

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра філософії
Навчальний рік 2021-2022

СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ
«ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ»
(назва освітнього компоненту)

Нормативний чи вибіркового освітній компонент: вибірковий

Форма здобуття освіти: _____ очна _____
(очна; заочна; дистанційна)

Галузь знань _____ 22 «Охорона здоров'я» _____
(шифр і назва галузі знань)

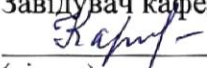
Спеціальність _____ 222 «Медицина» _____
(шифр і назва спеціальності)

Спеціалізація (за наявності) _____
Освітньо-професійна програма (освітньо-наукова програма) «Медицина»

Другого магістерського рівня вищої освіти
Курс 2

Силабус навчальної дисципліни
розглянуто на засіданні кафедри
філософії

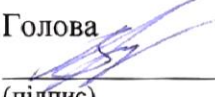
Протокол від
“30” серпня 2021 року № 1

Завідувач кафедри

(підпис) _____ К.І. Карпенко
(прізвище та ініціали)

“30” серпня 2021 року

Схвалено методичною комісією
ХНМУ з проблем загальної та
передфахової підготовки
(назва)

Протокол від
“31” серпня 2021 року № 1

Голова

(підпис) _____ О.Ю. Вовк
(прізвище та ініціали)

“31” серпня 2021 року

РОЗРОБНИК СИЛАБУСУ:

Марущенко Олег Анатолійович – доцент кафедри філософії, кандидат соціологічних наук, доцент.

ДАНІ ПРО ВИКЛАДАЧІВ, ЩО ВИКЛАДАЮТЬ ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

Прізвище, ім'я, по батькові, посада, вчене звання, науковий ступінь:

Марущенко Олег Анатолійович – доцент кафедри філософії, кандидат соціологічних наук, доцент.

Професійні інтереси: соціологічні дослідження, соціально-емоційне навчання, гендерні студії, сучасні методики викладання соціо-гуманітарних дисциплін.

Посилання на профайл викладача:

<http://distance.knmu.edu.ua/user/profile.php?id=8581>

Контактний телефон: +380991654389

Корпоративна пошта викладача: oa.marushchenko@knmu.edu.ua

Консультації очні:

відповідно до графіку відпрацювань на кафедрі (за попередньою домовленістю);

Консультації онлайн:

на одній з платформ: Moodle, ZOOM, Google Meet, згідно з графіком.

Локація кафедри:

м. Харків, пр. Науки, 4, 3 поверх, к. 116, роб. тел. (057) 707-73-38, електронна пошта: kaf.5med.filosofii@knmu.edu.ua

ВСТУП

Силлабус навчальної дисципліни «Емоційний інтелект» складений відповідно до освітньо-професійної програми (далі – ОПП) «Медицина» та проєкту Стандарту вищої освіти України, другий (магістерський) рівень, галузі знань 22 «Охорона здоров'я», спеціальності 222 «Медицина».

Опис навчальної дисципліни (анотація): Вивчення дисципліни «Емоційний інтелект» спрямоване на розвиток уявлення студентів про сутність емоційного інтелекту та способів його розвитку, зокрема як підґрунтя для особистісного та професійного розвитку.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є пізнання емоційної сфери людини (емоційного інтелекту), яка вписана в соціокультурний контекст і відповідно чином виявляється у щоденні.

Міждисциплінарні зв'язки:

Пререквізити. Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект» має, передусім, зв'язки з такими дисциплінами, як «Філософія», «Соціологія та медична соціологія», «Етика», «Етикет у суспільстві та медицині».

Постреквізити. Навчальна дисципліна «Емоційний інтелект» має, передусім, зв'язки з такою дисципліною, як «Біоетика».

Покликання на сторінку навчальної дисципліни в MOODLE:

<http://distance.knmu.edu.ua/course/view.php?id=4114>

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Метою вивчення навчальної дисципліни є розвиток уявлення студентів про емоційний інтелект та його складові, основні підходи до розвитку емоційного інтелекту, а також набуття практичних навичок управління власними емоціями як підґрунтя для особистісного та професійного розвитку.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є:

ознайомлення студентів із сутністю емоційного інтелекту та його значущістю, складовими та передумова становлення;
представити основні теорії та моделі, що описують емоційний інтелект;
схарактеризувати соціально-емоційне та етичне навчання як сучасну освітню технологію формування емоційного інтелекту;
представити підходи до розвитку емоційного інтелекту;
схарактеризувати емоційний інтелект лікаря.

1.3. Компетентності та результати навчання, формуванню яких сприяє дисципліна.

1.3.1. Вивчення навчальної дисципліни забезпечує опанування студентами компетентностей:

Інтегральні:

Здатність розв'язувати типові та складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у професійній діяльності у галузі охорони здоров'я, або у

процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується комплексністю та невизначеністю умов та вимог.

Загальні:

Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

Здатність приймати обґрунтоване рішення; працювати в команді; навички міжособистісної взаємодії.

Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово; здатність спілкуватись іноземною мовою.

Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

Спеціальні (фахові, предметні):

Здатність до оцінювання впливу навколишнього середовища, соціально-економічних та біологічних детермінант на стан здоров'я індивідуума, сім'ї, популяції.

1.3.2. Вивчення навчальної дисципліни забезпечує набуття студентами наступних програмних результатів навчання:

Здобуття особою загальних та спеціальних фундаментальних і професійно-орієнтованих знань, умінь, навичок, компетентностей, необхідних для виконання типових професійних завдань, пов'язаних з її діяльністю в медичній галузі на відповідній посаді.

Знання психофізіологічних особливостей людини, здоров'я людини, підтримки здоров'я, профілактики захворювань, лікування людини, здоров'я населення.

Здатність застосовувати набуті знання, навички та розуміння для вирішення типових задач діяльності лікаря, сфера застосування яких передбачена переліками синдромів та симптомів, захворювань, невідкладних станів, лабораторних та інструментальних досліджень, медичних маніпуляцій.

Оцінюваня впливу навколишнього середовища на стан здоров'я населення.

Здатність здійснювати оцінку стану здоров'я людини та забезпечувати його підтримку з урахуванням впливу навколишнього середовища та інших факторів здоров'я.

Здатність застосовувати набуті знання щодо існуючої системи охорони здоров'я для оптимізації власної професійної діяльності та участі у вирішенні практичних завдань галузі.

Сформованість фахівця з належними особистими якостями, який дотримується етичного кодексу лікаря.

1.3.3. Вивчення навчальної дисципліни забезпечує набуття студентами наступних соціальних навичок (soft skills): розуміння власних емоційних станів та емоційних станів інших людей, навички співпереживання,

усвідомленість, критичне мислення, комунікабельність, навички поведінки в конфлікті, вміння працювати у команді.

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|
| Найменування показників | Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь, ОПП | Характеристика навчальної дисципліни | |
| | | денна форма навчання | |
| Кількість кредитів: 3 | Галузь знань: 22 «Охорона здоров'я» | Вибіркова | |
| Загальна кількість годин: 90 | Спеціальність: 222 «Медицина» (шифр і назва) | Рік підготовки: | |
| | | 3-й | |
| | | Семестр | |
| | | 1-й або 2-й | |
| Годин навчання: аудиторних – 20 самостійної роботи студента – 70 | Освітній ступінь: магістр ОПП «Медицина» | Лекції | |
| | | 10 год. | – |
| | | Практичні | |
| | | 10 год. | – |
| | | Лабораторні | |
| | | – | – |
| | | Самостійна робота | |
| | | 70 год. | – |
| Індивідуальні завдання: | | | |
| – | | | |
| Вид контролю: залік | | | |

2.1 Опис дисципліни

2.2.1 Лекції

| № з/п | Назва теми | Кількість годин | Види лекцій |
|-------|--|-----------------|-------------|
| 1 | Емоційний інтелект та його складові | 2 | вступна |
| 2 | Теорія та практика дослідження емоційного інтелекту | 2 | оглядова |
| 3 | Емоційний інтелект і освіта. Соціально-емоційне та етичне навчання | 2 | проблемна |
| 4 | Підходи до розвитку емоційного інтелекту | 2 | оглядова |
| 5 | Емоційний інтелект лікаря | 2 | проблемна |
| | Всього годин | 10 | |

2.2.2 Практичні заняття

| № з/п | Назва теми | Кількість годин | Методи навчання | Форми контролю |
|-------|--|-----------------|---|--|
| 1 | Емоційний інтелект та його складові | 2 | За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні – розповідь, пояснення; наочні – презентація, ілюстрація; практичні – самостійна робота, практична робота. За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний. За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частково-пошуковий, дослідницький, рефлексивна практика. | Творчі завдання, усне опитування доповідь, виступ на задану тему |
| 2 | Теорія та практика дослідження емоційного інтелекту | 2 | | |
| 3 | Емоційний інтелект і освіта. Соціально-емоційне та етичне навчання | 2 | | |
| 4 | Підходи до розвитку емоційного інтелекту | 2 | | |
| 5 | Емоційний інтелект лікаря | 2 | | |
| | Всього годин | 10 | | |

2.2.3. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми | Кількість годин | Методи навчання | Форми контролю |
|-------|--|-----------------|--|--|
| 1 | Емоційний інтелект та його складові | 12 | Робота з першоджерелами, підготовка виступу (презентації), підготовка міні-есе | Перевірка творчих робіт, доповідь, виступ на задану тему |
| 2 | Теорія та практика дослідження емоційного інтелекту | 12 | | |
| 3 | Емоційний інтелект і освіта. Соціально-емоційне та етичне навчання | 14 | | |
| 4 | Підходи до розвитку | 16 | | |

| | | | | |
|---|---------------------------|----|--|--|
| | емоційного інтелекту | | | |
| 5 | Емоційний інтелект лікаря | 16 | | |
| | Всього годин | 70 | | |

3. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

3.1. Оцінювання успішності навчання здобувачів освіти здійснюється на підставі чинної «Інструкції з оцінювання навчальної діяльності здобувачів освіти ХНМУ».

Під час оцінювання засвоєння кожної навчальної теми дисципліни та підсумкового заняття (ПЗ) студенту виставляється оцінка за національною 4-бальною шкалою. Підсумковий бал з ПНД визначається як середнє арифметичне національних оцінок за кожне заняття та ПЗ, округлене до 2-х знаків після коми та перераховується у багатобальну шкалу за таблицею 1.

Таблиця 1. Перерахунок середньої оцінки за поточну діяльність у багатобальну шкалу:

| 4-бальна шкала | 200-бальна шкала | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала | 4-бальна шкала | 200-бальна шкала |
|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 5 | 200 | 4.22-4,23 | 169 | 3.45-3,46 | 138 |
| 4.97-4,99 | 199 | 4.19-4,21 | 168 | 3.42-3,44 | 137 |
| 4.95-4,96 | 198 | 4.17-4,18 | 167 | 3.4-3,41 | 136 |
| 4.92-4,94 | 197 | 4.14-4,16 | 166 | 3.37-3,39 | 135 |
| 4.9-4,91 | 196 | 4.12-4,13 | 165 | 3.35-3,36 | 134 |
| 4.87-4,89 | 195 | 4.09-4,11 | 164 | 3.32-3,34 | 133 |
| 4.85-4,86 | 194 | 4.07-4,08 | 163 | 3.3-3,31 | 132 |
| 4.82-4,84 | 193 | 4.04-4,06 | 162 | 3.27-3,29 | 131 |
| 4.8-4,81 | 192 | 4.02-4,03 | 161 | 3.25-3,26 | 130 |
| 4.77-4,79 | 191 | 3.99-4,01 | 160 | 3.22-3,24 | 129 |
| 4.75-4,76 | 190 | 3.97-3,98 | 159 | 3.2-3,21 | 128 |
| 4.72-4,74 | 189 | 3.94-3,96 | 158 | 3.17-3,19 | 127 |
| 4.7-4,71 | 188 | 3.92-3,93 | 157 | 3.15-3,16 | 126 |
| 4.67-4,69 | 187 | 3.89-3,91 | 156 | 3.12-3,14 | 125 |
| 4.65-4,66 | 186 | 3.87-3,88 | 155 | 3.1-3,11 | 124 |
| 4.62-4,64 | 185 | 3.84-3,86 | 154 | 3.07-3,09 | 123 |
| 4.6-4,61 | 184 | 3.82-3,83 | 153 | 3.05-3,06 | 122 |
| 4.57-4,59 | 183 | 3.79-3,81 | 152 | 3.02-3,04 | 121 |
| 4.54-4,56 | 182 | 3.77-3,78 | 151 | 3-3,01 | 120 |
| 4.52-4,53 | 181 | 3.74-3,76 | 150 | Менше 3 | Недостатньо |
| 4.5-4,51 | 180 | 3.72-3,73 | 149 | | |
| 4.47-4,49 | 179 | 3.7-3,71 | 148 | | |
| 4.45-4,46 | 178 | 3.67-3,69 | 147 | | |
| 4.42-4,44 | 177 | 3.65-3,66 | 146 | | |
| 4.4-4,41 | 176 | 3.62-3,64 | 145 | | |
| 4.37-4,39 | 175 | 3.6-3,61 | 144 | | |
| 4.35-4,36 | 174 | 3.57-3,59 | 143 | | |
| 4.32-4,34 | 173 | 3.55-3,56 | 142 | | |
| 4.3-4,31 | 172 | 3.52-3,54 | 141 | | |
| 4,27-4,29 | 171 | 3.5-3,51 | 140 | | |
| 4.24-4,26 | 170 | 3.47-3,49 | 139 | | |

3.2. Питання до заліку:

1. Сутність емоційного інтелекту.
2. Емоційний інтелект у структурі особистості.
3. Біологічні та соціальні передумови становлення емоційного інтелекту.
4. Підходи до розуміння емоційного інтелекту.
5. Складові емоційного інтелекту.
6. Значення емоційного інтелекту в житті людини.
7. Теорія та модель емоційного інтелекту Р. Бар-Она.
8. Моделі емоційного інтелекту Дж. Мейера, П. Саловея.
9. Теорія та модель емоційного інтелекту Д. Гоулмана.
10. Способи оцінки емоційного інтелекту.
11. Самопізнання та самооцінка в структурі емоційного інтелекту.
12. Освіта як інструмент розвитку емоційного інтелекту.
13. Соціально-емоційне та етичне навчання: концепція та методика.
14. Реалізація трьох вимірів соціально-емоційного та етичного навчання (усвідомленість, співпереживання, залученість) на трьох рівнях (особистісний, соціальний, системний).
15. Усвідомлення емоцій та ідентифікація почуттів.
16. Емоційний інтелект як інструмент досягнення соціального успіху.
17. Навички емоційної саморегуляції та емоційної мобілізації.
18. Емпатія та рівні її розвитку. Співпереживання.
19. Управління емоційною складовою конфліктної ситуації.
20. Емоційне лідерство. Емоційний інтелект керівника.
21. Емоційний інтелект в системі професійного становлення.
22. Особливості розвитку емоційного інтелекту лікаря.
23. Емоційний інтелект лікаря в системі професійних відносин.
24. Роль емоційного інтелекту у відносин з пацієнтами.

3.3. Правила оскарження оцінки: кожний студент має право на оскарження отриманої оцінки, для чого передусім, має звернутися до свого викладача, а за необхідності – до завідувачки кафедри, професорки Карпенко К.І. (головний корпус, 3-й поверх, к. 117; на електронну пошту ki.karpenko@kntmu.edu.ua).

4. ПОЛІТИКА ДИСЦИПЛІНИ

Силабус та сам процес викладання дисципліни враховує можливість повноцінного залучення здобувачів освіти з особливими освітніми потребами. Кафедра філософії – це простір, вільний від будь-якої дискримінації, дружній до осіб з особливими освітніми потребами.

Академічні очікування від студентів/-ок. Вимоги до курсу

Очікується, що студенти та студентки відвідуватимуть всі лекційні та практичні заняття. Якщо вони пропустили заняття, необхідно відпрацювати

його. Відпрацювання відбувається онлайн та/або оффлайн згідно «Положення про порядок відпрацювання студентами Харківського національного медичного університету навчальних занять» та відповідно до графіку прийому відпрацювань, розміщеному на інформаційному стенді кафедри / на сторінці кафедри на платформі Moodle.

Письмові та домашні завдання треба виконувати повністю та вчасно, якщо у студентів/-ок виникають запитання, можна звернутися до викладача особисто або за електронною поштою, яку викладач/-ка надасть на першому практичному занятті.

Під час **лекційного заняття** студентам та студенткам рекомендовано вести конспект заняття та зберігати достатній рівень тиші. Ставити питання до лектора/-ки – це абсолютно нормально.

Практичні заняття

Активна участь під час обговорення, студенти/-ки мають бути готовими детально розбиратися в матеріалі, ставити запитання, висловлювати свою точку зору, дискутувати. Під час дискусії важливі:

- повага до колег,
- толерантність до інших та їхнього досвіду,
- сприйнятливність та неупередженість,
- здатність не погоджуватися з думкою, але шанувати особистість опонента/-ки,
- ретельна аргументація своєї думки та сміливість змінювати свою позицію під впливом доказів,
- я-висловлювання, коли людина уникає непотрібних узагальнювань, описує свої почуття і формулює свої побажання з опорою на власні думки і емоції,
- обов'язкове знайомство з першоджерелами.

Вітається творчий підхід у різних його проявах. Від студентів/-ок очікується зацікавленість участю у міських, всеукраїнських та міжнародних конференціях, конкурсах та інших заходах з предметного профілю.

Охорона праці

На першому занятті з курсу буде роз'яснено основні принципи охорони праці шляхом проведення відповідного інструктажу. Очікується, що кожен та кожна повинні знати, де найближчий до аудиторії евакуаційний вихід, де знаходиться вогнегасник, як їм користуватися тощо.

Поведінка в аудиторії. Основні «так» і «ні»

Студентству важливо дотримуватися правил належної поведінки в університеті. Ці правила є загальними для всіх, вони стосуються також і всього професорсько-викладацького складу та співробітників/-ць, і принципово не відрізняються від загальноприйнятих норм.

Під час занять дозволяється:

- залишати аудиторію на короткий час за потреби та за дозволом викладача (так само в онлайн);
- пити безалкогольні напої;
- фотографувати слайди презентацій;

- брати активну участь у ході заняття (див. Академічні очікування від студенток/-ів).

заборонено:

- їсти (за виключенням осіб, особливий медичний стан яких потребує іншого – в цьому випадку необхідне медичне підтвердження);
- палити, вживати алкогольні і навіть слабоалкогольні напої або наркотичні засоби;
- нецензурно висловлюватися або вживати слова, які ображають честь і гідність колег та професорсько-викладацького складу;
- грати в азартні ігри;
- наносити шкоду матеріально-технічній базі університету (псувати інвентар, обладнання; меблі, стіни, підлоги, засмічувати приміщення і території);
- галасувати, кричати або прослуховувати гучну музику під час занять.

Порядок інформування про зміни у силабусі. Викладач зобов'язаний проінформувати студентство про зміни, внесені до силабусу. Оновлений силабус розміщується на офіційному сайті університету відповідно до встановленого порядку.

5. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Навчання в рамках дисципліни відбувається згідно Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Харківському національному медичному університеті (див. http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/polog_ad_etyka_text.pdf). Усі факти порушення академічної доброчесності як з боку студента, так і з боку викладача можуть бути винесені на розгляд Комісії з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами (див. http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/polog_komis_ad_text.pdf).

Кафедра філософії підтримує нульову толерантність до плагіату. Від студентів та студенток очікується бажання постійно підвищувати власну обізнаність в академічному письмі. На перших заняттях проводитимуться інформаційні заходи щодо того, що саме вважати плагіатом та як коректно здійснювати дослідницько-науковий пошук. Використання електронних гаджетів допускається виключно в навчальних цілях і з дозволу викладача.

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Деніел Гоулман Емоційний інтелект. – К.: Vivat, 2018. – 512 с.
2. Барнс Анна Як бути усвідомленим? – Фабула, 2017. – 160 с.
3. Hariharan Meena, Padhy Meera Emotional Intelligence of Doctors. // Social Science International/ –2015. – vol. 27, pp. 15-22.

Допоміжна

1. Вибрані матеріали міжнародної програми з формування м'яких навичок СЕЕ-навчання / За загальною редакцією О. Елькіна, О. Масалітіної, Я. Фюрста. – Харків: Дім реклами, 2019. – 60 с.
2. Ліза Фельдман Барретт Як народжуються емоції. Таємне життя мозку. – К., 2018. – 480 с.
3. Любіна Л., Тимофієва М., Осипенко В. Емоційна компетентність як показник психологічного здоров'я особистості майбутніх лікарів. // Psychological Journal. – 2018. – № 5 (15). – С. 81-96.
4. An Introduction to Emotional Intelligence / Lorraine Dacre Pool, Pamela Qualter/ – John Wiley and sons ltd. – 2018. – 249 p.

7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Посилання на сторінку навчальної дисципліни в MOODLE -

<http://distance.knmu.edu.ua/course/view.php?id=4114>

8. ІНШЕ

Корисні посилання:

Положення про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями і дискримінацією у ХНМУ
http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/polog-sex.doc

Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Харківському національному медичному університеті

http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/polog_ad_etyka_text.pdf

Порядок проведення занять з поглибленого вивчення студентами Харківського національного медичного університету окремих дисциплін понад обсяг навчального плану http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/nak-poriad-pogl-vyv-dysc.docx

Положення про Комісію з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами ХНМУ

http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/polog_komis_ad_text.pdf

Положення про визнання результатів неформальної освіти в Харківському національному медичному університеті

http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/polog_neform_osv.pdf

ІНКЛЮЗИВНА ОСВІТА:

http://www.knmu.kharkov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=7108%3A2021-03-10-14-08-02&catid=12%3A2011-05-10-07-16-32&Itemid=33&lang=uk

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ:

http://www.knmu.kharkov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2520%3A2015-04-30-08-10-46&catid=20%3A2011-05-17-09-30-17&Itemid=40&lang=uk

http://files.knmu.edu.ua:8181/upload/redakt/doc_uchproc/kodex_AD.docx