добре”*** загалом залишаються ті ж вимоги, що й для оцінки “відмінно”, при недостатньо повній відповіді на деякі питання.

***"задовільно"*** виставляється, якщо студент засвоїв основні положення курсу, володіє необхідним мінімумом понять, може використати їх при розв'язанні задач. При цьому можливі нечіткі відповіді на деякі основні і додаткові питання, а також репродуктивність мислення.

***"незадовільно"*** ставиться тоді, коли не виконуються названі вище вимоги.

## 2. ПРЕЗЕНТАЦІЯ ДОПОВІДІ (РЕФЕРАТУ) В АУДИТОРІЇ:

***“відмінно”*** ставиться за вміння чітко, зрозуміло донести основні положення проблеми в межах наданого для цього часу (7-10 хвилин), за відповіді на запитання аудиторії, за вміння володіти її увагою, а також за емоційно натхнений контекст доповіді і належне технічне оформлення реферату відповідно до вимог наукових праць.

***“добре”*** ставиться при виконанні вище визначених умов, але при недостатньо повному виконанню їх обсягів.

***“задовільно”*** ставиться, якщо студент демонструє виключно репродуктивний підхід до викладання проблеми без елементів творчості, без належного оформлення тексту реферату.

***“незадовільно”*** ставиться у тому випадку, коли студент не в змозі презентувати реферат, не володіє матеріалом, який у ньому викладений, а також у тому випадку, якщо реферат взагалі не підготовлений.

*3. ПИСЬМОВА ВІДПОВІДЬ:*

***“відмінно”*** ставиться за повну, вичерпну відповідь на поставлене питання, коли студент має продемонструвати не тільки глибоке знання основного теоретичного матеріалу з дисципліни, а і вміння логічно і творчо мислити, аргументувати основні положення, спираючись при цьому на добре володіння основною термінологією дисципліни.

***“добре”*** -загалом залишаються ті ж вимоги, що й для оцінки “відмінно” при недостатньо повній або вірній відповіді на питання.

***"задовільно"*** виставляється, якщо відповідь є нечіткою, недостатньо аргументованою, неповною або у більшій мірі невірною.

***"незадовільно"*** ставиться тоді, коли відповідь відсутня або є невірною.

# *4.* *АКТИВНІСТЬ НА ПРАКТИЧНОМУ ЗАНЯТТІ:*

# Оцінюється заохочувальними балами відповідно до участі у обговоренні питань, а також з урахуванням якості наданих відповідей.

*5. САМОСТІЙНА ПОЗААУДИТОРНА РОБОТА* оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті з урахуванням виконання наступних вимог:

* додатково підготовлена інформація з теми заняття вдома;
* здійснено знайомство з першоджерелами;
* здійснено рецензування джерел;
* підготовка презентаційних матеріалів;
* робота з нормативними джерелами;
* підготовка есе;
* виконання творчих завдань.

Кожний студент має право на оскарження отриманої оцінки, для чого передусім, має звернутися до свого викладача, а за необхідності – до завідувачки кафедри, професорки Карпенко К.І. (головний корпус, 3-ій поверх, к. 117).

Під час оцінювання засвоєння кожної навчальної теми дисципліни та підсумкового заняття (ПЗ) студенту виставляється оцінка за національною 4-бальною шкалою. Підсумковий бал з ПНД визначається як середнє арифметичне національних оцінок за кожне заняття та ПЗ, округлене до 2-х знаків після коми та перераховується у багатобальну шкалу за таблицею 1.

**Таблиця 1. Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |  | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |
| 5 | 200 | 4.22-4,23 | 169 | 3.45-3,46 | 138 |
| 4.97-4,99 | 199 | 4.19-4,21 | 168 | 3.42-3,44 | 137 |
| 4.95-4,96 | 198 | 4.17-4,18 | 167 | 3.4-3,41 | 136 |
| 4.92-4,94 | 197 | 4.14-4,16 | 166 | 3.37-3,39 | 135 |
| 4.9-4,91 | 196 | 4.12-4,13 | 165 | 3.35-3,36 | 134 |
| 4.87-4,89 | 195 | 4.09-4,11 | 164 | 3.32-3,34 | 133 |
| 4.85-4,86 | 194 | 4.07-4,08 | 163 | 3.3-3,31 | 132 |
| 4.82-4,84 | 193 | 4.04-4,06 | 162 | 3.27-3,29 | 131 |
| 4.8-4,81 | 192 | 4.02-4,03 | 161 | 3.25-3,26 | 130 |
| 4.77-4,79 | 191 | 3.99-4,01 | 160 | 3.22-3,24 | 129 |
| 4.75-4,76 | 190 | 3.97-3,98 | 159 | 3.2-3,21 | 128 |
| 4.72-4,74 | 189 | 3.94-3,96 | 158 | 3.17-3,19 | 127 |
| 4.7-4,71 | 188 | 3.92-3,93 | 157 | 3.15-3,16 | 126 |
| 4.67-4,69 | 187 | 3.89-3,91 | 156 | 3.12-3,14 | 125 |
| 4.65-4,66 | 186 | 3.87-3,88 | 155 | 3.1-3,11 | 124 |
| 4.62-4,64 | 185 | 3.84-3,86 | 154 | 3.07-3,09 | 123 |
| 4.6-4,61 | 184 | 3.82-3,83 | 153 | 3.05-3,06 | 122 |
| 4.57-4,59 | 183 | 3.79-3,81 | 152 | 3.02-3,04 | 121 |
| 4.54-4,56 | 182 | 3.77-3,78 | 151 | 3-3,01 | 120 |
| 4.52-4,53 | 181 | 3.74-3,76 | 150 | **Менше 3** | **Недостатньо** |
| 4.5-4,51 | 180 | 3.72-3,73 | 149 |  |  |
| 4.47-4,49 | 179 | 3.7-3,71 | 148 |
| 4.45-4,46 | 178 | 3.67-3,69 | 147 |  |  |
| 4.42-4,44 | 177 | 3.65-3,66 | 146 |  |
| 4.4-4,41 | 176 | 3.62-3,64 | 145 |  |  |
| 4.37-4,39 | 175 | 3.6-3,61 | 144 |  |  |
| 4.35-4,36 | 174 | 3.57-3,59 | 143 |  |  |
| 4.32-4,34 | 173 | 3.55-3,56 | 142 |  |  |
| 4.3-4,31 | 172 | 3.52-3,54 | 141 |  |  |
| 4,27-4,29 | 171 | 3.5-3,51 | 140 |  |  |
| 4.24-4,26 | 170 | 3.47-3,49 | 139 |  |  |

**Запитання для проведення підсумкового заняття**

1. Сутність емоційного інтелекту. Емоційній інтелект у структурі особистості.
2. Біологічні та соціальні передумови становлення емоційного інтелекту.
3. Підходи до розуміння емоційного інтелекту.
4. Складові емоційного інтелекту.
5. Значення емоційного інтелекту в житті людини.
6. Теорія та модель емоційного інтелекту Р. Бар-Она.
7. Моделі емоційного інтелекту Дж. Мейера, П. Саловея.
8. Теорія та модель емоційного інтелекту Д. Гоулмана.
9. Способи оцінки емоційного інтелекту. Самопізнання та самооцінка в структурі емоційного інтелекту.
10. Освіта як інструмент розвитку емоційного інтелекту.
11. Соціально-емоційне та етичне навчання: концепція та методика.
12. Реалізація трьох вимірів соціально-емоційного та етичного навчання (усвідомленість, співпереживання, залученість) на трьох рівнях (особистісний, соціальний, системний).
13. Усвідомлення емоцій та ідентифікація почуттів.
14. Емоційний інтелект як інструмент досягнення соціального успіху.
15. Навички емоційної саморегуляції та емоційної мобілізації.
16. Емпатія та рівні її розвитку. Співпереживання.
17. Управління емоційною складовою конфліктної ситуації.
18. Емоційне лідерство. Емоційний інтелект керівника.
19. Емоційний інтелект в системі професійного становлення.
20. Особливості розвитку емоційного інтелекту лікаря. Емоційний інтелект лікаря в системі професійних відносин.
21. Роль емоційного інтелекту у відносин з пацієнтами.

Завідувачка кафедри філософії, проф. К.І. Карпенко